

CONSOLA DE ADMINISTRADOR > INCORPORACIÓN DE USUARIOS FINALES

Acerca de esta Sección

Ver en el centro de ayuda:
<https://bitwarden.com/help/customer-success-hub/>

Acerca de esta Sección

Este centro de recursos proporciona a los responsables de TI y seguridad un camino probado hacia el éxito en la seguridad de las contraseñas, ofreciendo un conjunto de guías, listas de comprobación, recursos e hitos.



Imagen del customer success hub

Sensibilización: Descubrimiento y validación

Es nuevo en la gestión de contraseñas empresariales y reconoce la necesidad de mejorar la seguridad de las contraseñas en su organización. Estos materiales le ayudarán a comprender sus opciones y a tomar una decisión con conocimiento de causa.

- [Por qué las empresas necesitan la gestión de contraseñas](#): Este recurso explica por qué proteger las credenciales es fundamental para cualquier otra inversión en seguridad.
- [Gestión de credenciales en la empresa](#): Además de contraseñas, su empresa necesita proteger secretos, claves de acceso y mucho más. Descubra cómo Bitwarden ofrece control y gobierno centralizados para todo tipo de credenciales, no sólo contraseñas.
- [Modelo de madurez de la gestión de contraseñas](#): Este modelo le ayuda a evaluar el progreso, identificar las lagunas y trazar un camino hacia un enfoque maduro, seguro y escalable de la gestión de contraseñas.

Evaluación: Requisitos, evaluación, decisión

Para los equipos que están activamente comparando, evaluando y probando soluciones, los recursos a continuación le ayudarán a ver cómo Bitwarden se ajusta a sus necesidades.

Establecer requisitos

- [Funciones esenciales para la gestión de contraseñas empresariales](#): Explore las funciones imprescindibles que distinguen a los gestores de contraseñas empresariales, desde el uso compartido seguro de credenciales y el control de acceso basado en funciones hasta la integración con SSO, el aprovisionamiento SCIM y los registros de auditoría.
- [Gestión de contraseñas para organizaciones globales](#): Descubra cómo Bitwarden soporta fuerzas de trabajo distribuidas con interfaces multilingües, cumplimiento y acceso seguro para usuarios en cada ubicación, ideal para equipos multinacionales que operan a escala.

- [El ciclo de vida de las credenciales comienza con la propiedad centralizada:](#) Comprenda por qué el control centralizado de las credenciales es fundamental para la seguridad. Descubra cómo Bitwarden permite a los equipos de TI y de seguridad gestionar la creación, el almacenamiento, el acceso, la rotación y la revocación de credenciales a lo largo de todo el ciclo de vida.

Hacer una evaluación

- [Prepare su prueba para la producción:](#) Saque el máximo partido a su prueba de Bitwarden. Este recurso le guiará a través de los pasos clave de configuración y consideraciones para asegurar que su prueba refleja un entorno listo para la producción.
- [Guía de pruebas para empresas:](#) Una guía paso a paso para planificar, configurar y evaluar una prueba empresarial exitosa de Bitwarden.

Alineación del liderazgo

- [Informe InfoTech Data Quadrant:](#) Vea cómo se clasifica Bitwarden en las principales categorías de satisfacción y características en una comparación de terceros de proveedores de gestión de contraseñas, basada en comentarios reales de usuarios de líderes de TI.
- [Informe G2 Grid:](#) Los primeros puestos de Bitwarden en el Informe G2 Grid reflejan una alta satisfacción, facilidad de uso y presencia en el mercado. Compare las valoraciones y puntuaciones de sus compañeros para ver cómo se compara Bitwarden con sus competidores.
- [Convenza a su equipo directivo:](#) Proporcione a sus directivos datos sobre los riesgos relacionados con las contraseñas, el comportamiento de los usuarios y las prioridades de TI, basándose en las conclusiones de clientes empresariales de profesionales de seguridad y TI de todos los sectores.
- [Consiga la alineación de toda la empresa:](#) Descubra cómo las organizaciones concienciadas con la seguridad obtienen la aprobación de los ejecutivos y defienden una cultura de seguridad prioritaria, empezando por la cúpula.

Incorporación: Formación, configuración y puesta en marcha

¡Felicitaciones! Ha seleccionado Bitwarden como su gestor de contraseñas. Ahora es el momento de implementar Bitwarden en sus sistemas actuales, formar a sus equipos, prepararse para un despliegue exitoso e introducir la gestión de contraseñas a los usuarios de toda su empresa.

Configuración de la base técnica

- [Guía de implementación del Gestor de Contraseñas Empresarial:](#) Instrucciones paso a paso sobre cómo poner en marcha con éxito el gestor de contraseñas Bitwarden en todos sus equipos.
- [Lista de comprobación para la configuración en la nube:](#) Una lista de comprobación para guiar a su equipo en la configuración de Bitwarden en la nube. Cubre los pasos clave, desde la creación de cuentas hasta la configuración de políticas.
- [Lista de comprobación para el autoalojamiento:](#) Una lista de comprobación para una implantación autoalojada satisfactoria, incluidos los requisitos de infraestructura y los pasos de instalación.

Preparar la implantación

- [Plantilla de presentación de anuncio:](#) Plantilla de presentación para anunciar el Gestor de Contraseñas Bitwarden a toda su organización.

- [Plantillas de correo electrónico de bienvenida](#): Plantillas de correo electrónico para anunciar el despliegue de Bitwarden Password Manager a sus usuarios finales, usuarios administrativos y equipos de TI.
- [Correos electrónicos de incorporación del equipo de administración](#): Los correos electrónicos de incorporación se envían automáticamente a los administradores y propietarios de nuevas empresas. Léalos todos de una vez o tómelos y adáptelos a las necesidades de su equipo.
- [Flujos de trabajo de incorporación](#): Guía para la incorporación de usuarios a través de diferentes configuraciones organizativas, ya sea mediante SSO, SCIM, aprovisionamiento manual o sincronización de directorios.
- [Lista de control de incorporación](#): Una lista de comprobación práctica y lista para usar para ayudar a los equipos de TI y seguridad a incorporar usuarios a Bitwarden con confianza.

Adopción: Formación, compromiso e impulso

¿Cómo te aseguras de que tu inversión merece la pena, con todo el mundo utilizando Bitwarden y adoptando nuevos hábitos de seguridad de contraseñas? Estos materiales le ayudarán a impulsar la participación y el uso, al tiempo que preparan a su equipo para adoptar funciones avanzadas.

Impulsar un uso intensivo y un cambio de comportamiento

- [Correos electrónicos de adopción del usuario final](#): Correos electrónicos enviados automáticamente a los administradores y propietarios de Bitwarden Enterprise y Teams para ayudar a aumentar la adopción general por parte del equipo de su nuevo gestor de contraseñas. Léalos todos de una vez o tómelos y adáptelos a las necesidades de su equipo.
- [Éxito de la gestión del cambio](#): Estas estrategias de cambio ayudaron a este cliente a lograr una adopción del 90% en menos de 4 meses.
- [Lista de control de adopción](#): Esta lista de comprobación ayuda a garantizar que Bitwarden se convierta en una parte cotidiana de los hábitos de seguridad de su equipo.

Saca el máximo partido a Bitwarden

- [Boletín Bitwarden](#): Manténgase informado y al tanto de las últimas novedades de Bitwarden.
- [Actualizaciones de productos](#): Reciba noticias sobre mejoras y funciones de los productos.
- [Comunidad Bitwarden](#): Donde los entusiastas de la seguridad se reúnen para solicitar funcionalidades, mejores prácticas y consejos.
- [Formación personalizada](#): Profundice en las funcionalidades avanzadas con sesiones de formación específicas para clientes selectos. Póngase en contacto con su representante de cuenta para obtener más información.

Éxito: Impacto, liderazgo e innovación

Ha creado un equipo de campeones en seguridad de contraseñas, está consiguiendo mejoras de seguridad minimizando los riesgos de las contraseñas. Ahora es el momento de mostrar su éxito en materia de seguridad interna y externamente.

Demostrar que Bitwarden es rentable

- [Informe sobre el impacto de la seguridad](#): Utilice esta información para crear un argumento empresarial sólido y basado en datos para invertir en la gestión de contraseñas empresariales.

Comparta su éxito, contribuya a la comunidad de seguridad

- [Cumbre sobre seguridad del código abierto](#): Comparta su experiencia, destaque la innovación de su equipo y contribuya al liderazgo de pensamiento que da forma al futuro del software de código abierto seguro.
- [Programa de referencias de clientes y casos de éxito](#): Destaque sus logros mediante estudios de casos, conferencias y artículos de prensa, al tiempo que consolida su marca como líder en seguridad.
- [Influya en la hoja de ruta del producto](#): Como cliente valioso, sus comentarios ayudan a orientar las prioridades de desarrollo.
- [Bitwarden en GitHub](#): Explore el código base de Bitwarden, contribuya a la comunidad y manténgase informado sobre el desarrollo activo.