LÆS FØLGENDE VILKÅR OG BETINGELSER FOR APPLE BUSINESS MANAGER GRUNDIGT, FØR DU BRUGER TJENESTEN. DISSE VILKÅR OG BETINGELSER UDGØR EN JURIDISK BINDENDE AFTALE MELLEM INSTITUTIONEN OG APPLE. VED AT KLIKKE PÅ KNAPPEN "ACCEPTER" ACCEPTERER INSTITUTIONEN, VIA DEN AUTORISEREDE REPRÆSENTANT, AT VÆRE BUNDET AF OG INDGÅ SOM PART I DENNE AFTALE. HVIS INSTITUTIONEN IKKE VIL ELLER KAN ACCEPTERE AFTALEN, KLIKKES DER PÅ KNAPPEN "ANNULLER". HVIS INSTITUTIONEN IKKE KAN ACCEPTERE AFTALEN, HAR INSTITUTIONEN IKKE TILLADELSE TIL AT DELTAGE.

Apple Business Manager-aftale

Formål

I henhold til denne Aftale har Du ret til at deltage i Apple Business Manager, som giver Dig mulighed for automatisk tilmelding af Apple-brandede enheder til Mobile Device Management (MDM) i Din Institution, til at købe og administrere indhold til sådanne enheder, til at oprette Administrerede Apple-konti til Dine brugere og til at anvende værktøjer til relaterede tjenester.

Bemærk: Du skal have en MDM-løsning (f.eks. fra en tredjepartsudvikler) aktiveret i Din institution for at kunne bruge funktionerne i denne tjeneste. Med en MDM-løsning kan Du konfigurere, implementere og administrere Apple-brandede enheder. Læs mere her: https://www.apple.com/business/resources/.

1. Definitioner

Når ordene er skrevet med stort begyndelsesbogstav i Aftalen:

"Administratorer" betyder medarbejdere eller Kontraktmedarbejdere (eller Tjenesteudbydere) fra Institutionen, som er blevet føjet til Tjenesten med henblik på kontostyring, f.eks. serveradministration, upload af MDM-leveringsindstillinger, tilføjelse af enheder til Din konto, køb af indhold og udførelse af relaterede tjenester.

"Aftale" betyder denne Apple Business Manager-aftale.

"Apple" betyder følgende, medmindre andet angives heri: a) **Apple Inc**., beliggende på One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, USA, for institutioner i USA, herunder Puerto Rico; b) **Apple Canada Inc.**, beliggende på 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada, for institutioner i Canada eller dets territorier og besiddelser; c) **Apple Services LATAM LLC**, beliggende på 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida, for institutioner i Mexico, Central- eller Sydamerika eller andre caribiske lande eller territorier (undtagen Puerto Rico); d) **iTunes K.K.**, beliggende i Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan, for institutioner i Japan; e) **Apple Pty Limited**, beliggende på 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australien, for institutioner i Australien og New Zealand, i alle af deres territorier og tilknyttede jurisdiktioner; f) **Apple Services Pte. Ltd.**, beliggende på 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086 for institutioner i Sydkorea; og (g) **Apple Distribution International Ltd.**, beliggende på Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland, for institutioner i alle andre lande eller områder, der ikke er angivet ovenfor, hvor tjenesten tilbydes.

"Apple-tjenester" betyder App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, iCloud og andre Apple-tjenester, som er tilgængelige for Dine autoriserede brugere i overensstemmelse med denne aftale.

"Apple-software" betyder software til operativsystemerne iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS og watchOS eller eventuelle senere versioner deraf.

"Autoriserede enheder" betyder Apple-brandede enheder, som ejes eller kontrolleres af Dig, som er blevet tildelt til at blive brugt af Autoriserede brugere eller Tilladte brugere, og som er godkendt til at måtte bruges i forbindelse med Tjenesten. For at undgå tvivl er det ikke tilladt at tilmelde enheder, som ejes personligt at en enkeltperson (f.eks. "BYOD"-enheder), i overvåget enhedsstyring (f.eks. konfigureret med Indstillinger for tilmelding af enheder) som en del af Tjenesten, medmindre andet er aftalt på skrift med Apple, og ikke alle enheder er berettigede til tilføjelse i Tjenesten.

"Autoriserede brugere" betyder medarbejdere og Kontraktansatte (eller tjenesteudbydere) i (i) Din institution og/eller (ii) Din institutions direkte eller indirekte helejede datterselskaber, hvis det er relevant. Hvis Du er et hospital, omfatter udtrykket "autoriserede brugere" også godkendte læger, henvisende læger og klinikere). Det skal understreges, at Du kan anmode om, og at Apple efter eget skøn kan godkende, at andre lignende brugere medtages som "Autoriserede brugere", men ingen part må omfattes af denne definition uden forudgående skriftlige samtykke fra Apple.

"Indhold" betyder alt materiale og alle oplysninger, der gives under licens, og som kan erhverves som en del af Tjenesten, i overensstemmelse med Apples Vilkår for volumenindhold (f.eks. Apps fra App Store).

"Kontraktmedarbejdere" betyder personer, som udfører arbejde eller leverer tjenester på vegne af en enhed uden at være på akkordløn, og som har intern adgang til enhedens teknologisystemer til behandling af private oplysninger (f.eks. VPN) og/eller beskyttede fysiske lokationer (f.eks. badgeadgang til koncernlokationer).

"Indstillinger for tilmelding af enhed" betyder indstillinger for en Apple-enhed, som kan konfigureres og administreres som en del af Tjenesten, herunder, men ikke begrænset til, den første tilmelding af en enhed og indstillinger til at overvåge en enhed, gøre konfiguration obligatorisk eller låse en MDM-profil.

"Dokumentation" betyder de tekniske specifikationer eller andre specifikationer eller anden dokumentation, som Du modtager fra Apple til brug i forbindelse med Tjenesten og omfatter Apple Platform Deployment Guide

"Licensaftale for slutbrugere" eller **"EULA"** betyder vilkårene og betingelserne for Apple-softwaren i softwarelicensaftalen.

"Administrerede Apple-konto/-konti" betyder en brugerkonto (herunder, men ikke begrænset til, lagring, kalender, noter og kontakter), som Du opretter og implementerer via Din brug af Tjenesten.

"MDM-server(e)" betyder computere, som ejes eller kontrolleres af Dig (eller en Tjenesteudbyder, der handler på Dine vegne), som er tildelt kommunikation med Tjenesten.

"**Tilladte enheder"** betyder: (a) hvis Du er bilproducent, Dine autoriserede bilforhandlere og certificerede servicepartnere, (b) hvis Du er et hotelholdingselskab, hotelejendomme, der drives under Dit navn, varemærke eller brand (eller et navn, varemærke eller brand, det ejer eller kontrollerer), eller (c) hvis Du implementerer en app på Autoriserede enheder i Begrænset apptilstand (f.eks. en salgsstedsudbyder, som implementerer sit appbaserede betalingssystem på iPads), Dine kunder, der bruger en sådan app i Begrænset apptilstand på den Autoriserede enhed. Ydermere skal alle sådanne apps udvikles og distribueres i henhold til vilkårene i Apples licensaftale for udviklerprogrammer (f.eks. distribution af en Brugerdefineret app). Det skal understreges, at Du kan anmode om, og Apple kan godkende, andre enheder, der minder om dem,

der er identificeret i underafsnit (a) og (b) ovenfor, men ingen andre enheder kan omfattes af denne definition uden forudgående skriftligt samtykke fra Apple.

"Tilladte brugere" betyder medarbejdere og Kontraktmedarbejdere af Din Tilladte enhed.

"Persondata" betyder data, som med rimelighed kan bruges til at identificere en person, som er underlagt Institutionen i henhold til denne Aftale.

"Begrænset apptilstand" betyder, når en Apple-brandet enhed superviseres og konfigureres via Tjenesten, således af (a) enheden starter automatisk og er låst i én applikation ved aktivering, og der ikke kan tilgås nogen anden operativsystemfunktionalitet; eller (b) enheden ikke kan tilpasses af en slutbruger (f.eks. at enhedsindstillingerne forbyder, at appen Post kan konfigureres med personlige logonoplysninger, Indhold ikke kan købes fra App Store med en personlig Apple-konto osv.).

"Tjeneste" betyder Apple Business Manager-tjenesten (og alle komponenter, al funktionalitet eller alle funktioner deri) til automatisk tilmelding til mobilstyring, erhvervelse og administration af indhold, oprettelse, brug og administration af Administrerede Apple-konti, iCloud-lager tilknyttet en Administreret Apple-konto, brugen af administratorkonti og andre relaterede tjenester, som indgår i aftalen, herunder webportalen og alle dertilhørende tjenester eller værktøjer.

"Tjenesteudbyder" betyder en tredjepart, som leverer en tjeneste på Dine vegne i overensstemmelse med betingelserne i denne Aftale.

"Servertoken" betyder kombinationen af Din offentlige nøgle, Apple-konto og et token leveret af Apple, som tillader, at Din(e) MDM-server(e) kan blive registreret i Tjenesten.

"Underbehandler" betyder en tredjepart, der udfører bestemte opgaver på Apples vegne, f.eks. behandling eller opbevaring af data og levering af kundetjenester, i forbindelse med Apples levering af Tjenesten.

"Du/I", "Dig/Din" og "Institution" betyder den institution, som indgår denne Aftale. Institutionen er ansvarlig for, at dens medarbejdere, Kontraktmedarbejdere og Tjenesteudbydere, som har beføjelser til at udøve rettigheder i henhold til denne Aftale på institutionens vegne, overholder denne Aftale.

Bemærk: Hvis Du er en Tjenesteudbyder, skal den Institution, som Du arbejder for, indgå denne Aftale og tilføje Dig som Administrator, da den enhed, der ejer de Autoriserede enheder og planlægger at distribuere disse til sine Autoriserede brugere, skal tilmeldes Tjenesten.

2. Tjenestekrav

2.1 Brug af Tjenesten

Som en betingelse for at kunne bruge Tjenesten erklærer Institutionen, at:
(a) Institutionen kun har tilladelse til at bruge Tjenesten til de formål og på den måde, der udtrykkeligt er tilladt i henhold til denne Aftale og i overensstemmelse med alle gældende love og bestemmelser, herunder, men ikke begrænset til, gældende krav til opbevaring af data, når Tjenesten anvendes, og Dokumentationen
(b) Institutionen ikke må bruge Tjenesten (eller nogen del heraf) til ulovlige, uegnede, upassende eller illegale aktiviteter
(c) Institutionen må bruge Tjenesten til administration af Autoriserede enheder, som kun må benyttes af Autoriserede brugere og Tilladte brugere og ikke til generel anvendelse af tredjeparter (medmindre andet fremgår udtrykkeligt af nærværende), og at Institutionen er ansvarlig for sådanne brugeres anvendelse af de Autoriserede enheder, herunder, men ikke begrænset til, indhentning af samtykke og levering af relevante oplysninger til brugere om de administrerede funktioner på sådanne enheder
(d) Institutionen er ansvarlig for al brug af Tjenesten udført af de Tilladte enheder (og alle Tilladte

brugere af den Tilladte enhed), samt at alle handlinger udført af den Tilladte enhed anses for at være udført af Institutionen, og at Institutionen (ud over dennes Tilladte enhed) er ansvarlig over for Apple for alle sådanne handlinger
(e) Institutionen skal indhente alle nødvendige rettigheder og samtykker fra de Autoriserede brugere og Tilladte brugere til at anvende de Autoriserede enheder som tilladt herunder;
(f) Institutionen har rettigheder til at købe og administrere Indhold, som er tilladt gennem Tjenesten, og skal overholde alle gældende vilkår for anvendelse for brugen af Indholdet;
(g) Institutionen indhenter alle nødvendige rettigheder og samtykker fra sine Autoriserede brugere efter behov med henblik på at oprette Administrerede Apple-konti og give Apple tilladelse til at levere Tjenesten til de Administrerede Apple-konti (herunder brug og vedligeholdelse af Persondata)
(h) Institutionen kan føje Administratorer til Tjenesten, men kun hvis sådanne personer er medarbejdere eller Kontraktmedarbejdere i Institutionen eller er Tjenesteudbydere, som handler på Institutionens vegne, og Institutionen må kun tilføje sådanne parter i forbindelse med kontoadministration
(i) Institution har kun tilladelse til at bruge Tjenesten til egne (og den Tilladte enheds) interne driftsformål og til formål i forbindelse med informationsteknologi, og må ikke levere en enhed eller tjeneste til tredjeparter (ud over en Tilladt enhed, som er omfattet af underafsnit (c) i definitionen af "Tilladt enhed"), som integreres med eller anvender tjenester eller information leveret af Tjenesten eller på nogen måde bruger Tjenesten, eller som på anden måde er aftalt skriftligt med Apple.

2.2 Ingen anden tilladt brug

Institutionen accepterer, at den ikke vil udnytte Tjenesten på nogen former for uautoriserede måder, herunder, men ikke begrænset til, indtrængen, belastning af netværkskapacitet eller upload af skadelig kode. Ethvert forsøg på dette er en overtrædelse af Apples og Apples licensgiveres rettigheder. Institutionen må ikke licensere, sælge, dele, udleje, lease, overdrage, distribuere, hoste, tillade et timeshare- eller servicebureaus brug af Tjenesten eller på anden måde gøre Tjenesten (eller komponenter deri) tilgængelige for en tredjepart, medmindre det udtrykkeligt er tilladt i henhold til denne Aftale. Institutionen accepterer ikke at bruge Tjenesten til at uploade, downloade, sende, e-maile, overføre, gemme eller på anden måde gøre tilgængelig: (i) Indhold, som er ulovligt, chikanerende, truende, skadelige, krænkende, anstødelige, en krænkelse af andres privatliv, hadefulde, racistiske eller etnisk nedsættende eller på anden måde anstødelige, (ii) Indhold, som krænker ophavsrettigheder eller andre immaterielle rettigheder eller bryder forretningshemmeligheder eller kontraktmæssige rettigheder eller andre rettigheder, (iii) uopfordrede eller uautoriserede e-mailbeskeder, reklamer, reklamematerialer, junkmail, spam eller kædebreve og/eller (iv) Indhold, der indeholder virus eller andre former for computerkode, filer eller programmer, der har til formål at skade, forstyrre eller begrænse Tjenestens eller anden computersoftwares eller -hardwares normale funktion. Institutionen accepterer yderligere, at den ikke vil bruge Tjenesten til at forfølge, chikanere, vildlede, misbruge, true eller skade andre eller give sig ud for at være en anden end den tilmeldte enhed, og Apple forbeholder sig retten til at afvise eller blokere alle konti, som kunne menes at give sig ud for at være, eller som giver en vildledende fremstilling af, en anden enheds eller persons navn eller identitet. Institutionen må ikke forstyrre Tjenesten eller mekanismer til sikkerhed, digital signering, styring af digitale rettigheder, verificering eller godkendelse, som er implementeret i eller af Tjenesten eller af Apple-softwaren eller anden relateret Apple-software eller -teknologi, og den må heller ikke give andre mulighed for at gøre dette. Hvis Institutionen er en omfattet enhed, forretningspartner, repræsentant for en omfattet enhed eller forretningspartner (som defineret i 45 C.F.R § 160.103) eller på anden vis en plejeudbyder eller -organisation, erklærer Institutionen, at den ikke vil anvende nogen komponent, funktion eller anden del af Tjenesten til at oprette, modtage, vedligeholde eller overføre nogen form for "beskyttede sundhedsoplysninger" (som defineret i 45 C.F.R § 160.103) eller tilsvarende sundhedsdata i henhold til gældende lovgivning, eller anvende Tjenesten på en måde, der kan gøre Apple til en forretningspartner for Institutionen eller en tredjepart eller på anden vis forpligte Apple i henhold til gældende lovgivning om beskyttelse af persondata i sundhedssektoren. Alle rettigheder, som ikke udtrykkeligt tildeles i denne Aftale, forholdes, og Apple tildeler ingen andre licenser, immunitet eller rettigheder, udtrykkelige eller underforståede, indirekte, via hindring eller på anden måde.

2.3 Brug af Serverkode

Institutionen accepterer kun at bruge Servertokenet i forbindelse med tilmelding af Institutionens MDM-server i Tjenesten og upload af Indstillinger for tilmelding af enheder, som bliver sendt til Autoriserede enheder, første gang disse aktiveres af Autoriserede brugere og Tilladte brugere. Institutionen accepterer ikke at levere eller overføre sit Servertoken til en anden enhed eller dele den med en anden enhed med undtagelse af Tjenesteudbyderen. Institutionen accepterer at iværksætte passende foranstaltninger til at beskytte og hemmeligholde Servertokenet og at tilbagekalde det, hvis det kompromitteres, eller hvis Institutionen har grund til at tro, at det er blevet kompromitteret. Apple forbeholder sig retten til når som helst og efter eget skøn at tilbagekalde eller deaktivere Servertokens. Endvidere er Institutionen bekendt med og erklærer sig indforstået med, at regenerering af Servertokenet vil påvirke Institutionens mulighed for at anvende Tjenesten, indtil et nyt Servertoken er tilføjet MDM-serveren.

2.4 Vilkår og betingelser i licensaftale for slutbrugere

Som en del af Tjenesten kan Institutionen vælge, at dens Autoriserede brugere og Tilladte brugere skal acceptere vilkårene og betingelserne for Apple-softwaren uden om den normale aktiveringsproces på en enhed. Institutionen kan bruge denne funktion i Tjenesten, så længe Institutionen accepterer følgende krav:

(a) Institutionens autoriserede repræsentant skal acceptere Slutbrugerlicensaftalen til Apple-software på Tjenestens webportal før anvendelse af Autoriserede enheder, der bruger sådan Apple-software til Autoriserede brugere og Tilladte brugere

(b) Hvis Slutbrugerlicensaftalen til Apple-softwaren bliver ændret, accepterer Institutionen, at Institutionens autoriserede repræsentant skal gå tilbage til Tjenestens webportal og acceptere den ændrede Slutbrugerlicensaftale, straks efter at Apple har informeret om ændringen, for at kunne blive ved med at bruge Tjenesten. Institutionen accepterer, at den ikke vil kunne bruge Tjenesten, herunder tilknytning af yderligere Autoriserede enheder til MDM-serveren, før den ændrede Slutbrugerlicensaftale er blevet accepteret

(c) Institutionen er ansvarlig for at sikre, at sådanne Slutbrugerlicensaftaler bliver gjort tilgængelige for Autoriserede brugere og Tilladte brugere, og at hver Autoriseret bruger og Tilladt bruger er bekendt med og overholder vilkårene og betingelserne i Slutbrugerlicensaftalen til Apple-softwaren, og

(d) Institutionen erklærer sig indforstået med at være ansvarlig for indhentning af eventuelt påkrævede samtykker vedrørende de Autoriserede brugeres og Tilladte brugeres anvendelse af Apple-softwaren.

2.5 Overdragelse af enhed

Institutionen videresælger ikke Autoriserede enheder, hvor Indstillinger for tilmelding af enheder er slået til, og erklærer sig indforstået med at fjerne sådanne Enheder fra Tjenesten, før de på nogen måde videresælges eller overdrages til tredjeparter.

2.6 Køb af indhold

Køb af Indhold er automatisk deaktiveret i Tjenesten, og Din brug er underlagt begrænsningerne i nærværende Aftale og i vilkårene for brug af Apps og Books i Tjenesten ("Vilkår for volumenindhold"). Du kan vælge at aktivere Dine administratorer, så de har adgang til Indhold via Tjenesten ved at tildele dem købsautoritet og give dem adgang til Indhold. I henhold til Vilkår for volumenindhold og begrænsningerne i nærværende Aftale giver Tjenesten Dig mulighed for at allokere Indhold til Autoriserede enheder ved hjælp af enhedstildeling, eller til Autoriserede brugere eller Tilladte brugere via brugertildeling og Apple-konti. Du har ret til at tildele (eller tilbagekalde og gentildele) apps til Autoriserede brugere og Autoriserede enheder i alle lande, hvor en sådan app kan købes i App Store eller på anden måde, men der kan komme ændringer når som helst. Hvad angår bøger accepterer og anerkender Du, at når Du har tildelt en bog til en Autoriseret bruger eller en Tilladt bruger, kan en sådan bog ikke overdrages, og Du vil ikke kunne tilbagekalde eller gentildele bogen. Du er alene ansvarlig for alle sådanne køb og for overholdelse af gældende vilkår. Du accepterer, at Du er bemyndiget til og vil acceptere sådanne gældende vilkår på vegne af Dine Autoriserede brugere og Tilladte brugere, hvis Du (eller Dine Administratorer) køber eller

tilgår Indhold som en del af Tjenesten. Du anerkender og accepterer, at Indhold muligvis ikke er tilgængeligt i alle lande og områder. Du accepterer, at Du ikke må eksportere Indhold til brug uden for Dit bopælsland, og ej heller må repræsentere, at Du har ret eller mulighed for dette. Du accepterer, at Du ikke vil forsøge at omgå lovene i et land eller forsøge at omgå de begrænsninger, der er fremsat af udbyderne af Indholdet.

2.7 Administratorkonti

Du har ret til at oprette Administratorkonti, som Dine Administratorer kan bruge til administration af Tjenesten, i henhold til de begrænsninger, som Apple måtte pålægge angående antal Administratorkonti. Disse Administratorkonti vil have en kombination af et unikt brugernavn og en unik adgangskode, som ejes af Dig. Hvis Du opretter Administratorkonti, vil alle funktioner og al funktionalitet i Tjenesten, som Du vælger at stille til rådighed, blive aktiveret for sådanne konti, og Du er ansvarlig for passende aktivering af disse Administratorkonti og for al aktivitet, som foregår i forbindelse med sådanne konti (f.eks. tilladelse af køb af Indhold). Du anerkender og accepterer, at disse administratorkonti kun må bruges til at få adgang til og administrere Tjenesten til kontoadministrationsformål, dog forudsat at de kan bruges til at registrere Din Institution eller få adgang til og administrere andre Apple-tjenester som administratorer (eller en tilsvarende rolle) på disse tjenester. Såfremt Du sletter en administrator, vil hverken Du eller administratoren have adgang til den pågældende administratorkonto, og Du anerkender og accepterer, at denne handling ikke kan tilbageføres.

2.8 Administrerede Apple-konti

Du har ret til at oprette Administrerede Apple-konti til Din Autoriserede brugere, som disse kan benytte som del af Tjenesten i henhold til denne Aftale og Dokumentationen. Du er ansvarlig for at afgøre, hvilke funktioner og funktionaliteter i Tjenesten der skal aktiveres for Dine Autoriserede brugere og i forbindelse med oprettelse, brug og administration af Administrerede Apple-konti.

Hvis Du vil oprette en Administreret Apple-konto til brug af en Autoriseret bruger, skal der angives følgende oplysninger, som kan omfatte Persondata: navn, foreslået rolle, adgangskode, e-mailadresse (til kontaktformål) og telefonnummer. For at beskytte Dine Autoriserede brugeres konti og bevare Din mulighed for nemt at nulstille Dine Autoriserede brugeres adgangskoder online skal Du holde disse oplysninger fortrolige. Du accepterer kun at anvende Administrerede Apple-konti i forbindelse med Din egen interne forretning og i forbindelse med informationsteknologi og kun i forhold til Dine Autoriserede brugere. Du accepterer, at Du ikke må dele, videresælge, udleje, udlåne eller på anden måde give adgang til Administrerede Apple-konti til nogen andre end Dine Autoriserede brugere. Du har ret til at deaktivere, indstille eller slette Administrerede Apple-konti (f.eks. hvis en Autoriseret bruger forlader Institutionen) i Tjenesten. Apple forbeholder sig retten til at begrænse det antal Administrerede Apple-konti, der kan oprettes til Dine Autoriserede brugere, og det antal Autoriserede enheder, der kan knyttes til en konto. Yderligere oplysninger, herunder Persondata, kan være nødvendige for visse funktioner og funktionalitet af den Tjeneste, Du aktiverer for Dine Autoriserede brugere, såsom et bibliotek.

Hvis Du stiller andre Apple-tjenester til rådighed for Dine administratorer, ledere eller medarbejdere, så de kan logge ind, eller giver Dine administratorer eller autoriserede brugere tilladelse til at registrere Din Institution til andre Apple-tjenester, accepterer Du at give Apple-tjenesterne adgang til og vise oplysninger om Din Institution og Personlige data, der er knyttet til Din administrators eller autoriserede brugers administrerede Apple-konti til registrerings- og kontaktformål. Du accepterer også at tillade Apple-tjenesterne at opbevare data på de konti, der er knyttet til de Autoriserede brugeres administrerede Apple-konti, og at Apple indsamler, opbevarer og behandler sådanne data i forbindelse med Din og/eller Din autoriserede brugers brug af Apple-tjenesten. Du er ansvarlig for at sikre, at Du og Dine Autoriserede brugere overholder alle gældende love for hver enkelt Administreret Apple-konto baseret på den Apple-tjeneste, som Du tillader, at Dine Autoriserede brugere tilgår. Hvis Dine Administratorer, ledere eller medarbejdere tilgår bestemte Apple-tjenester, kan Apple kommunikere med Dine Autoriserede brugere om deres brug af Apple-tjenesten.

2.9 Tilladte enheder og Tilladte brugere

I henhold til vilkårene i nærværende Aftale har Tilladte enheder og Tilladte brugere ret til at tilgå Tjenesten under Din konto, eksklusive brug og implementering af Administrerede Apple-konti (medmindre andet på forhånd er godkendt skriftligt af Apple). Du er ansvarlig for, at de Tilladte enheder og Tilladte brugere overholder vilkårene i nærværende Aftale, og Du er direkte ansvarlig over for Apple for alle brud på Aftalen påført af Dine Tilladte enheder og Tilladte brugere. Hvis Du (eller den Tjenesteudbyder, der handler på Dine vegne) tilføjer Apple-brandede enheder i Tjenesten, som ejes af en Tilladt enhed, anerkender og garanterer Du over for Apple, at den Tilladte enhed har godkendt, at Du tilføjer sådanne enheder, at Du har kontrol over sådanne enheder, og at Du er bemyndiget til at acceptere slutbrugerlicensaftaler på vegne af den Tilladte enhed (og dennes Tilladte brugere, hvis relevant). Apple forbeholder sig retten til at sætte begrænsninger på funktioner og funktionalitet i Tjenesten, som Institutionen måtte give sin Tilladte enhed (eller sine Tilladte brugere) lov til at tilgå eller bruge, og til at kræve, at Du fjerner eventuelle Tilladte enheder eller Tilladte brugere fra Din konto når som helst og efter eget skøn.

2.10 Opdateringer; ingen support eller vedligeholdelse

Apple har ret til at forlænge, forbedre, suspendere, afbryde eller på anden måde modificere Tjenesten (eller dele deraf) når som helst og uden varsel, og Apple kan ikke holdes ansvarlig over for Dig eller en tredjepart i forbindelse med håndhævelsen af sådanne rettigheder. Apple er ikke forpligtet til at stille Tjenesteopdateringer til rådighed for Institutionen. Hvis Apple stiller opdateringer til rådighed, gælder vilkårene i denne Aftale for sådanne opdateringer, medmindre opdateringen ledsages af en separat aftale, og i sådanne tilfælde vil vilkårene i den separate aftale være gældende. Hvis en opdatering stilles til rådighed, kan den indeholde funktioner, tjenester eller funktionalitet, som adskiller sig fra de funktioner, de tjenester og den funktionalitet, som Tjenesten allerede indeholder. Apple er ikke forpligtet til at tilbyde vedligeholdelse og teknisk eller anden support i forbindelse med Tjenesten.

2.11 Tredjepartstjenesteudbydere

Du har kun tilladelse til at benytte en Tjenesteudbyder, hvis Tjenesteudbyderens tilgang til og brug af Tjenesten sker på Dine vegne og i henhold til disse vilkår, og hvis der foreligger en bindende, skriftlig aftale mellem Dig og Tjenesteudbyderen, hvori vilkårene er mindst lige så restriktive og omfatter lige så stor beskyttelse af Apple, som denne Aftale. Alle handlinger, der udføres af en sådan Tjenesteudbyder i relation til Tjenesten og/eller som opstår som følge af denne Aftale, skal anses for at være udført af Dig, og Du (ud over Tjenesteudbyderen) er ansvarlig over for Apple for alle sådanne handlinger (eller manglende handlinger). I tilfælde af at handlinger eller manglende handlinger udført af Tjenesteudbyderen kunne udgøre en krænkelse af nærværende Aftale eller på anden måde medføre skade, forbeholder Apple sig retten til at kræve, at Du indstiller brugen af en sådan Tjenesteudbyder.

3. Institutionens forpligtelser

Institutionen indestår for og garanterer, at:

(a) Institutionens autoriserede repræsentant (i) er mindst atten (18) år gammel eller myndighedsalderen i Din jurisdiktion, alt efter hvad der er højest, og (ii) har ret og bemyndigelse til at indgå denne Aftale på sine vegne og til juridisk at binde Institutionen til vilkårene og forpligtelserne i denne Aftale;

(b) Alle oplysninger, som Institutionen leverer til Apple (eller til Autoriserede brugere eller Tilladte brugere) i forbindelse med denne Aftale eller brug af Tjenesten (herunder Apple-softwaren) er aktuelle, sande, nøjagtige, kan understøttes og er fyldestgørende; og, hvad angår oplysninger, som Institutionen levere til Apple, så skal Institutionen straks informere Apple om eventuelle ændringer i sådanne oplysninger

(c) Institutionen overvåger og er ansvarlig for de autoriserede repræsentanters, Administratorers, Tjenesteudbyderes, Autoriserede brugeres, Tilladte brugeres og Tilladte enheders brug af Tjenesten og for deres overholdelse af vilkårene i denne Aftale

(d) Institutionen er eneansvarlig for alle påløbne omkostninger, udgifter, tab og hæftelser, samt for aktiviteter udført af Institutionen, dens autoriserede repræsentanter, Administratorer, Tjenesteudbydere, Autoriserede brugere, Tilladte brugere, Tilladte enheder og Autoriserede enheder

i forbindelse med Tjenesten
(e) Institutionen hæfter og er eneansvarlig for, at al gældende lovgivning om beskyttelse af persondata (f.eks. Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af Persondata og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (generel forordning om databeskyttelse, "GDPR")) vedrørende brug af Tjenesten samt brug eller indsamling af data, herunder Persondata, og oplysninger via Tjenesten
(f) Institutionen er ansvarlig for sine aktiviteter vedrørende Persondata (f.eks. beskyttelse, overvågning og begrænsning af adgang til Persondata, forebyggelse og håndtering af upassende aktiviteter o.l.)
(g) Institutionen overholder betingelserne i og opfylder sine forpligtelser i henhold til denne Aftale.

4. Ændringer i Tjenestekrav eller -vilkår

Apple kan ændre Tjenesten eller vilkårene i denne Aftale når som helst. For at kunne blive ved med at bruge Tjenesten skal Institutionen, via sin autoriserede repræsentant, acceptere de nye krav eller vilkår i Aftalen. Hvis Du ikke kan acceptere de nye krav eller vilkår, har Apple ret til at indstille eller afbryde Din brug af Tjenesten. Du erklærer Dig indforstået med, at Din accept af sådanne nye Aftalevilkår skal underskrives elektronisk, herunder, og uden begrænsning, ved at markere et afkrydsningsfelt eller klikke på en "Acceptér"-knap eller lignende.

5. Skadesløsholdelse

For så vidt som det er lovligt, erklærer Institutionen sig indforstået med at skadesløsholde og, efter anmodning fra Apple, at beskytte Apple, dennes bestyrelsesmedlemmer, ledere, medarbejdere, samarbejdspartnere, uafhængige leverandører og godkendte repræsentanter (hver især en "Skadesløsholdelsesberettiget Apple-repræsentant") i forbindelse med alle erstatningskrav, tab, ansvar, udgifter og omkostninger, herunder, men ikke begrænset til, advokat- og sagsomkostninger (samlet benævnt "Tab"), som en Skadesløsholdelsesberettiget Apple-repræsentant måtte pådrage sig som følge af eller i forbindelse med: (a) Din overtrædelse af enhver certificering, konvention, forpligtelse, erklæring eller garanti i henhold til denne Aftale, (b) Din brug (herunder Din(e) Tjenesteudbyders, Administrators, Autoriserede brugeres, Tilladte brugeres og/eller Tilladte enheders brug) af Tjenesten, (c) eventuelle krav, herunder, men ikke begrænset til, krav fra slutbrugere om Din brug, anvendelse eller administration af Autoriserede enheder, Indstillinger for tilmelding af enheder og/eller MDM-servere, (d) eventuelle krav, herunder, men ikke begrænset til, krav fra slutbrugere angående levering, administration og/eller brug af Autoriserede enheder, Administratorkonti, Administrerede Apple-konti eller Indhold, og/eller al anden brug af Tjenesten og/eller (e) eventuelle krav vedrørende Din brug eller administration af Persondata. Du må under ingen omstændigheder indgå et forlig eller en lignende aftale med en tredjepart, som påvirker Apples rettigheder, eller som på nogen måde forpligter Apple eller en Skadesløsholdelsesberettiget Apple-repræsentant, uden forudgående skriftligt samtykke fra Apple.

6. Gyldighedsperiode og ophør

Vilkårene i denne Aftale træder i kraft på den dato, hvor Du første gang accepterer Aftalen i Tjenesten, og den er gældende i en periode på et (1) år efter den dato, hvor Din Tjenestekonto første gang aktiveres af Apple. Derefter vil varigheden automatisk blive forlænget med endnu et (1) år, hvis Du overholder vilkårene i denne Aftale, og hvis varigheden ikke afbrydes tidligere i henhold til Aftalen. Apple kan afbryde denne Aftale og/eller Din konto, hvis Du ikke gennemfører verificeringsprocessen for tilmelding til Tjenesten for Din Institution. Begge parter har ret til at bringe Aftalen til ophør efter behov, uanset årsag, med tredive (30) dages forudgående skriftligt varsel til den anden part.

Hvis Du ikke overholder, eller hvis Apple mistænker, at Institutionen ikke overholder alle bestemmelserne i denne Aftale, er Apple efter eget skøn og uden varsel til Dig berettiget til at: (a) opsige denne Aftale og/eller Din konto og/eller (b) suspendere eller blokere for adgang til Tjenesten (eller enhver del heraf). Apple forbeholder sig retten til at modificere, suspendere eller afbryde Tjenesten (eller dele eller indhold heraf) når som helst og uden varsel til Dig, og Apple er ikke ansvarlig over for Dig eller en tredjepart i forbindelse med håndhævelse af sådanne rettigheder.

Apple kan ligeledes opsige denne Aftale eller suspendere Dine rettigheder til at bruge Tjenesterne, hvis: (a) Du ikke accepterer nye Aftalevilkår som beskrevet i afsnit 4, eller (b) Du eller enhver enhed eller person, der direkte eller indirekte kontrollerer Dig eller er under fælles kontrol med Dig (hvor "kontrol" har den betydning, der er defineret i afsnit 10.8), er eller bliver underlagt sanktioner eller andre begrænsninger i de lande eller områder, hvor Tjenesten er tilgængelig. Du erklærer Dig indforstået med, at Du muligvis ikke har adgang til Tjenesten efter udløb eller opsigelse af denne Aftale, og at Apple forbeholder sig retten til at suspendere adgangen til eller slette oplysninger, som Du eller Dine Administratorer, Autoriserede brugere, Tilladte enheder eller Tilladte brugere har lagret via brug af Tjenesten. Du bør gennemse Dokumentationen, før Du bruger Tjenesten, og oprette sikkerhedskopier af Dine data og oplysninger. Apple kan ikke holdes ansvarlig over for Dig eller en tredjepart i forbindelse med håndhævelse af sådanne rettigheder, eller for skader, som måtte opstå i forbindelse med eller som følge af en sådan opsigelse eller indstilling. Følgende bestemmelser gælder efter ophør af denne Aftale: Afsnit 1, anden sætning i afsnit 2.9, afsnit 2.10, anden sætning i afsnit 2.11, afsnit 3, afsnit 5, andet punkt i afsnit 6 og afsnit 7, 8, 9 og 10.

7. ANSVARSFRASKRIVELSE

DU ERKLÆRER DIG UDTRYKKELIGT INDFORSTÅET MED OG ACCEPTERER, I DET OMFANG DET ER LOVLIGT, AT DIN BRUG AF ELLER MANGLENDE EVNE TIL AT BRUGE TJENESTEN ELLER ALLE VÆRKTØJER ELLER FUNKTIONER ELLER FUNKTIONALITET, DER TILGÅS AF ELLER VIA TJENESTEN, FOREGÅR PÅ EGET ANSVAR, OG AT ANSVARET FOR TILFREDSSTILLENDE KVALITET, YDEEVNE, PRÆCISION OG INDSATS LIGGER HOS DIG.

I DET MAKSIMALE OMFANG DET ER TILLADT I HENHOLD TIL GÆLDENDE LOV, LEVERES TJENESTEN "SOM DEN ER OG FOREFINDES" MED ALLE FEJL OG UDEN GARANTI AF NOGEN ART, OG APPLE, DETS BESTYRELSESMEDLEMMER, LEDERE, MEDARBEJDERE, TILKNYTTEDE SELSKABER, AUTORISEREDE REPRÆSENTANTER, AGENTER, LEVERANDØRER, FORHANDLERE ELLER LICENSGIVERE (SAMLET BENÆVNT "APPLE" I FORBINDELSE MED **AFSNIT 7** OG **8**) FRASKRIVER SIG HERMED ALLE UDTRYKKELIGE, UNDERFORSTÅEDE ELLER LOVMÆSSIGE OG BETINGELSER I FORBINDELSE MED TJENESTEN, HERUNDER, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, UNDERFORSTÅEDE GARANTIER OG/ELLER BETINGELSER FOR SALGBARHED, TILFREDSSTILLENDE KVALITET, EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL, NØJAGTIGHED, UFORSTYRRET GAVN, ADKOMST OG IKKE-KRÆNKELSE AF TREDJEPARTS RETTIGHEDER.

APPLE YDER INGEN GARANTI FOR FORSTYRRELSER I DIN BRUG ELLER GAVN AF TJENESTEN, AT FUNKTIONERNE ELLER FUNKTIONALITETEN I, ELLER DE TJENESTER, DER UDFØRES ELLER LEVERES AF, TJENESTEN OPFYLDER DINE KRAV, ER SIKRE, AT DIN BRUG AF, ELLER AT TJENESTEDRIFTEN, ER UDEN AFBRYDELSER ELLER FEJLFRI, AT FEJL AFHJÆLPES, AT TJENESTEN VEDBLIVER AT VÆRE TILGÆNGELIG, AT TJENESTEN ER KOMPATIBEL MED ELLER FUNGERER SAMMEN MED TREDJEPARTSSOFTWARE, -APPLIKATIONER, -INDHOLD ELLER -TJENESTER ELLER ANDRE APPLE-PRODUKTER ELLER -TJENESTER, ELLER AT ALLE OPLYSNINGER, SOM GEMMES ELLER OVERFØRES VIA TJENESTEN, IKKE GÅR TABT, ØDELÆGGES, BESKADIGES, ANGRIBES, HACKES, FORSTYRRES ELLER UDSÆTTES FOR NOGET ANDET SIKKERHEDSANGREB. DU ERKLÆRER DIG INDFORSTÅET MED, AT APPLE FRA TID TIL ANDEN MÅ FJERNE TJENESTEN I UBESTEMTE PERIODER ELLER MODIFICERE, SUSPENDERE, AFBRYDE ELLER ANNULLERE TJENESTEN NÅR SOM HELST OG UDEN SKRIFTLIGT VARSEL TIL DIG.

DU ERKLÆRER DIG DESUDEN INDFORSTÅET MED, AT TJENESTEN IKKE ER BEREGNET ELLER EGNET TIL BRUG I SITUATIONER ELLER OMGIVELSER, HVOR FEJL, FORSINKELSER ELLER UNØJAGTIGHEDER I INDHOLD, DATA ELLER OPLYSNINGER LEVERET AF ELLER VIA TJENESTEN, KAN MEDFØRE DØDSFALD, PERSONSKADE ELLER OMFATTENDE FYSISK ELLER MILJØMÆSSIG SKADE, HERUNDER, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, DRIFT AF ATOMREAKTORER, NAVIGATIONS- ELLER KOMMUNIKATIONSSYSTEMER TIL LUFTFART, SYSTEMER TIL STYRING AF LUFTTRAFIKKEN, RESPIRATORER ELLER VÅBENSYSTEMER.

INGEN MUNDTLIGE ELLER SKRIFTLIGE OPLYSNINGER ELLER RÅD, SOM GIVES AF APPLE ELLER EN AUTORISERET APPLE-REPRÆSENTANT, UDGØR EN GARANTI, SOM IKKE FREMGÅR UDTRYKKELIGT AF DENNE AFTALE. SÅFREMT TJENESTEN VISER SIG AT VÆRE DEFEKT, PÅTAGER DU DIG ALLE UDGIFTER I FORBINDELSE MED NØDVENDIG SERVICE, REPARATION ELLER UDBEDRING AF FEJL.

8. ANSVARSBEGRÆNSNING

I DET OMFANG DET ER LOVLIGT, ER APPLE I INTET TILFÆLDE, HELLER IKKE I TILFÆLDE AF UAGTSOMHED, ERSTATNINGSPLIGTIG FOR PERSONSKADER, TILFÆLDIGE ELLER SPECIELLE SKADER, INDIREKTE SKADER ELLER FØLGESKADER (HERUNDER DRIFTSTAB), BESKADIGELSE ELLER TAB AF DATA ELLER OPLYSNINGER, FEJL, DER MEDFØRER, AT DER IKKE KAN SENDES ELLER MODTAGES DATA ELLER OPLYSNINGER, DRIFTSAFBRYDELSER ELLER ANDRE INDIREKTE SKADER ELLER TAB, DER MÅTTE OPSTÅ SOM RESULTATET AF DENNE AFTALE OG/ELLER INSTITUTIONENS BRUG/IKKE- BRUG AF TJENESTEN, UANSET OM APPLE ER BLEVET ADVISERET OM ELLER HAR KENDSKAB TIL MULIGHEDEN FOR SÅDANNE SKADER UANSET ANSVARSGRUNDLAGET (KONTRAKT, DELIKT ELLER ANDET) OG UANSET OM APPLE ER BLEVET ADVISERET OM MULIGHEDEN FOR SÅDANNE SKADER. APPLES SAMLEDE ERSTATNINGSPLIGT OVER FOR DIG FOR ENHVER SKADE (UD OVER DET, DER MULIGVIS ER NØDVENDIGT VED GÆLDENDE LOV I FORBINDELSE MED PERSONSKADER) KAN MAKSIMALT UDGØRE HALVTREDS DOLLARS (50,00 USD). OVENNÆVNTE BEGRÆNSNINGER GÆLDER OGSÅ, HVIS DEN OVENFOR ANFØRTE AFHJÆLPNING IKKE VIRKER EFTER HENSIGTEN.

9. Databeskyttelse og datasikkerhed

9.1 Brug og videregivelse af Persondata

I henhold til denne Aftale er Apple, der fungerer som databehandler på Dine vegne, berettiget til at modtage Persondata, hvis de leveres af Dig eller på Dine vegne. Ved at indgå i denne Aftale instruerer Du Apple i at behandle og bruge disse Persondata til at levere og opretholde tjenesten i overensstemmelse med gældende lovgivning, Dine instruktioner, der er givet gennem brugen af Tjenesten (f.eks. instruktioner givet gennem Tjenesten), og andre skriftlige instruktioner givet af Dig, som er accepteret og anerkendt skriftligt af Apple, og Apple skal kun behandle Persondata på sådanne dokumenterede instruktioner, medmindre det er påkrævet i henhold til loven. I et sådant tilfælde skal Apple informere Dig om dette juridiske krav forud for behandling, medmindre loven forbyder sådanne oplysninger af hensyn til vigtige samfundsinteresser. Apple er berettiget til at videregive Persondata til underbehandlere, der leverer tjenester til Apple i forbindelse med tjenesten. Du autoriserer Apple til at bruge alle de Apple-enheder, der er angivet i definitionen af "Apple", som underbehandlere og at bruge eventuelle andre underbehandlere, såfremt sådanne underbehandlere er kontraktmæssigt bundet af databeskyttelsesforpligtelser, der beskytter mindst lige så meget som dem i denne aftale. Listen over underbehandlere er tilgængelig på https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf. Hvis en underbehandler ikke opfylder sine forpligtelser i forbindelse med databeskyttelse, forbliver Apple ansvarlig over for Dig for udførelsen af underbehandlerens forpligtelser i det omfang, det er påkrævet i henhold til gældende lovgivning.

9.2 Datahændelser

Hvis Apple bliver gjort opmærksom på, at en brugers Persondata er blevet ændret eller slettet eller er gået tabt som følge af uautoriseret adgang til Tjenesten (en "Datahændelse"), meddeler Apple hurtigst muligt Institutionen, såfremt det påkræves i henhold til gældende lovgivning, og Apple sørger med rimelighed for at minimere skaden og sikre dataene. Apples notifikation om eller respons på en Datahændelse betragtes ikke som en accept af nogen form for ansvar eller erstatningspligt i forbindelse med en Datahændelse. Institutionen er ansvarlig for at overholde gældende lovgivning vedrørende underretning om Datahændelser samt opfylde eventuelle forpligtelser over for tredjepart i forbindelse med Datahændelser. Apple anvender ikke Persondata

med henblik på at identificere oplysninger, som er underlagt specifikke lovgivningsmæssige krav.

9.3 Sikkerhedsforanstaltninger; overholdelse af krav

Som del af Tjenesten anvender Apple de sikkerhedsforanstaltninger, som er standard i branchen, til at beskytte Persondata under overførsel, behandling og lagring af Persondata. Disse sikkerhedsforanstaltninger indebærer, at Apple anvender en rimelig indsats for at kryptere Persondata, der lagres eller overføres, sørger for at vedligeholde Tjenestens fortrolighed, funktionalitet, tilgængelighed og modstandsdygtighed, gendanner Persondataenes tilgængelighed hurtigst muligt i tilfælde af fejl og regelmæssigt tester, vurderer og evaluerer effektiviteten af sikkerhedsforanstaltningerne. Apple træffer de fornødne foranstaltninger for at sikre, at medarbejdere, leverandører og Underbehandlere overholder sikkerhedsforanstaltningerne, og Apple sikrer, at alle personer, som har bemyndigelse til at behandle Persondata, overholder gældende lovgivning om beskyttelse af Persondata i forbindelse med Tjenesten. Krypterede Persondata må lagres et sted i verden efter Apples valg. I det omfang Apple fungerer som databehandler, assisterer Apple Dig med at sikre Din overholdelse af følgende, hvis relevant: (a) Paragraf 28 i GDPR eller andre tilsvarende forpligtelser i henhold til loven (ved at gøre alle nødvendige oplysninger tilgængelige, ved at tillade og bidrage til revisioner (såfremt Apples ISO 27001- og ISO 27018-certificeringer anses for værende tilstrækkelige til sådanne revisionsformål) og ved at informere dig, som påkrævet i henhold til gældende lovgivning, hvis nogen af Dine Instruktioner, efter Apples mening, overtræder GDPR eller andre bestemmelser om databeskyttelse i EU eller fra et EU-medlemsland); (b) paragraf 32 i GDPR eller andre tilsvarende forpligtelser i henhold til loven (herunder implementering af de sikkerhedsprocedurer, der er angivet i dette afsnit 9.3 og ved at bevare ISO 27001- og ISO 27018-certificeringerne); (c) paragraf 33 og 34 i GDPR eller andre tilsvarende forpligtelser i henhold til loven (ved at hjælpe Dig med at tilvejebringe den påkrævede underretning om en datahændelse til en tilsynsmyndighed eller den registrerede); (d) paragraf 35 og 36 i GDPR eller andre tilsvarende forpligtelser i henhold til loven, der kræver, at institutionen udfører databeskyttelsesvurderinger eller konsulterer med en tilsynsmyndighed forud for behandlingen; (e) en undersøgelse af en tilsynsmyndighed for databeskyttelse eller lignende myndighed i forbindelse med Persondata; og (f) Din forpligtelse til at besvare anmodninger om udøvelse af den registreredes rettigheder i henhold til GDPR eller andre tilsvarende forpligtelser i henhold til loven og med hensyn til behandlingens art med passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, for så vidt som dette er muligt. Tjenesten er ikke designet, beregnet til eller i stand til at levere eller understøtte vigtige, kritiske eller ikke-kritiske informations- og kommunikationsteknologitjenester ("IKT"), der er underlagt juridiske, lovgivningsmæssige eller andre krav i henhold til EU-forordningen 2022/2554 – Digital Operational Resilience Ac ("DORA") eller lignende love, bestemmelser eller rammer. Tjenesten er udtrykkeligt udelukket i forhold til eventuelle forpligtelser, forpligtelser eller krav, der opstår som følge af svigt, afbrydelse eller utilstrækkelig udførelse af disse eller lignende IKT-tjenester, især hvor overholdelse af standarder for operationel modstandsdygtighed, der er påbudt af DORA eller sammenlignelige love, regler eller rammer i andre jurisdiktioner, er påkrævet. Hvis Du befinder Dig inden for Den Europæiske Union, gælder følgende yderligere vilkår i forbindelse med forordning (EU) 2023/2854: https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f. Apple skal informere Dig, hvis det efter deres skøn ikke længere kan opfylde sine forpligtelser i henhold til California Consumer Privacy Act (CCPA) eller andre gældende love og bestemmelser om databeskyttelse.

9.4 Adgang til og overførsel af data; opsigelse; Institutionen som Databehandler

Såfremt det påkræves af gældende lovgivning sikrer Apple, at eventuelle internationale dataoverførsler kun foretages til lande med behørigt databeskyttelsesniveau, passende foranstaltninger i henhold til gældende lovgivning, jf. f.eks. artikel 46 og 47 i GDPR-forordningen (f.eks. standardklausuler om databeskyttelse), eller er underlagt artikel 49 i GDPR-forordningen. Sådanne sikkerhedsforanstaltninger kan inkludere standardkontraktbestemmelser som udført af Apple, eller andre dataoverførselsaftaler, som Du accepterer, hvis det er påkrævet af Din jurisdiktion, som udført af Apple på https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/. Apples internationale overførsel af Persondata, der er indsamlet i deltagende lande i Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC), reguleres af APEC Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System (http://cbprs.org/) og Privacy

Recognition for Processors (PRP) System, (http://cbprs.org/) hvad angår overførsel af Persondata. I tilfælde af spørgsmål eller uløste anliggender vedrørende vores APEC-, CBPR- eller PRP-certificeringer kan vores tredjepartsudbyder til løsning af tvister (https://feedback-form.truste.com/watchdog/request) kontaktes. Apple er ikke ansvarlig for data, som Du lagrer eller overfører uden om Apples system. Når denne Aftale opsiges, uanset grunden, sørger Apple for at tilintetgøre Persondata lagret af Apple i forbindelse med Din brug af Tjenesten inden for en rimelig periode, undtagen for at forhindre svindel eller ifølge andre krav i henhold til gældende lovgivning. I det omfang Institutionen indgår denne Aftale som databehandler for en Tilladt enhed, erklærer og garanterer Institutionen, at det foregår på vegne af Institutionen selv og, i det begrænsede omfang angivet heri, den Tilladte enhed. Institutionen erklærer at have indsamlet de fornødne samtykker fra den Tilladte enhed til at indgå denne Aftale og inkorporere Apple som underbehandler på vegne af førnævnte enhed samt at være ansvarlig over for Apple i forbindelse med krav fra Tilladte enheder desangående. Apple videregiver ikke Persondata på en sådan måde, at de udgør et "salg" eller "deling" (som disse vilkår er defineret i CCPA eller et lignende koncept i anden lovgivning om databeskyttelse) af Persondata, og Apple deltager heller ikke i nogen form for behandlingsaktivitet i forbindelse med denne Aftale, der kunne udgøre "salg" eller "deling" af Persondata.

9.5 Adgang til tredjepartsprodukter og -tjenester

Hvis Du vælger at tilgå, bruge, downloade, installere eller aktivere tredjepartsprodukter eller - tjenester, som arbejder sammen med Tjenesten, men ikke er en del af Tjenesten, kan Tjenesten tillade, at disse produkter eller tjenester tilgår Persondata, når det er nødvendigt for at bruge disse supplerende tjenester. Visse af disse produkter og tjenester fra tredjepart kan også give adgang til Persondata til Apple, f.eks. hvis Du tillader Dine autoriserede brugere at logge på tjenesten gennem føderale identitetsudbydere. Du er ikke forpligtet til at bruge disse supplerende produkter eller tjenester i relation til Tjenesten, og Din Administrator kan begrænse brugen af sådanne supplerende produkter eller tjenester i overensstemmelse med denne Aftale. Før Du tilgår, bruger, downloader, installerer eller aktiverer tredjepartsprodukter eller -tjenester til brug med en Administreret Apple-konto, skal Du læse de betingelser, politikker og øvrige bestemmelser, der gælder for de pågældende produkter og tjenester, og hvilke data de kan indsamle fra Dine Autoriserede brugere, hvordan dataene kan anvendes, deles og lagres, og, hvis relevant, om denne praksis er i overensstemmelse med de samtykker, Du har indhentet.

9.6 Andet

Apple er berettiget til at videregive Persondata om Dig, hvis Apple beslutter, at det med rimelighed er nødvendigt for at håndhæve Apples vilkår og betingelser eller beskytte Apples aktiviteter eller brugere. Desuden er Apple berettiget til at overføre alle Persondata fra Dig til den relevante part i tilfælde af reorganisering, fusion eller salg. DENNE OFFENTLIGGØRELSE GÆLDER IKKE FOR PRAKSIS FOR DATAINDSAMLING FOR ALLE TYPER INDHOLD (HERUNDER TREDJEPARTSAPPS). FØR KØB ELLER DOWNLOAD AF INDHOLD SOM EN DEL AF TJENESTEN BØR DU GENNEMGÅ VILKÅR, POLITIKKER OG PRAKSIS FOR DEN RELEVANTE TYPE INDHOLD. I tilfælde af at Apple modtager en anmodning fra tredjepart om indsigt i Persondata ("Tredjepartens anmodning"), meddeler Apple Dig herom, i det omfang det påkræves i henhold til gældende lovgivning, og meddeler desuden tredjeparten om at rette sådanne anmodninger direkte til Dig. Medmindre andet påkræves i henhold til gældende lovgivning, er Du ansvarlig for at besvare Anmodningen.

10. Generelle juridiske vilkår

10.1 Underretninger fra tredjepart

Dele af Apple-softwaren eller Tjenesten anvender eller inkluderer muligvis tredjepartssoftware og andet ophavsretligt beskyttet materiale. Kilder og bidragsydere, licensvilkår og ansvarsfraskrivelser er indeholdt i den elektroniske dokumentation til Tjenesten eller relevante dele deraf, og Din brug af dette materiale er underlagt de respektive vilkår.

10.2 Anden indsamling og brug af data

Apple og dennes datterselskaber og repræsentanter har ret til at indsamle, vedligeholde, behandle og bruge diagnosticeringsoplysninger, tekniske oplysninger, brugsrelaterede oplysninger og andre relaterede oplysninger, herunder, men ikke begrænset til, unikke system- eller hardwareidentifikatorer, cookies eller IP-adresser, oplysninger om Din og Dine autoriserede brugeres brug af tjenesten, Din MDM-server, Indstillinger for tilmelding af enheder, computere, enheder, system- og applikationssoftware og anden software og eksterne enheder, som indsamles jævnligt for at muliggøre leveringen af tjenesterne til Dig i forbindelse med tjenesten, for at levere, teste og forbedre Apples enheder og tjenester, til interne formål som f.eks. revision, dataanalyse og undersøgelser med henblik på at forbedre Apples enheder, tjenester og kundekommunikation, for at muliggøre leveringen af software eller softwareopdateringer, enhedssupport og andre tjenester til Dig (hvis relevant) i forbindelse med tjenesten eller sådan software, og til at bekræfte overholdelse af vilkårene i denne Aftale. Data, som indsamles i henhold til dette afsnit, behandles i henhold til Apples Anonymitetspolitik, som kan ses på: http://www.apple.com/legal/privacy.

10.3 Overdragelse

Aftalen kan ikke overdrages, og Dine forpligtelser i henhold til Aftalen kan ikke uddelegeres helt eller delvist af Dig i forbindelse med lovkrav, fusion eller andet uden forudgående skriftligt samtykke fra Apple, og ethvert forsøg på overdragelse af ansvar uden denne tilladelse er ugyldigt og uden virkning.

10.4 Pressemeddelelser og anden promovering; forholdet mellem Parterne

Du må ikke udsende nogen pressemeddelelser eller lignende offentlige erklæringer om Aftalen, dens vilkår og betingelser eller forholdet mellem Parterne uden forudgående skriftlig godkendelse fra Apple, som kan tilbageholdes efter Apples skøn. Denne Aftale kan ikke fortolkes således, at den stifter et fuldmagtsforhold eller et partnerskab, joint venture, et betroet forhold med særlige forpligtelser eller anden form for juridisk forbindelse mellem Dig og Apple, og Du erklærer, at Du ikke vil oplyse det modsatte, hverken udtrykkeligt eller underforstået, ved at give indtryk heraf eller på anden måde. Aftalen begunstiger ikke tredjeparter.

10.5 Varsler

Alle varsler relateret til denne Aftale skal være skriftlige. Varsler anses for at være givet af Apple, hvis de sendes til Dig på den e-mailadresse eller postadresse, som Du har angivet under tilmeldingsprocessen. Alle varsler til Apple relateret til denne Aftale anses for at værre givet, (a) når de leveres personligt, (b) inden for tre arbejdsdage efter at være blevet sendt med almindelig daglig postomdeling og skriftligt bevis på levering og (c) fem arbejdsdage efter at være blevet sendt med kurer eller som rekommanderet post til følgende Apple-adresse: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple Business Manager), One Apple Park, 37-2ISM, Cupertino, Californien 95014 USA. Du giver samtykke til at modtage varsler pr. e-mail og er indforstået med, at sådanne varsler, som Apple sender Dig elektronisk, opfylder de juridiske krav til kommunikation. En part kan ændre sin e-mailadresse eller fysiske adresse ved at varsle ændringen skriftligt som beskrevet ovenfor.

10.6 Forbehold

Hvis en retsinstans skulle finde, at en del af denne Aftale er i modstrid med gældende ret, skal den pågældende del håndhæves i den videst mulige udstrækning over for parterne, og resten af denne Aftale skal stadig gælde i fuldt omfang. Hvis gældende lovgivning gør det ulovligt for Dig eller begrænser Din mulighed for i fuldt omfang at opfylde betingelserne i denne Aftales afsnit kaldet "Tjenestekrav" eller "Institutionens forpligtelser" eller forhindrer, at disse afsnit kan håndhæves, bringes denne Aftale øjeblikkeligt til ophør, og Du skal straks ophøre med at bruge Tjenesten.

10.7 Frafaldelse og fortolkning

Hvis Apple ikke håndhæver en bestemmelse i Aftalen, udgør det ikke et afkald på fremtidige håndhævelser af den pågældende eller enhver anden bestemmelse. Love og regler, som medfører,

at fortolkningen af en aftale foretages mindst tyngende for den part, der ikke har haft indflydelse på aftalens formulering, gælder ikke for Aftalen. Afsnittenes overskrifter er udelukkende en praktisk foranstaltning og skal ikke lægges til grund for fortolkning af Aftalen.

10.8 Eksportkontrol

Du må ikke bruge, eksportere, reeksportere, importere, sælge eller overdrage Tjenesten eller Apple-software, eller dele deraf, bortset fra i det omfang dette er godkendt i henhold til amerikansk lovgivning, lovene i den retskreds, hvori Du har erhvervet Tjenesten eller Apple-softwaren, og alle andre gældende love og bestemmelser. Særligt og uden begrænsning må Softwaren ikke eksporteres eller reeksporteres (a) til lande, der er omfattet af amerikansk embargo eller (b) til personer på det amerikanske skattedepartements liste over specielt udpegede statsborgere eller personer på det amerikanske handelsministeriums liste over afviste personer eller enheder. Ved at bruge Softwaren eller Tjenesten erklærer og garanterer Du, at Du ikke befinder Dig i et sådant land eller står anført på en sådan liste. Du accepterer også, at Du ikke vil anvende Softwaren eller Tjenesten til formål, som er forbudt i henhold til amerikansk ret, herunder, men ikke begrænset til, udvikling, design, fremstilling eller produktion af missiler, atomvåben, kemiske våben eller biologiske våben.

Du erklærer og garanterer, at Du og enhver enhed eller person, der direkte eller indirekte kontrollerer Dig, eller er under fælles kontrol med Dig, ikke: (a) er på nogen sanktionsliste i de lande eller områder, hvor Tjenesten er tilgængelig, (b) driver virksomhed i nogen af de lande eller områder, som er omfattet af amerikansk embargo, og (c) er militærslutbruger som defineret og udstukket i 15 C.F.R § 744. Med henblik på brugen i dette Afsnit 10.8 betyder "kontrol", at en enhed eller person har direkte eller indirekte beføjelser til at styre eller foranledige styringen af den anden enheds ledelsespolitikker, det være sig via ejerskab af værdipapirer med stemmeret, en andel i aktiekapital, kontraktmæssig ret eller på anden vis.

10.9 Slutbrugere i regeringen

Tjenesten, Apple-softwaren og Dokumentation er "Commercial Products" som defineret i 48 C.F.R. §2.101, der består af "Commercial Computer Software" og "Commercial Computer Software Documentation" som defineret i 48 C.F.R. §12.212 eller 48 C.F.R. §227.7202 efter relevans. I overensstemmelse med 48 C.F.R. § 12.212 eller 48 C.F.R. § 227.7202-1 til 227.7202-4 gives der licens til "Commercial Computer Software" og "Commercial Computer Software Documentation" til slutbrugere hos de amerikanske myndigheder (a) alene som "Commercial Items" og (b) alene med de rettigheder, der gives til alle andre slutbrugere i henhold til vilkårene og betingelserne heri. Alle rettigheder til upubliceret materiale forbeholdes i henhold til den amerikanske lov om ophavsret.

10.10 Tvistbilæggelse; gældende ret

Enhver form for eventuelle retstvister og andre uoverensstemmelser mellem Dig og Apple i forbindelse med Aftalen, Apple-software eller Dit forretningsforhold med Apple løses ved retten i Northern District of California (det nordcalifornske retsdistrikt), og Institutionen og Apple samtykker mht. afgørelse af retstvister og uoverensstemmelser, for så vidt angår sådanne eventuelle retssager og anden tvistbilæggelse. Aftalen er underlagt føderal amerikansk og delstatslig californisk ret, dog således at de californiske lovvalgsregler ikke finder anvendelse. Uagtet det foregående:

(a) Hvis Du er et bureau, organ eller ministerium i USA's forbundsregering, reguleres Aftalen i henhold til lovgivningen i USA, og ved fravær af gældende forbundslov gælder lovene i staten Californien. Derudover, og uanset angivelser af det modsatte i denne Aftale (herunder, men ikke begrænset til, afsnit 5 (Skadesløsholdelse)), er alle krav, sager, klager og tvister underlagt Contract Disputes Act (41 U.S.C. §§601-613), Tucker Act (28 U.S.C. § 1346(a) og § 1491) eller Federal Tort Claims Act (28 U.S.C. §§ 1346(b), 2401-2402, 2671-2672, 2674-2680), hvis relevant, eller anden gældende styrende myndighed. For at undgå tvivl: Hvis Du er et bureau, organ eller ministerium under de amerikanske myndigheder eller en offentlig amerikansk uddannelsesinstitution, er Dine forpligtelser i forbindelse med skadesløsholdelse kun gældende, i det omfang de ikke vil betyde, at Du bryder en gældende lovgivning (f.eks. Anti-Deficiency Act),

og Du har en lovkrævet godkendelse eller godkendt lov.
(b) Hvis Du er en offentligt godkendt undervisningsinstitution i USA eller en agent, et organ eller ministerium i en stat eller et lokalt styringsorgan i USA, vil (a) denne Aftale være underlagt og fortolkes i overensstemmelse med lovgivningen i den stat (i USA), hvor Du er bosiddende, undtagen den del af loven, der drejer sig om retstvister, og (b) eventuelle retstvister og andre uoverensstemmelser mellem Dig og Apple i forbindelse med denne Aftale, Apple-software eller Din relation til Apple skal løses ved retten i Northern District of California (den nordcalifornske retskreds), og Du og Apple accepterer hermed rettens afgørelse af retstvister, medmindre det er forbudt ved lov i den stat, hvor Du er bosiddende;
c) Hvis: (i) i henhold til 10.10(d) nedenfor, den Apple-enhed, der leverer Tjenesten til Dig, som angivet i definitionen af "Apple", Apple Distribution International Ltd.; eller (ii) den Apple-enhed, der leverer Tjenesten til dig, som angivet i definitionen af "Apple", er Apple Retail UK Limited; eller (iii) Du er en international, mellemstatslig organisation, der er blevet tildelt immunitet fra nationale domstoles jurisdiktion gennem Dit mellemstatslige charter eller aftale, så er den gældende lov lovgivningen i England og Wales og enhver tvist eller ethvert krav, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne Aftale, eller brud herpå (herunder om kravet er kontraktmæssigt, baseret på kontrakt-, garanti-, skadevoldende eller offentlige ordensregler), skal afgøres ved voldgift i henhold til Det Internationale Handelskammers voldgiftsregler ("ICC-reglerne"), der er gældende på tidspunktet for ansøgning om voldgift af tre voldgiftsmænd, der er udpeget i overensstemmelse med sådanne regler. Enhver voldgift skal gennemføres i overensstemmelse med IBA's (International Bar Association) regler om bevisoptagelse i international voldgift. Stedet for voldgiften er London i England. Voldgiften foregår på engelsk. Hvor det er relevant og efter anmodning fra Apple, indvilliger Du i at fremlægge bevis for Din status som mellemstatslig organisation med dertilhørende privilegier og immunitet; og
(d) Hvis Du er bosiddende inden for et EU-land, på Island eller i Norge, Schweiz eller Storbritannien, skal den gældende lov være lovene og domstolene i det bopælsland, hvor Apple-enheden leverer Tjenesten, som relevant, og som fremgår af definitionen af "Apple".

Aftalen er ikke underlagt FN-konventionen vedr. aftaler om internationale løsørekøb.

10.11 Hele Aftalen; gældende sprog

Du erklærer sig indforstået med, at denne Aftale om den påtænkte Tjeneste herunder udgør den eneste aftale mellem parterne og træder i stedet for alle tidligere aftaler eller udtalelser om emnet. For at undgå tvivl tilsidesætter intet i denne Aftale slutbrugerlicensaftalerne til Apple-softwaren. Aftalen kan kun ændres: (a) ved skriftlig ændring underskrevet af begge parter, eller (b) i det omfang det udtrykkeligt er tilladt i denne Aftale (f.eks. af Apple efter varsel til dig). Enhver oversættelse af denne Aftale leveres som et gode, og i tilfælde af en uoverensstemmelse mellem den engelske og en oversat version er den engelske version af aftalen gældende, i det omfang det ikke er forbudt i henhold til lokal lovgivning i Din retskreds. Hvis Du er et statsligt organ i Frankrig, gælder følgende klausul: Parterne bekræfter hermed, at de har anmodet om, at Aftalen og al tilhørende dokumentation udfærdiges på engelsk. *Les parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

10.12 Accept

Institutionen erklærer sig indforstået med, at et klik på knappen "Accepter" eller en lignende knap er udtryk for, at Institutionen via sin autoriserede repræsentant accepterer vilkårene og betingelserne i denne Aftale.

LYL221
9. september 2025

PLEASE READ THE FOLLOWING APPLE BUSINESS MANAGER TERMS AND CONDITIONS CAREFULLY BEFORE USING THE SERVICE. THESE TERMS AND CONDITIONS CONSTITUTE A LEGAL AGREEMENT BETWEEN INSTITUTION AND APPLE. BY CLICKING ON THE "AGREE" BUTTON, INSTITUTION, THROUGH ITS AUTHORIZED REPRESENTATIVE, IS AGREEING TO BE BOUND BY AND IS BECOMING A PARTY TO THIS AGREEMENT. IF INSTITUTION DOES NOT OR CANNOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN CLICK THE "CANCEL" BUTTON. IF INSTITUTION DOES NOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN INSTITUTION IS NOT PERMITTED TO PARTICIPATE.

Apple Business Manager Agreement

Purpose

This Agreement permits You to participate in Apple Business Manager, which allows You to automate enrollment of Apple-branded devices for Mobile Device Management (MDM) within Your Institution, to purchase and manage content for such devices, to create Managed Apple Accounts for Your users, and to access facilitation tools for related services.

Note: You will need to have an MDM solution (e.g., from a third-party developer) enabled within Your Institution so that you can utilize the features of this Service. An MDM solution enables You to configure, deploy, and manage Apple-branded devices. For more information, see https://www.apple.com/business/resources/.

1. Definitions

Whenever capitalized in this Agreement:

"Administrators" means employees or Contract Employees (or Service Providers) of Institution who have been added to the Service for purposes of account management, e.g., administering servers, uploading MDM provisioning settings, adding devices to Your account, purchasing content, and performing other related services.

"Agreement" means this Apple Business Manager Agreement.

"Apple" means the following, unless otherwise specified herein: (a) **Apple Inc**., located at One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, U.S.A., for Institutions in the United States, including Puerto Rico; (b) **Apple Canada Inc.**, located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada, for Institutions in Canada or its territories and possessions; (c) **Apple Services LATAM LLC**, located at 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida, for Institutions in Mexico, Central or South America, or any Caribbean country or territory (excluding Puerto Rico); (d) **iTunes K.K.**, located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan, for Institutions in Japan; (e) **Apple Pty Limited**, located at 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for Institutions in Australia and New Zealand, in any of their territories, and affiliated jurisdictions; (f) **Apple Services Pte. Ltd.**, located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086 for Institutions in South Korea; and (g) **Apple Distribution International Ltd.**, located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for Institutions in all other countries or territories not specified above in which the Service is offered.

"Apple Services" means the App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, iCloud, Apple Business Connect, and other Apple services as available to Your Authorized Users under this Agreement.

"Apple Software" means the iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS, and watchOS operating system software, or any successor versions thereof.

"Authorized Devices" means Apple-branded devices that are owned or controlled by You, have been designated for use by Authorized Users or Permitted Users only, and that are eligible for use in the Service. For the avoidance of doubt, devices that are personally-owned by an individual (e.g., "BYOD" devices) are not permitted to be enrolled in supervised device management (e.g., configured with Device Enrollment Settings) as part of the Service, unless otherwise agreed by Apple in writing, and not all devices are eligible to be added to the Service.

"Authorized Users" means employees and Contract Employees (or Service Providers) of (i) Your Institution and/or (ii) Your Institution's directly or indirectly wholly-owned subsidiaries, if applicable. If You are a hospital, the term "Authorized Users" also includes credentialed physicians, referring physicians and clinicians). For clarity, You may request, and Apple may approve, in its sole discretion, other similar users to be included as "Authorized Users"; however, no other parties shall be included in this definition without Apple's prior written consent.

"Content" means any material or information that may be licensed or acquired as part of the Service pursuant to Apple's Volume Content Terms (e.g., Apps from the App Store).

"Contract Employees" means individuals who perform work or provide services on behalf of an entity on a non-piece-rate basis and who have internal use access to the entity's private information technology systems (e.g., VPN) and/or secured physical premises (e.g., badge access to corporate facilities).

"Device Enrollment Settings" means settings for an Apple-branded device that can be configured and managed as part of the Service, including but not limited to the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

"Documentation" means the technical or other specifications or documentation that Apple may provide to You for use in connection with the Service, and includes the Apple Platform Deployment Guide.

"End User License Agreement" or **"EULA"** means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

"Managed Apple Account(s)" means a user account (including but not limited to storage, calendar, notes, and contacts) that You create and deploy through the use of the Service.

"MDM Server(s)" means computers owned or controlled by You (or a Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Service.

"**Permitted Entity(ies)**" means: (a) if You are a vehicle manufacturer, Your authorized vehicle dealerships and certified service partners; (b) if You are a hotel holding company, hotel properties operating under Your name, trademark or brand (or a name, trademark or brand it owns or controls); or (c) if You deploy an app on Authorized Devices in Restricted App Mode (e.g., a point-of-sale provider who deploys its app-based payment system on iPads), Your customers who are using such app in Restricted App Mode on the Authorized Device. Further, any such app must be developed and distributed in accordance with the terms of the Apple Developer Program License Agreement (e.g., distribution of a Custom App). For clarity, You may request, and Apple may approve, other entities similar to those identified in subsections (a) and (b) above; however, no other entity shall be included in this definition without Apple's prior written consent.

"Permitted Users" means employees and Contract Employees of Your Permitted Entity.

"Personal Data" means data that can be reasonably used to identify an individual that is under the control of the Institution under this Agreement.

"Restricted App Mode" means when an Apple-branded device is supervised and configured through the Service such that (a) the device automatically launches and is locked into a single application upon activation and no other operating system functionality can be accessed; or (b) the device cannot be personalized by an end-user (e.g. the device settings prohibit the Mail app from configuration with personal credentials, Content cannot be acquired from the App Store with a personal Apple Account, etc.).

"Service" means the Apple Business Manager service (and any components, functionality or features thereof) for automated mobile device management enrollment, acquisition and management of Content, the creation, use, and management of Managed Apple Accounts, iCloud storage connected to a Managed Apple Account, the use of Administrator accounts, and other related services as contemplated in this Agreement, including the web portal and any services or tools provided hereunder.

"Service Provider" means a third-party who provides a service on Your behalf in accordance with the terms of this Agreement.

"Server Token" means the combination of Your public key, Apple Account and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Service.

"Sub-processor" means a third party that performs certain tasks on Apple's behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple's provision of the Service.

"You," "Your," and "Institution" means the institution entering into this Agreement. For the avoidance of doubt, the Institution is responsible for compliance with this Agreement by its employees, Contract Employees, and Service Providers who are authorized to exercise rights under this Agreement on its behalf.

Note: If you are a Service Provider, you need to have the Institution with whom you are working enter into this Agreement and add you as an Administrator since the entity that owns the Authorized Devices and plans to distribute such Devices to its Authorized Users must enroll in the Service.

2. Service Requirements

2.1 Use of the Service

As a condition to using the Service, Institution acknowledges and agrees that:

(a) Institution is permitted to use the Service only for the purposes and in the manner expressly permitted by this Agreement and in accordance with all applicable laws and regulations, including but not limited to applicable requirements for the storage of data when using the Service, and the Documentation;

(b) Institution is not permitted to use the Service (or any part thereof) for any unlawful, improper, inappropriate, or illegal activity;

(c) Institution is permitted to use the Service to manage Authorized Devices for use only by Authorized Users and Permitted Users and not for general deployment to third parties (except as otherwise expressly permitted herein), and Institution will be responsible for all use of the Authorized Devices by such users, including but not limited to obtaining consents and providing appropriate information to users about the managed features of such devices;

(d) Institution will be responsible for all use of the Service by its Permitted Entities (and any Permitted Users of the Permitted Entity), and any actions undertaken by its Permitted Entity shall be deemed to have been taken by Institution, and Institution (in addition to its Permitted Entity)

shall be responsible to Apple for all such actions.
(e) Institution will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users and Permitted Users to deploy its Authorized Devices as permitted hereunder;
(f) Institution will have the rights to purchase and manage Content as may be permitted through the Service and will comply with all applicable terms for the use of Content;
(g) Institution will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users where necessary to create Managed Apple Accounts and to allow Apple to provide the Service for Managed Apple Accounts (including using and maintaining Personal Data);
(h) Institution may add Administrators to the Service, but only if such individuals are employees or Contract Employees of Institution or are Service Providers acting on Institution's behalf, and Institution may add such parties only for account management purposes; and
(i) Institution is permitted to use the Service only for its own (and its Permitted Entity's) internal business operations and information technology purposes and is not permitted to provide a device or service to third parties (other than to a Permitted Entity that is covered under subsection (c) of the "Permitted Entity" definition) that integrates with or leverages services or information provided by the Service or uses the Service in any way, or as otherwise agreed by Apple in writing.

2.2 No Other Permitted Uses

Institution agrees not to exploit the Service in any unauthorized way whatsoever, including, but not limited to, by trespass, burdening network capacity, or uploading malicious code. Any attempt to do so is a violation of the rights of Apple and its licensors. Institution may not license, sell, share, rent, lease, assign, distribute, host, permit timesharing or service bureau use, or otherwise make the Service (or any components thereof) available to any third-party, except as expressly permitted in this Agreement. Institution agrees not to use the Service to upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available: (i) any Content that is unlawful, harassing, threatening, harmful, defamatory, obscene, invasive of another's privacy, hateful, racially or ethnically offensive or otherwise objectionable; (ii) any Content that infringes any copyright or other intellectual property, or violates any trade secret, or contractual or other proprietary right; (iii) any unsolicited or unauthorized email message, advertising, promotional materials, junk mail, spam, or chain letters; and/or (iv) any Content that contains viruses or any computer code, files or programs designed to harm, interfere with or limit the normal operation of the Service or any other computer software or hardware. Institution further agrees that it will not use the Service to stalk, harass, mislead, abuse, threaten or harm or pretend to be anyone other than the entity that has enrolled, and Apple reserves the right to reject or block any accounts that could be deemed to be an impersonation or misrepresentation of another entity or person's name or identity. Institution will not interfere with the Service, or with any security, digital signing, digital rights management, verification or authentication mechanisms implemented in or by the Service or by the Apple Software or any other related Apple software or technology, or enable others to do so. If Institution is a covered entity, business associate, representative of a covered entity or business associate (as those terms are defined at 45 C.F.R § 160.103), or otherwise a health care provider or entity, Institution agrees that it will not use any component, function or other facility of the Service to create, receive, maintain or transmit any "protected health information" (as such term is defined at 45 C.F.R § 160.103) or equivalent health data under applicable law, or use the Service in any manner that would make Apple a business associate of Institution or any third-party or otherwise directly subject Apple to applicable health privacy laws. All rights not expressly granted in this Agreement are reserved and no other licenses, immunity or rights, express or implied are granted by Apple, by implication, estoppel, or otherwise.

2.3 Server Token Usage

Institution agrees to use the Server Token only for purposes of enrolling Institution's MDM Server into the Service and uploading Device Enrollment Settings that will be sent to Authorized Devices when they are initially activated by Authorized Users and Permitted Users. Institution agrees not to provide or transfer its Server Token to any other entity or share it with any other entity, excluding

its Service Provider. Institution agrees to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or Institution has reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion. Further, Institution understands and agrees that regenerating the Server Token will affect Institution's ability to use the Service until a new Server Token has been added to the MDM Server.

2.4 EULAs Term and Conditions

As part of the Service, Institution may elect to have its Authorized Users and Permitted Users accept the terms and conditions for the Apple Software outside of the normal initial activation process on a device. Institution may use this feature of the Service as long as Institution agrees to the following requirements:

(a) Institution's authorized representative must accept the EULAs for the Apple Software on the Service web portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to Authorized Users and Permitted Users;

(b) If the EULAs for the Apple Software have changed, Institution agrees to have its authorized representative return to the Service web portal and accept such EULAs promptly upon notice from Apple in order to continue using the Service. Institution acknowledges that it will not be able to use the Service, including associating additional Authorized Devices with its MDM Server, until such EULAs have been accepted;

(c) Institution is responsible for ensuring that such EULAs are provided to Authorized Users and Permitted Users, and that each Authorized User and Permitted User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software; and

(d) Institution agrees to be responsible for obtaining any required consents for Authorized Users' and Permitted Users' use of the Apple Software.

2.5 Device Transfer

Institution will not resell any Authorized Devices with Device Enrollment Settings enabled and agrees to remove such Devices from the Service prior to reselling them or transferring them to third parties in any way.

2.6 Purchasing Content

Acquisition of Content is automatically disabled in the Service, and Your use is subject to the restrictions of this Agreement and the terms governing the use of Apps and Books in the Service ("Volume Content Terms"). You may choose to enable Your Administrators to access Content through the Service by granting them purchasing authority and allowing them to access Content. Subject to the Volume Content Terms and the restrictions of this Agreement, the Service enables You to allocate Content to Authorized Devices using device assignment or to Authorized Users or Permitted Users using user assignment and Apple Accounts. You may assign (or revoke and re-assign) apps to Authorized Users and Authorized Devices in any country where such app is commercially available on the App Store or otherwise, subject to change at any time. With respect to books, You understand and agree that once You have assigned a book to an Authorized User or a Permitted User, such book is non-transferable, and You will not be able to revoke or re-assign the book. You are solely responsible for all such purchases and compliance with the applicable terms. You agree that You have the authority to and will accept such applicable terms on behalf of Your Authorized Users and Permitted Users if You (or Your Administrators) purchase or access Content as part of the Service. You understand and agree that Content may not be available in all countries or regions. You agree not to export Content for use outside of the country in which You are domiciled nor represent that You have the right or ability to do so. You agree not to circumvent the laws of any country or restrictions set forth by providers of the Content.

2.7 Administrator Accounts

You may create Administrator accounts for Your Administrators to use in administering the Service,

subject to limits Apple may impose on the number of Administrator accounts. These Administrator accounts will be a combination of a unique user name and password, which will be owned by You. When You create Administrator accounts, all features and functionality of the Service that You select to be available will be enabled for such accounts, and You are responsible for appropriately enabling these Administrator accounts and for all activity in connection with these accounts (e.g., permitting Content purchases). You acknowledge and agree that these Administrator accounts may be used only to access and manage the Service for account management purposes, provided, however, that they may be used to register Your Institution or access and manage other Apple Services as administrators (or the equivalent role) on those services. If You delete any Administrator accounts, then neither You nor the Administrator will have access to such Administrator accounts, and You acknowledge and agree that this action may not be reversible.

2.8 Managed Apple Accounts

You may create Managed Apple Accounts for Your Authorized Users to access and use as part of the Service in accordance with this Agreement and the Documentation. You are responsible for deciding which features and functionality of the Service to enable for Your Authorized Users and for the creation, use, and management of Managed Apple Accounts.

To create a Managed Apple Account for use by an Authorized User the following information, which may include Personal Data, is needed: name, proposed role, password, email address (for contact purposes), and phone number. In order to protect the security of Authorized Users' accounts and preserve Your ability to easily reset Your Authorized Users' passwords online, You should keep this information confidential. You agree to deploy Managed Apple Accounts only for Your own internal business or information technology purposes and only to Your Authorized Users. You agree not to share, sell, resell, rent, lease, lend, or otherwise provide access to Managed Apple Accounts to anyone other than Your Authorized Users. You may disable, suspend, or delete Managed Apple Accounts (e.g., if an Authorized User leaves the Institution) in the Service. Apple reserves the right to limit the number of Managed Apple Accounts that may be created for Your Authorized Users and the number of Authorized Devices associated with an account. Additional information, including Personal Data, may be needed for certain features and functionality of the Service You enable for Your Authorized Users, such as a directory.

If You make available other Apple Services for Your Administrators, managers or staff to sign into, or allow Your Administrators or Authorized Users to register Your Institution for other Apple Services, You agree to allow the Apple Services to access and display information about Your Institution and Personal Data associated with Your Administrator's or Authorized User's Managed Apple Accounts for registration and contact purposes. You also agree to allow the Apple Services to store data in the accounts associated with those Authorized User's Managed Apple Accounts, and for Apple to collect, store and process such data in association with Your and/or Your Authorized User's use of the Apple Service. You are responsible for ensuring that You and Your Authorized Users are in compliance with all applicable laws for each Managed Apple Account based on the Apple Service You allow Your Authorized Users to access. If Your Administrators, managers or staff access certain Apple Services, Apple may communicate with Your Authorized Users about their use of the Apple Service.

2.9 Permitted Entities and Permitted Users

Subject to the terms of this Agreement, Permitted Entities and Permitted Users may access the Service under Your account, excluding the use and deployment of Managed Apple Accounts (unless otherwise separately approved in advance and in writing by Apple). You shall be responsible for compliance with the terms of this Agreement by the Permitted Entities and Permitted Users and shall be directly liable to Apple for any breach of this Agreement by Your Permitted Entities and Permitted Users. If You (or Service Provider acting on Your behalf) add Apple-branded devices to the Service that are owned by a Permitted Entity, You represent and warrant to Apple

that the Permitted Entity has authorized You to add such devices, that You have control of such devices, and that You have the authority to accept EULAs on behalf of the Permitted Entity (and its Permitted Users, if applicable). Apple reserves the right to: set limitations on the Service features or functionality that Institution may allow its Permitted Entity (or Permitted Users) to access or use, and to require You to remove any Permitted Entities or Permitted Users from Your account at any time, in its sole discretion.

2.10 Updates; No Support or Maintenance

Apple may extend, enhance, suspend, discontinue, or otherwise modify the Service (or any part thereof) provided hereunder at any time without notice, and Apple will not be liable to You or to any third-party should it exercise such rights. Apple will not be obligated to provide Institution with any updates to the Service. If Apple makes updates available, the terms of this Agreement will govern such updates, unless the update is accompanied by a separate agreement in which case the terms of that agreement will govern. Should an update be made available, it may have features, services or functionality that are different from those found in the Service. Apple is not obligated to provide any maintenance, technical or other support for the Service.

2.11 Third-Party Service Providers

You are permitted to use a Service Provider only if the Service Provider's access to and use of the Service is done on Your behalf and in accordance with these terms, and is subject to a binding written agreement between You and the Service Provider with terms at least as restrictive and protective of Apple as those set forth herein. Any actions undertaken by any such Service Provider in relation to the Service and/or arising out of this Agreement shall be deemed to have been taken by You, and You (in addition to the Service Provider) shall be responsible to Apple for all such actions (or any inactions). In the event that any actions or inactions by the Service Provider could constitute a violation of this Agreement or otherwise cause any harm, Apple reserves the right to require You to cease using such Service Provider.

3. Institution's Obligations

Institution represents and warrants that:

(a) Institution's authorized representative (i) is at least eighteen (18) years old or the legal age of majority in Your jurisdiction, whichever is greater and (ii) has the right and authority to enter into this Agreement on its behalf and to legally bind Institution to the terms and obligations of this Agreement;

(b) All information provided by Institution to Apple (or to its Authorized Users or Permitted Users) in connection with this Agreement or use of the Service (including the Apple Software) will be current, true, accurate, supportable and complete; and, with regard to information Institution provides to Apple, Institution will promptly notify Apple of any changes to such information;

(c) Institution will monitor and be responsible for its authorized representatives', Administrators', Service Providers', Authorized Users', Permitted Users', and Permitted Entities' use of the Service and their compliance with the terms of this Agreement;

(d) Institution will be solely responsible for all costs, expenses, losses and liabilities incurred, and activities undertaken by Institution, its authorized representatives, Administrators, Service Providers, Authorized Users, Permitted Users, Permitted Entities, and Authorized Devices, in connection with the Service;

(e) Institution is solely liable and responsible for ensuring compliance with all privacy and data protection laws (e.g., Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of Personal Data and on the free movement of such data, and repealing directive 95/46/EC ("GDPR")) regarding the use of the Service and use or collection of data, including Personal Data, and information through the Service;

(f) Institution is responsible for its activity related to Personal Data (e.g., safeguarding, monitoring, and limiting access to Personal Data, preventing and addressing inappropriate activity, etc.); and

(g) Institution will comply with the terms of and fulfill Institution's obligations under this Agreement.

4. Changes to Service Requirements or Terms

Apple may change the Service or the terms of this Agreement at any time. In order to continue using the Service, Institution, through its authorized representative, must accept and agree to the new requirements or terms of this Agreement. If You do not agree to the new requirements or terms, Your use of the Service, or any part thereof, may be suspended or terminated by Apple. You agree that Your acceptance of such new Agreement terms may be signified electronically, including without limitation, by checking a box or clicking on an "agree" or similar button.

5. Indemnification

To the extent permitted by applicable law, You agree to indemnify and hold harmless, and upon Apple's request, defend, Apple, its directors, officers, employees, affiliates, independent contractors and authorized representatives (each an "Apple Indemnified Party") from any and all claims, losses, liabilities, damages, expenses and costs, including without limitation attorneys' fees and court costs, (collectively, "Losses") incurred by an Apple Indemnified Party and arising from or related to any of the following: (a) Your breach of any certification, covenant, obligation, representation or warranty made in this Agreement; (b) Your use (including but not limited to Your Service Provider's, Administrators', Authorized Users', Permitted Users', and/or Permitted Entity's use) of the Service; (c) any claims, including but not limited to any end user claims, about Your use, deployment or management of Authorized Devices, Device Enrollment Settings, and/or MDM Servers; (d) any claims, including but not limited to any end user claims, about the provision, management, and/or use of Authorized Devices, Administrator accounts, Managed Apple Accounts, or Content, and/or any other use of the Service; and/or (e) any claims regarding Your use or management of Personal Data. In no event may You enter into any settlement or like agreement with a third-party that affects Apple's rights or binds Apple or any Apple Indemnified Party in any way, without the prior written consent of Apple.

6. Term and Termination

The term of this Agreement shall commence on the date You first accept this Agreement in the Service and extend for an initial period of one (1) year following the initial activation date of Your Service account by Apple. Thereafter, subject to Your compliance with the terms of this Agreement, the term of this Agreement will automatically renew for successive one (1) year terms, unless sooner terminated in accordance with this Agreement. Apple may terminate this Agreement and/or Your account if you do not complete the Service enrollment verification process for Your Institution. Either party may terminate this Agreement for its convenience, for any reason or no reason, effective thirty (30) days after providing the other party with written notice of its intent to terminate.

If You fail, or Apple suspects that You have failed, to comply with any of the provisions of this Agreement, Apple, at its sole discretion, without notice to You may: (a) terminate this Agreement and/or Your account; and/or (b) suspend or preclude access to the Service (or any part thereof). Apple reserves the right to modify, suspend, or discontinue the Service (or any part or content thereof) at any time without notice to You, and Apple will not be liable to You or to any third-party should it exercise such rights. Apple may also terminate this Agreement, or suspend Your rights to use the Services, if: (a) You fail to accept any new Agreement terms as described in Section 4; or (b) You or any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You (where "control" has the meaning defined in Section 10.8), are or become subject to sanctions or other restrictions in the countries or regions where the Service is available. . You acknowledge and agree that You may not be able to access the Service upon expiration or termination of this Agreement and that Apple reserves the right to suspend access to or delete data or information that You, Your Administrators, Authorized Users, Permitted Entities, or Permitted Users have stored through Your use of the Service. You should review the Documentation prior to using any part of the Service and make appropriate back-ups of Your data and information. Apple

will not be liable or responsible to You or to any third party should it exercise such rights or for any damages that may result or arise out of any such termination or suspension. The following provisions shall survive the termination of this Agreement: Section 1, the second sentence of Section 2.9, Section 2.10, the second sentence of Section 2.11, Section 3, Section 5, the second paragraph of Section 6, and Sections 7, 8, 9, and 10.

7. DISCLAIMER OF WARRANTIES

YOU EXPRESSLY ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, YOUR USE OF, OR INABILITY TO USE, THE SERVICE, OR ANY TOOLS OR FEATURES OR FUNCTIONALITY ACCESSED BY OR THROUGH THE SERVICE, IS AT YOUR SOLE RISK AND THAT THE ENTIRE RISK AS TO SATISFACTORY QUALITY, PERFORMANCE, ACCURACY AND EFFORT IS WITH YOU.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE SERVICE IS PROVIDED "AS IS" AND "AS AVAILABLE" WITH ALL FAULTS AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, AND APPLE, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, AFFILIATES, AUTHORIZED REPRESENTATIVES, AGENTS, CONTRACTORS, RESELLERS, OR LICENSORS (COLLECTIVELY REFERRED TO AS "APPLE" FOR THE PURPOSES OF **SECTIONS 7** AND **8**) HEREBY DISCLAIM ALL WARRANTIES AND CONDITIONS WITH RESPECT TO THE SERVICE, EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES AND/OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ACCURACY, QUIET ENJOYMENT, TITLE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD-PARTY RIGHTS.

APPLE DOES NOT GUARANTEE, REPRESENT OR WARRANT AGAINST INTERFERENCE WITH YOUR USE OR ENJOYMENT OF THE SERVICE, THAT THE FEATURES OR FUNCTIONALITY CONTAINED IN, OR SERVICES PERFORMED OR PROVIDED BY, THE SERVICE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS, WILL BE SECURE, THAT YOUR USE OF OR THAT THE OPERATION OF THE SERVICE WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE, THAT DEFECTS OR ERRORS WILL BE CORRECTED, THAT THE SERVICE WILL CONTINUE TO BE MADE AVAILABLE, THAT THE SERVICE WILL BE COMPATIBLE OR WORK WITH ANY THIRD PARTY SOFTWARE, APPLICATIONS, CONTENT, OR THIRD PARTY SERVICES OR ANY OTHER APPLE PRODUCTS OR SERVICES, OR THAT ANY DATA OR INFORMATION STORED OR TRANSMITTED THROUGH THE SERVICE WILL NOT BE LOST, CORRUPTED, DAMAGED, ATTACKED, HACKED, INTERFERED WITH OR SUBJECT TO ANY OTHER SECURITY INTRUSION. YOU AGREE THAT FROM TIME TO TIME APPLE MAY REMOVE THE SERVICE FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME OR MODIFY, SUSPEND, DISCONTINUE, OR CANCEL THE SERVICE AT ANY TIME, WITHOUT NOTICE TO YOU.

YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE SERVICE IS NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR ERRORS OR INACCURACIES IN THE CONTENT, DATA OR INFORMATION PROVIDED BY OR THROUGH THE SERVICE COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE OPERATION OF NUCLEAR FACILITIES, AIRCRAFT NAVIGATION OR COMMUNICATION SYSTEMS, AIR TRAFFIC CONTROL, LIFE SUPPORT, OR WEAPONS SYSTEMS.

NO ORAL OR WRITTEN INFORMATION OR ADVICE GIVEN BY APPLE OR AN APPLE AUTHORIZED REPRESENTATIVE SHALL CREATE A WARRANTY NOT EXPRESSLY STATED IN THIS AGREEMENT. SHOULD THE SERVICE PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE ENTIRE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR, OR CORRECTION.

8. LIMITATION OF LIABILITY

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE BE LIABLE FOR PERSONAL INJURY, OR ANY INCIDENTAL, SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, CORRUPTION OR LOSS OF DATA OR INFORMATION, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA OR INFORMATION, BUSINESS INTERRUPTION OR ANY OTHER COMMERCIAL DAMAGES OR LOSSES ARISING OUT OF THIS AGREEMENT AND/OR YOUR USE OR INABILITY TO USE THE SERVICE, EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OR IS AWARE OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES AND REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY (CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE), AND EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IN NO EVENT SHALL APPLE'S TOTAL LIABILITY TO YOU FOR ALL DAMAGES (OTHER THAN AS MAY BE REQUIRED BY APPLICABLE LAW IN CASES INVOLVING PERSONAL INJURY) EXCEED THE AMOUNT OF FIFTY DOLLARS ($50.00). THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF THE ABOVE STATED REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

9. Data Privacy and Security

9.1 Personal Data Usage and Disclosure

Under this Agreement, Apple, acting as a data processor on Your behalf, may receive or have access to Personal Data, if provided by You or on Your behalf. By entering into this Agreement, You instruct Apple to process and use this Personal Data to provide and maintain the Service in accordance with applicable law, Your instructions given through the use of the Service (e.g., instructions given through the Service), and any other written instructions given by You that are accepted and acknowledged in writing by Apple, and Apple shall only process the Personal Data on such documented instructions, unless required to do so by law, in such case, Apple shall inform You of that legal requirement before processing, unless that law prohibits such information on important grounds of public interest. Apple may provide Personal Data to Sub-processors who provide services to Apple in connection with the Service. You authorize Apple to use all the Apple entities set forth in the definition of "Apple" as Sub-processors and to use any other Sub-processors; provided such Sub-processors are contractually bound by data protection obligations at least as protective as those in this Agreement. The list of Sub-processors is available at https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf. If a Sub-processor fails to fulfil its data protection obligations, Apple shall remain liable to You for the performance of that Sub-processor's obligations to the extent required by applicable law.

9.2 Data Incidents

If Apple becomes aware that Personal Data has been altered, deleted, or lost as a result of any unauthorized access to the Service (a "Data Incident"), Apple will notify Institution without undue delay if required by law, and Apple will take reasonable steps to minimize harm and secure the data. Notification of, or response to, a Data Incident by Apple will not be construed as an acknowledgment by Apple of any responsibility or liability with respect to a Data Incident. Institution is responsible for complying with applicable incident notification laws and fulfilling any third-party obligations related to Data Incident(s). Apple will not access the contents of Personal Data in order to identify information subject to any specific legal requirements.

9.3 Security Procedures; Compliance

Apple shall use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the transfer, processing, and storage of Personal Data as part of the Service. As part of these measures, Apple will use commercially reasonable efforts to encrypt Personal Data at rest and in transit; ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of the Service; in the event of an issue, restore the availability of Personal Data in a timely manner; and regularly test, assess, and evaluate the effectiveness of such measures. Apple will take appropriate steps to ensure compliance with security procedures by its employees, contractors and Sub-processors, and Apple shall ensure that any persons authorized to process such Personal Data comply with applicable laws regarding the

confidentiality and security of Personal Data with regards to the Service. Encrypted Personal Data may be stored at Apple's geographic discretion. To the extent Apple is acting as a data processor, Apple will assist You with ensuring Your compliance, if applicable, with the following: (a) Article 28 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by making available all necessary information; by allowing for and contributing to audits (provided, that Apple Inc.'s ISO 27001 and ISO 27018 certifications shall be considered sufficient for such required audit purposes) and by informing You, as required by applicable law, if, in Apple's opinion, any of Your instructions infringes the GDPR or other European Union or European Union Member State data protection provisions); (b) Article 32 of the GDPR or other equivalent obligations under law (including implementing the security procedures set forth in this Section 9.3 and by maintaining the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications); (c) Articles 33 and 34 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by assisting You with providing required notice of a Data Incident to a supervisory authority or data subjects); (d) Articles 35 and 36 of the GDPR or other equivalent obligations under law requiring Institution to conduct data protection impact assessments or to consult with a supervisory authority prior to processing; (e) an investigation by a data protection regulator or similar authority regarding Personal Data; and (f) Your obligation to respond to request for exercising data subject's rights under the GDPR or other equivalent obligations under law, taking into account the nature of the processing by appropriate technical and organizational measures, insofar as this is possible. The Service is not designed, intended, or capable of providing or supporting important, critical, or non-critical information and communication technology ("ICT") services that are subject to legal, regulatory, or other requirements under the Digital Operational Resilience Act – Regulation EU 2022/2554 ("DORA") or similar laws, regulations, or frameworks. The Service is expressly excluded for any obligations, liabilities, or claims arising from the failure, disruption, or inadequate performance of these or similar ICT services, particularly where compliance with operational resilience standards mandated by DORA or comparable laws, regulations or frameworks in other jurisdictions is required. If You are located within the European Union, the following additional terms related to Regulation (EU) 2023/2854 apply: https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f. Apple shall inform You if, in its opinion, it can no longer meet its obligation under the California Consumer Privacy Act (CCPA) or other applicable data protection laws and regulations.

9.4 Data Access and Transfer; Termination; Institution as Processor

If required by law, Apple will ensure that any international data transfer is done only to a country that ensures an adequate level of protection, has provided appropriate safeguards as set forth in applicable law, such as those in Articles 46 and 47 of the GDPR (e.g., standard data protection clauses), or is subject to a derogation in Article 49 of the GDPR. Such safeguards may include the Model Contract Clauses as executed by Apple, or other data transfer agreements, which You agree to enter into if required by Your jurisdiction, as executed by Apple at https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/. Apple's international transfer of Personal Data collected in participating Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC) countries abides by the APEC Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System (http://cbprs.org/) and Privacy Recognition for Processors (PRP) System (http://cbprs.org/) for the transfer of Personal Data. In case of questions or unresolved concerns about our APEC CBPR or PRP certifications, our third-party dispute resolution provider (https://feedback-form.truste.com/watchdog/request) can be contacted. Apple is not responsible for data You store or transfer outside of Apple's system. Upon termination of this Agreement for any reason, Apple shall securely destroy Personal Data stored by Apple in connection with Your use of the Service within a reasonable period of time, except to prevent fraud or as otherwise required by law. To the extent that Institution enters into this Agreement as a data processor for a Permitted Entity, Institution represents and warrants that Institution is entering into this Agreement on behalf of itself, and, to the limited extent set forth herein, such Permitted Entity. Institution represents that it has the applicable consents from such Permitted Entity to enter into this Agreement and to engage Apple as a sub-processor on such entity's behalf, and is responsible to Apple for any claims from such Permitted Entities with respect thereto. Apple shall not disclose

any Personal Data in such a manner as to constitute a “sale” or “sharing” (as those terms are defined in the CCPA or any similar concept in other data protection laws) of Personal Data nor shall Apple engage in any processing activity in connection with this Agreement that would constitute a “sale” or “sharing” of Personal Data.

9.5 Access to Third Party Products and Services

If You choose to access, use, download, install, or enable third party products or services that operate with the Service but are not a part of the Service, then the Service may allow such products or services to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow Your Authorized Users to sign into the Service through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Service, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with this Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third party products or services for use with a Managed Apple Account, You should review the terms, policies and practices of the third party products and services to understand what data they may collect from Your Authorized Users, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained.

9.6 Other

Apple may disclose Personal Data about You if Apple determines that disclosure is reasonably necessary to enforce Apple’s terms and conditions or protect Apple’s operations or users. Additionally, in the event of a reorganization, merger, or sale, Apple may transfer any and all Personal Data You provide to the relevant party. THIS DISCLOSURE DOES NOT APPLY TO THE DATA COLLECTION PRACTICES OF ANY CONTENT (INCLUDING THIRD-PARTY APPS). PRIOR TO PURCHASE OR DOWNLOAD OF CONTENT AS PART OF THE SERVICE, YOU SHOULD REVIEW THE TERMS, POLICIES, AND PRACTICES OF SUCH CONTENT. In the event Apple receives a third-party request for Personal Data (“Third-Party Request”), Apple will notify You, to the extent permitted by law, of its receipt of the Third-Party Request, and notify the requester to address such Third-Party Request to You. Unless otherwise required by law or the Third-Party Request, You will be responsible for responding to the Request.

10. General Legal Terms

10.1 Third-Party Notices

Portions of the Apple Software or the Service may utilize or include third-party software and other copyrighted material. Acknowledgements, licensing terms and disclaimers for such material are contained in the electronic documentation for the Service or applicable part thereof, and Your use of such material is governed by their respective terms.

10.2 Other Collection and Use of Data

Apple and its affiliates and agents may collect, maintain, process and use diagnostic, technical, usage and related information, including but not limited to unique system or hardware identifiers, cookies or IP addresses, information about Your and Your Authorized Users’ use of the Service, Your MDM Server, Device Enrollment Settings, computers, devices, system and application software, and other software and peripherals, that is gathered periodically to facilitate the provision of services to You related to the Service, to provide, test and improve Apple’s devices and services, for internal purposes such as auditing, data analysis, and research to improve Apple’s devices, services, and customer communications, to facilitate the provision of software or software updates, device support and other services to You (if any) related to the Service or any such software, for security and account management purposes, and to verify compliance with the terms of this Agreement. Data collected pursuant to this Section will be treated in accordance with Apple’s Privacy Policy, which can be viewed at: http://www.apple.com/legal/privacy.

10.3 Assignment

This Agreement may not be assigned, nor may any of Your obligations under this Agreement be delegated, in whole or in part, by You by operation of law, merger, or any other means without Apple's express prior written consent and any attempted assignment without such consent will be null and void.

10.4 Press Releases and Other Publicity; Relationship of Parties

You may not issue any press releases or make any other public statements regarding this Agreement, its terms and conditions, or the relationship of the parties without Apple's express prior written approval, which may be withheld at Apple's discretion. This Agreement will not be construed as creating any agency relationship, or a partnership, joint venture, fiduciary duty, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. This Agreement is not for the benefit of any third parties.

10.5 Notices

Any notices relating to this Agreement shall be in writing. Notices will be deemed given by Apple when sent to You at the email address or mailing address You provided during the sign-up process. All notices to Apple relating to this Agreement will be deemed given (a) when delivered personally, (b) three business days after having been sent by commercial overnight carrier with written proof of delivery, and (c) five business days after having been sent by first class or certified mail, postage prepaid, to this Apple address: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple Business Manager), One Apple Park, 37-2ISM, Cupertino, California 95014 U.S.A. You consent to receive notices by email and agree that any such notices that Apple sends You electronically will satisfy any legal communication requirements. A party may change its email or mailing address by giving the other written notice as described above.

10.6 Severability

If a court of competent jurisdiction finds any clause of this Agreement to be unenforceable for any reason, that clause of this Agreement shall be enforced to the maximum extent permissible so as to affect the intent of the parties, and the remainder of this Agreement shall continue in full force and effect. However, if applicable law prohibits or restricts You from fully and specifically complying with the Sections of this Agreement entitled "Service Requirements", or "Institution's Obligations" or prevents the enforceability of any of those Sections, this Agreement will immediately terminate and You must immediately discontinue any use of the Service.

10.7 Waiver and Construction

Failure by Apple to enforce any provision of this Agreement shall not be deemed a waiver of future enforcement of that or any other provision. Any laws or regulations that provide that the language of a contract will be construed against the drafter will not apply to this Agreement. Section headings are for convenience only and are not to be considered in construing or interpreting this Agreement.

10.8 Export Control

You may not use, export, re-export, import, sell or transfer the Service or Apple Software, or any part thereof, except as authorized by United States law, the laws of the jurisdiction in which You obtained the Service or Apple Software, and/or any other applicable laws and regulations. In particular, but without limitation, the Service and the Apple Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce's Denied Persons List or Entity List or any other restricted party lists. By using the Service or Apple Software, You represent and warrant that You are not located in any such country or on any such list. You also agree that You will not use the Service or Apple Software for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of

nuclear, missile, chemical or biological weapons.

You represent and warrant that You and any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You, are not: (a) on any sanctions lists in the countries or regions where the Service is available, (b) doing business in any of the US embargoed countries or regions, and (c) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. As used in this Section 10.8, "control" means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

10.9 Government End-users

The Service, Apple Software, and Documentation are "Commercial Products", as that term is defined at 48 C.F.R. §2.101, consisting of "Commercial Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation", as such terms are used in 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end-users (a) only as Commercial Products and (b) with only those rights as are granted to all other end-users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

10.10 Dispute Resolution; Governing Law

Any litigation or other dispute resolution between You and Apple arising out of or relating to this Agreement, the Apple Software, or Your relationship with Apple will take place in the Northern District of California, and You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction of and exclusive venue in the state and federal courts within that District with respect any such litigation or dispute resolution. This Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of the United States and the State of California, except that body of California law concerning conflicts of law. Notwithstanding the foregoing:

(a) If You are an agency, instrumentality or department of the federal government of the United States, then this Agreement shall be governed in accordance with the laws of the United States of America, and in the absence of applicable federal law, the laws of the State of California will apply. Further, and notwithstanding anything to the contrary in this Agreement (including but not limited to Section 5 (Indemnification)), all claims, demands, complaints and disputes will be subject to the Contract Disputes Act (41 U.S.C. §§601-613), the Tucker Act (28 U.S.C. § 1346(a) and § 1491), or the Federal Tort Claims Act (28 U.S.C. §§ 1346(b), 2401-2402, 2671-2672, 2674-2680), as applicable, or other applicable governing authority. For the avoidance of doubt, if You are an agency, instrumentality, or department of the federal, state or local government of the U.S. or a U.S. public and accredited educational institution, then Your indemnification obligations are only applicable to the extent they would not cause You to violate any applicable law (e.g., the Anti-Deficiency Act), and You have any legally required authorization or authorizing statute;
(b) If You are a U.S. public and accredited educational institution or an agency, instrumentality, or department of a state or local government within the United States, then (i) this Agreement will be governed and construed in accordance with the laws of the state (within the U.S.) in which You are domiciled, except that body of state law concerning conflicts of law; and (ii) any litigation or other dispute resolution between You and Apple arising out of or relating to this Agreement, the Apple Software, or Your relationship with Apple will take place in federal court within the Northern District of California, and You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction of and exclusive venue of such District unless such consent is expressly prohibited by the laws of the state in which You are domiciled;
(c) If: (i) subject to 10.10(d) below, the Apple entity providing the Service to you, as set forth in the definition of "Apple", is Apple Distribution International Ltd.; or (ii) You are an international, intergovernmental organization that has been conferred immunity from the jurisdiction of national

courts through Your intergovernmental charter or agreement, then the governing law shall be the laws of England & Wales and any dispute or claim arising out of or relating to this Agreement, or the breach thereof (including whether the claim is contractual, based on contract, warranty, tort or public policy rules), shall be determined by arbitration under the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce (the "ICC Rules") in effect at the time of applying for arbitration by three arbitrators appointed in accordance with such rules. Any arbitration shall be conducted according to the International Bar Association (IBA) Rules on the Taking of Evidence in International Arbitration. The place of arbitration shall be London, England. The arbitration shall be conducted in English. Where relevant and upon Apple's request, You agree to provide evidence of Your status as an intergovernmental organization with such privileges and immunities; and
(d) If You are domiciled in a European Union country, or in Iceland, Norway, Switzerland, or the United Kingdom, the governing law and forum shall be the laws and courts of the country of domicile of the Apple entity providing the Service, as applicable, as set forth in the definition of "Apple".

This Agreement shall not be governed by the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is expressly excluded.

10.11 Entire Agreement; Governing Language
This Agreement constitutes the entire agreement between the parties with respect to the Service contemplated hereunder and supersedes all prior understandings and agreements regarding its subject matter. For the avoidance of doubt, nothing in this Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software. This Agreement may be modified only: (a) by a written amendment signed by both parties, or (b) to the extent expressly permitted by this Agreement (for example, by Apple by notice to You). Any translation of this Agreement is provided as a courtesy to You, and in the event of a dispute between the English and any non-English version, the English version of this Agreement shall govern, to the extent not prohibited by local law in Your jurisdiction. If You are a government organization within France, the following clause applies: The parties hereby confirm that they have requested that this Agreement and all related documents be drafted in English. *Les parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

10.12 Acceptance
Institution acknowledges and agrees that by clicking on the "Agree" or similar button or by checking a box, Institution, through its authorized representative, is accepting and agreeing to the terms and conditions of this Agreement.

LYL221
9 September 2025