

管理者コンソール > エンドユーザーオンボーディング

# このセクションについて

ヘルプセンターで表示:

<https://bitwarden.com/help/customer-success-hub/>

## このセクションについて

このリソースハブは、ITおよびセキュリティリーダーに、パスワードセキュリティ成功への実証済みの道筋を提供するもので、ガイド、チェックリスト、リソース、マイルストーンを厳選しています。

Customer Success Hub			
Awareness	Evaluation	Onboarding	Success
Discovery Validation	Requirements Assessment Decision	Training Setup Prep/rollout Adoption	Impact Leadership Innovation

カスタマー・サクセス・ハブ

## 気づき発見と検証

あなたは、企業のパスワード管理を始めたばかりで、組織内のパスワードセキュリティ向上の必要性を認識しています。これらの資料は、あなたの選択肢を理解し、十分な情報を得た上で決断するのに役立ちます。

- [企業がパスワード管理を必要とする理由](#) この資料では、なぜクレデンシャルの保護が他のあらゆるセキュリティ投資の基礎となるのかを概説しています。
- [企業におけるクレデンシャル管理](#) パスワードだけでなく、企業では秘密情報やパスキーなども保護する必要があります。Bitwarden がパスワードだけでなく、あらゆる種類のクレデンシャルを一元的に管理し、ガバナンスを提供する方法をご覧ください。
- [パスワード管理の成熟度モデル](#)：このモデルは、進捗状況をベンチマークし、ギャップを特定し、パスワード管理の成熟した、安全でスケーラブルなアプローチへの道筋を描くのに役立ちます。

## 評価要件、評価、決定

ソリューションの比較、評価、トライアルを積極的に行っているチームにとって、以下のリソースはBitwardenがどのようにニーズに合うかを確認するのに役立ちます。

### 必要条件を設定する

- [企業のパスワード管理に不可欠な機能](#) セキュアなクレデンシャルの共有やロールベースのアクセス制御から、SSO、SCIMプロビジョニング、監査ログとの統合まで、エンタープライズグレードのパスワードマネージャを際立たせる必須機能をご覧ください。
- [グローバルな組織のためのパスワード管理](#) Bitwardenがどのように多言語インターフェース、コンプライアンス、各拠点のユーザーへのセキュアなアクセスで分散したワークフォースをサポートし、大規模に運営される多国籍チームに理想的なのかをご覧ください。

- [クレデンシャルのライフサイクルは中央所有から始まる](#)：クレデンシャルを集中的に管理することがセキュリティの基本である理由を理解する。Bitwardenによって、ITチームとセキュリティチームがクレデンシャルの作成、保管、アクセス、ローテーション、失効をライフサイクル全体でどのように管理できるかをご覧ください。

## 査定を行う

- [トライアルの本番準備](#) Bitwarden のトライアルを最大限に活用しましょう。この資料では、トライアルが本番環境と同じであることを保証するための、主要なセットアップ手順と考慮事項を説明します。
- [エンタープライズトライアルガイド](#) Bitwardenのエンタープライズトライアルを計画、設定、評価するためのステップバイステップのガイドです。

## リーダーシップの調整

- [InfoTech Data Quadrantレポート](#)：ITリーダーからの実際のユーザーフィードバックに基づき、パスワード管理ベンダーの主要な満足度と機能カテゴリにおけるBitwardenのランキングをご覧ください。
- [G2グリッドレポート](#) G2 Grid ReportにおけるBitwardenのトップランキングは、高い満足度、使いやすさ、市場での存在感を反映しています。同業他社のレビューと評価を比較して、Bitwardenが競合他社とどのように比較しているかを確認しましょう。
- [リーダーシップチームを納得させる](#) 各業界のセキュリティおよびITプロフェッショナルから得た企業顧客の知見に基づき、パスワード関連のリスク、ユーザーの行動、ITの優先順位に関するデータを経営幹部の利害関係者に提供します。
- [全社的な連携の構築](#) セキュリティ意識の高い企業が、経営陣の支持を確保し、セキュリティ優先の企業文化を支持する方法を学ぶ。

## オンボーディングトレーニング、セットアップ、ロールアウト

おめでとうございます！パスワードマネージャーとしてBitwardenを選択しました。あとは、Bitwardenを現在のシステムに導入し、チームをトレーニングし、デプロイを成功させる準備をし、会社全体のユーザーにパスワード管理を導入する時です。

### 技術基盤のセットアップ

- [エンタープライズパスワードマネージャ導入ガイド](#) Bitwarden Password Managerをチーム全体で成功させる方法をステップバイステップで説明します。
- [クラウド設定チェックリスト](#) クラウドでBitwardenをセットアップするためのチェックリストです。アカウント作成からポリシー設定までの主要なステップを網羅。
- [セルフホスト設定チェックリスト](#) インフラ要件やインストール手順など、セルフホスト展開を成功させるためのチェックリストです。

### ロールアウトの準備

- [告知用スライドデッキテンプレート](#) Bitwarden Password Managerを組織全体に発表するためのスライドデッキテンプレートです。
- [ウェルカムメールテンプレート](#) Bitwarden Password Manager の導入をエンドユーザー、管理ユーザー、IT

チームにお知らせするためのメールテンプレートです。

- **管理チームのオンボーディングメール** 新しいビジネスの管理者とオーナーに自動的に送信されるオンボーディングメール。一度に全部読むことも、確認の上チームのニーズに合わせて適応させることも可能です。
- **オンボーディングワークフロー** : SSO、SCIM、手動プロビジョニング、またはディレクトリ同期を使用しているかどうかにかかわらず、さまざまな組織のセットアップにわたってユーザーをオンボーディングするためのガイダンス。
- **オンボーディング・チェックリスト** ITチームとセキュリティチームが自信を持ってユーザーをBitwardenにオンボーディングするための、実用的ですぐに使えるチェックリストです。

## 採用トレーニング、エンゲージメント、機運の醸成

全員がBitwardenを使用し、新しいパスワードセキュリティの習慣を受け入れることで、投資が報われるようにするにはどうすればよいでしょうか？これらの資料は、エンゲージメントと利用率を高めると同時に、チームが高度な機能を採用できるよう準備するのに役立ちます。

### 強力な利用促進と行動変容

- **エンドユーザー採用メール** : Bitwarden EnterpriseおよびTeamsの管理者と所有者に自動的に送信されるEメールにより、新しいパスワードマネージャのチーム全体での採用を促進します。一度に全部読むことも、確認の上チームのニーズに合わせて適応させることも可能です。
- **チェンジ・マネジメントの成功事例** : これらの変更戦略により、この顧客は4ヶ月未満で90%の採用を達成した。
- **導入チェックリスト** : このチェックリストは、Bitwardenがチームのセキュリティ習慣の日常的な一部となるよう支援します。

### ビットワードンを最大限に活用する

- **ビットワードンのニュースレター** : ビットワルドンの最新情報をお届けします。
- **製品アップデート** : 製品の強化や機能に関するリリースニュースを入手できます。
- **Bitwardenコミュニティ** : 機能リクエスト、ベストプラクティス、ヒントを求めてセキュリティ愛好家が集まる場所です。
- **カスタムトレーニング** : 一部のお客様を対象とした専用トレーニングセッションで、高度な機能をさらに深く掘り下げます。詳しくは担当者にお問い合わせください。

## 成功インパクト、リーダーシップ、イノベーション

パスワード・セキュリティ・チャンピオンのチームを結成し、パスワード・リスクを最小限に抑えることで、セキュリティの向上を達成している。さあ、セキュリティの成功を社内外にアピールしましょう。

### ビットワルドンの成果を証明

- **セキュリティ・インパクト・レポート** これらの洞察を活用して、エンタープライズ・パスワード管理に投資するための、データに裏打ちされた強力なビジネス・ケースを構築してください。

**成功を分かち合い、セキュリティ・コミュニティに貢献する**

- [オープンソースセキュリティサミット](#) 専門知識を共有し、チームのイノベーションにスポットライトを当て、セキュアなオープンソースソフトウェアの未来を形作るソートリーダーシップに貢献しましょう。
- [顧客紹介と成功事例プログラム](#) : ケーススタディ、講演、報道記事を通じて貴社の実績を紹介し、セキュリティ先進企業としてのブランドを構築します。
- [製品ロードマップに影響を与えます](#) : 大切なお客様である皆様からのフィードバックは、開発の優先順位決定に役立ちます。
- [Bitwarden on GitHub](#) : Bitwardenのコードベースを探索し、コミュニティに貢献し、活発な開発に関する情報を得ることができます。