

CONSOLE ADMIN > INTÉGRATION DE L'UTILISATEUR FINAL

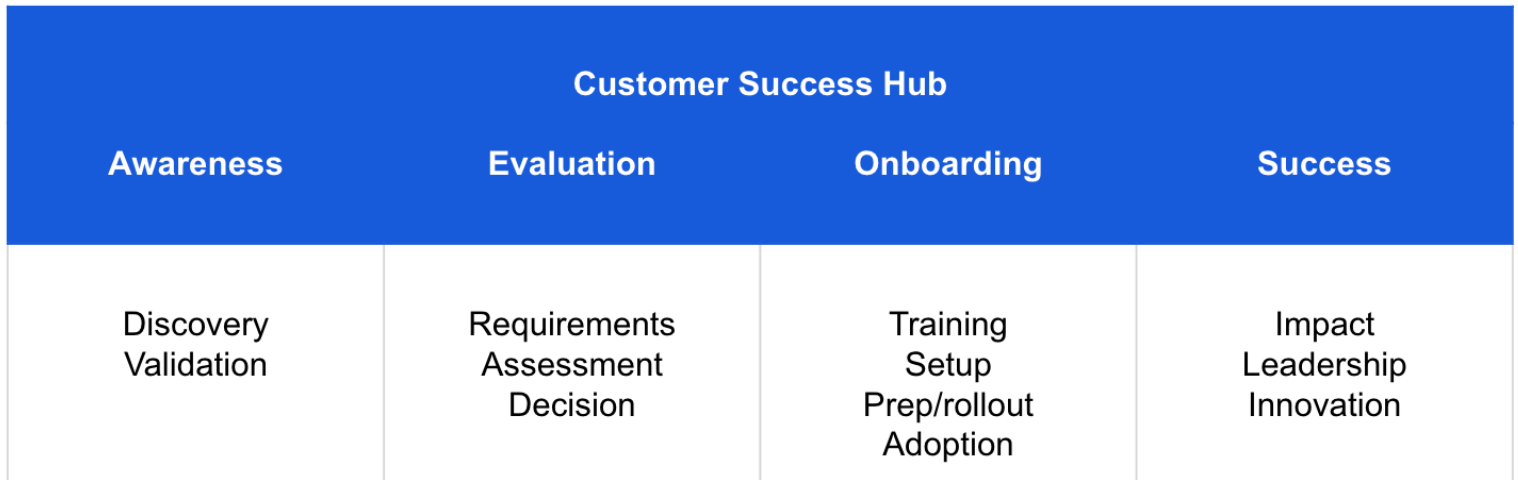
À propos de cette section

Afficher dans le centre d'aide:

<https://bitwarden.com/help/customer-success-hub/>

À propos de cette section

Ce centre de ressources fournit aux responsables de l'informatique et de la sécurité un chemin éprouvé vers la réussite en matière de sécurité des mots de passe, en proposant un ensemble de guides, de listes de contrôle, de ressources et d'étapes.



customer success hub image

Sensibilisation : Découverte et validation

Vous êtes novice en matière de gestion des mots de passe d'entreprise et vous reconnaissez la nécessité d'améliorer la sécurité des mots de passe au sein de votre organisation. Ces documents vous aideront à comprendre les options qui s'offrent à vous et à prendre une décision en connaissance de cause.

- [Pourquoi les entreprises ont besoin d'une gestion des mots de passe](#) : Cette ressource explique pourquoi la sécurisation des informations d'identification est essentielle pour tous les autres investissements en matière de sécurité.
- [Gestion des données d'identification dans l'entreprise](#) : Outre les mots de passe, votre entreprise doit protéger les secrets, les clés d'accès, etc. Découvrez comment Bitwarden offre un contrôle et une gouvernance centralisés pour tous les types d'informations d'identification, et pas seulement les mots de passe.
- [Modèle de maturité pour la gestion des mots de passe](#) : Ce modèle vous aide à évaluer les progrès réalisés, à identifier les lacunes et à tracer la voie vers une approche mature, sûre et évolutive de la gestion des mots de passe.

L'évaluation : Exigences, évaluation, décision

Pour les équipes qui comparent, évaluent et testent activement des solutions, les ressources ci-dessous vous aideront à voir comment Bitwarden répond à vos besoins.

Définir les exigences

- [Fonctionnalités essentielles pour la gestion des mots de passe en entreprise](#) : Découvrez les fonctionnalités indispensables qui distinguent les gestionnaires de mots de passe d'entreprise, depuis le partage sécurisé des informations d'identification et le contrôle d'accès basé sur les rôles jusqu'à l'intégration avec le SSO, le provisionnement SCIM et les journaux d'audit.

- [Gestion des mots de passe pour les organisations internationales](#) : Découvrez comment Bitwarden prend en charge les effectifs distribués avec des interfaces multilingues, la conformité et l'accès sécurisé pour les utilisateurs de tous les sites, ce qui est idéal pour les équipes multinationales opérant à grande échelle.
- [Le cycle de vie des informations d'identification commence par une propriété centralisée](#) : Comprenez pourquoi le contrôle centralisé des informations d'identification est essentiel à la sécurité. Découvrez comment Bitwarden permet aux équipes informatiques et de sécurité de gérer la création, le stockage, l'accès, la rotation et la révocation des identifiants tout au long de leur cycle de vie.

Faire une évaluation

- [Préparez votre essai pour la production](#) : Tirez le meilleur parti de votre essai Bitwarden. Cette ressource vous guide à travers les étapes clés de l'installation et les considérations à prendre en compte pour s'assurer que votre essai reflète un environnement prêt pour la production.
- [Guide de l'essai en entreprise](#) : Un guide étape par étape pour planifier, configurer et évaluer un essai réussi de Bitwarden en entreprise.

Alignement du leadership

- [Rapport InfoTech Data Quadrant](#) : Découvrez comment Bitwarden se classe dans les principales catégories de satisfaction et de fonctionnalités dans un comparatif tiers des fournisseurs de gestion de mots de passe, basé sur les commentaires d'utilisateurs réels des responsables informatiques.
- [Rapport G2 Grid](#) : Les classements de Bitwarden dans le G2 Grid Report reflètent le haut niveau de satisfaction, la facilité d'utilisation et la présence sur le marché. Comparez les avis et les évaluations de vos pairs pour voir comment Bitwarden se positionne par rapport à ses concurrents.
- [Convainquez votre équipe dirigeante](#) : Fournissez à vos dirigeants des données sur les risques liés aux mots de passe, le comportement des utilisateurs et les priorités informatiques, en vous basant sur les conclusions des clients de l'entreprise et des professionnels de la sécurité et de l'informatique dans tous les secteurs d'activité.
- [Créer un alignement à l'échelle de l'entreprise](#) : Découvrez comment les organisations soucieuses de la sécurité obtiennent l'adhésion des dirigeants et défendent une culture de la sécurité, en commençant par le sommet de la hiérarchie.

Embarquement : Formation, installation et déploiement

Félicitations ! Vous avez choisi Bitwarden comme gestionnaire de mots de passe. Il est maintenant temps d'implémenter Bitwarden dans vos systèmes actuels, de former vos équipes, de préparer un déploiement réussi et d'introduire la gestion des mots de passe auprès des utilisateurs de votre entreprise.

Mise en **place de la base** technique

- [Guide d'implémentation du gestionnaire de mots de passe d'entreprise](#) : Instructions étape par étape sur la façon de lancer avec succès le gestionnaire de mots de passe Bitwarden au sein de vos équipes.
- [Liste de contrôle pour l'installation dans le nuage](#) : Une liste de contrôle pour guider votre équipe dans la mise en place de Bitwarden dans le cloud. Couvre les étapes clés de la création d'un compte à la configuration d'une politique.
- [Liste de contrôle de l'installation en auto-hébergement](#) : Une liste de contrôle pour un déploiement réussi de l'auto-hébergement, y compris

les exigences en matière d'infrastructure et les étapes d'installation.

Préparer le déploiement

- [Modèle de diaporama d'annonce](#) : Modèle de diaporama pour annoncer le gestionnaire de mots de passe Bitwarden à l'ensemble de votre organisation.
- [Modèles d'emails de bienvenue](#) : Modèles d'emails pour annoncer le déploiement du gestionnaire de mots de passe Bitwarden à vos utilisateurs finaux, utilisateurs administratifs et équipes informatiques.
- [Courriels d'accueil de l'équipe administrative](#) : Courriels d'accueil envoyés automatiquement aux nouveaux administrateurs et propriétaires d'entreprises. Lisez-les tous en même temps ou prenez-les et adaptez-les aux besoins de votre équipe.
- [Flux d'intégration](#) : Conseils pour l'intégration des utilisateurs dans différentes configurations organisationnelles, que vous utilisiez le SSO, le SCIM, le provisionnement manuel ou la synchronisation d'annuaires.
- [Liste de contrôle pour l'intégration](#) : Une liste de contrôle pratique et prête à l'emploi pour aider les équipes informatiques et de sécurité à intégrer en toute confiance les utilisateurs à Bitwarden.

L'adoption : La formation, l'engagement et la création d'une dynamique

Comment vous assurer que votre investissement porte ses fruits, que tout le monde utilise Bitwarden et adopte de nouvelles habitudes en matière de sécurité des mots de passe ? Ces documents vous aideront à stimuler l'engagement et l'utilisation, tout en préparant votre équipe à adopter des fonctionnalités avancées.

Susciter une forte utilisation et un changement de comportement

- [Courriels d'adoption par les utilisateurs finaux](#) : Emails envoyés automatiquement aux administrateurs et propriétaires de Bitwarden Enterprise et Teams pour les aider à adopter leur nouveau gestionnaire de mots de passe. Lisez-les tous en même temps ou prenez-les et adaptez-les aux besoins de votre équipe.
- [Histoire d'une réussite en matière de gestion du changement](#) : Ces stratégies de changement ont permis à ce client d'atteindre un taux d'adoption de 90 % en moins de 4 mois.
- [Liste de contrôle pour l'adoption](#) : Cette liste de contrôle permet de s'assurer que Bitwarden fait partie intégrante des habitudes de sécurité de votre équipe.

Tirer le meilleur parti de Bitwarden

- [Bulletin d'information](#) de Bitwarden : Restez informé des dernières nouveautés de Bitwarden.
- [Mises à jour des produits](#) : Obtenir des informations sur les améliorations et les capacités des produits.
- [Communauté Bitwarden](#) : Où les passionnés de sécurité se réunissent pour demander des fonctionnalités, des meilleures pratiques et des conseils.
- **Formation personnalisée** : Approfondissez les fonctionnalités avancées grâce à des sessions de formation dédiées à certains clients. Contactez votre chargé de clientèle pour plus de détails.

Réussite : Impact, leadership et innovation

Vous avez constitué une équipe de champions de la sécurité des mots de passe, vous améliorez la sécurité en minimisant les risques liés aux mots de passe. Il est maintenant temps de présenter votre succès en matière de sécurité en interne et en externe.

Prouver que Bitwarden porte ses fruits

- [Rapport sur l'impact de la sécurité](#) : Utilisez ces informations pour élaborer un argumentaire solide, étayé par des données, en faveur de l'investissement dans la gestion des mots de passe d'entreprise.

Partagez vos succès, contribuez à la communauté de la sécurité

- [Sommet sur la sécurité des logiciels libres](#) : Partagez votre expertise, mettez en avant les innovations de votre équipe et contribuez à la réflexion sur l'avenir des logiciels libres sécurisés.
- [Programme de références clients et d'exemples de réussite](#) : Mettez en valeur vos réalisations par le biais d'études de cas, de conférences et d'articles de presse, tout en développant votre image de marque en tant que leader dans le domaine de la sécurité.
- [Influencez la feuille de route du produit](#) : En tant que client apprécié, vos commentaires contribuent à orienter les priorités de développement.
- [Bitwarden sur GitHub](#) : Explorez la base de code Bitwarden, contribuez à la communauté et restez informé du développement actif.