

## APPLE SCHOOL MANAGER में आपका स्वागत है

आपके संस्थान और Apple के बीच यह Apple School Manager अनुबंध (“अनुबंध”) आपके संस्थान के सॉफ्टवेयर, सेवाओं और वेबसाइटों के उपयोग को नियंत्रित करता है जो Apple School Manager (सामूहिक रूप से “सेवा” के रूप में संदर्भित) बनाते हैं। आप इस बात से सहमत हैं कि आपके पास अपने संस्थान को इन शर्तों पर बाध्य करने के पूर्ण कानूनी प्राधिकार हैं। “सहमत हैं” पर क्लिक करके, आप सहमत होते हैं कि आपने इन शर्तों को पढ़ लिया है और आप इन्हें समझते हैं और ये शर्तें तब लागू होती हैं जब आप सेवा तक पहुँचना या उसका उपयोग करना चुनते हैं या इसे दूसरों के लिए उपलब्ध कराते हैं। अगर आपके पास अपने संस्थान को इन शर्तों पर बाध्य करने के कानूनी प्राधिकार नहीं हैं या आप इन शर्तों से सहमत नहीं हैं, तो “सहमति दें” पर क्लिक न करें।

### 1. सामान्य

**क. सेवा।** Apple इस सेवा का प्रदाता है, जिसके तहत आप इन अनुबंध के नियमों और शर्तों के अनुसार, ये काम कर सकते हैं: (i) आपके संस्थान के भीतर मोबाइल डिवाइस प्रबंधन (MDM) के उद्देश्य के लिए अधिकृत डिवाइस को नामांकित कर सकते हैं; (ii) सेवा को सुविधाजनक बनाने के लिए प्रासंगिक सॉफ्टवेयर टूल को एक्सेस कर सकते हैं; (iii) आपके द्वारा प्रबंधित Apple खाते के निर्माण और वितरण और आपके अंतिम उपयोगकर्ताओं द्वारा उनके उपयोग को प्रबंधित कर सकते हैं; (iv) सेवा से संबंधित प्रासंगिक डेटा और कंटेंट के संचरण, स्टोरेज, खरीद और रखरखाव का प्रबंधन कर सकते हैं; (v) सेवा का उपयोग करके पाठ्यक्रमों के आपके निर्माण और प्रशासन का प्रबंधन कर सकते हैं; और (vi) अंतिम उपयोगकर्ताओं को उनके प्रबंधित Apple खाते के साथ उपयोग करने के लिए सेवा की कुछ विशेषताओं और कार्यक्षमता को सक्षम कर सकते हैं, जिसमें बिना किसी सीमा के, Apple School Manager के माध्यम से ClassKit सक्षम एप्लिकेशन में निर्दिष्ट गतिविधियों पर विद्यार्थी की प्रगति का मापन, इस अनुबंध के सेक्शन 3 में निर्धारित तृतीय पक्ष उत्पादों और सेवाओं से संबंधित सुविधाएँ, और इस अनुबंध के अनुभाग 4D में निर्धारित सुविधाएँ और सेवाएँ शामिल हैं। आप इस अनुबंध, दस्तावेज़ीकरण और सभी लागू कानूनों एवं विनियमों के अनुपालन में ही सेवा का उपयोग करने के लिए सहमत हैं।

**ख. डिवाइस और उपयोगकर्ता नामांकन।** आप सेवा में केवल प्राधिकृत डिवाइस नामांकित करने के लिए सेवा के डिवाइस नामांकन फ़ीचर का उपयोग कर सकते हैं। यदि आप इस अनुबंध में निर्धारित अनुसार सेवा का उपयोग करने और अधिकृत डिवाइस नामांकित करने का चुनाव करते हैं, तो Apple आपको एक वेब पोर्टल और एक व्यवस्थापक खाता प्रदान करेगा, जिसके साथ आप अंतिम उपयोगकर्ताओं के लिए प्रबंधित Apple खाते बना पाएँगे और उन्हें प्रबंधित कर पाएँगे तथा सेवा की सुविधाएँ उपलब्ध कर पाएँगे। एक बार जब आप अंतिम उपयोगकर्ताओं के लिए प्रबंधित Apple खाते बना लेते हैं, तो ऐसे खाते संस्थान के स्वामित्व वाले साझा या व्यक्तिगत डिवाइसों, तथा अंतिम उपयोगकर्ताओं द्वारा अपने प्रबंधित Apple खाते तक पहुँचने के लिए उपयोग किए जाने वाले किसी भी डिवाइस के माध्यम से सुलभ हो जाएँगे। आप अपने अंतिम उपयोगकर्ताओं को सेवा की जो सुविधाएँ प्रदान करना चाहते हैं, उन्हें निर्धारित करने और चुनने के लिए आप जिम्मेदार हैं।

**ग. डिवाइस स्थानांतरण।** आप डिवाइस नामांकन सेटिंग को सक्षम किए गए किसी भी अधिकृत डिवाइस को पुनः नहीं बेचेंगे और आप उन्हें पुनः बेचने या किसी भी तरह से तृतीय पक्ष को स्थानांतरित करने से पहले सेवाओं से अधिकृत डिवाइस को हटाने के लिए सहमत होंगे।

## 2. उपयोग का अधिकार

**क.** जब तक इस अनुबंध में अन्यथा न कहा गया हो, आपके पास इस अवधि के दौरान केवल अपने शैक्षिक कार्यों के लिए और इस अनुबंध की शर्तों के अधीन सेवा तक पहुँचने और उसका उपयोग करने का गैर-अनन्य, गैर-हस्तांतरणीय और सीमित अधिकार है। आप अपने अंतिम उपयोगकर्ता को भावी उद्देश्यों के लिए सेवा के उपयोग की अनुमति दे सकते हैं और आप ही अपने अंतिम उपयोगकर्ता द्वारा इस अनुबंध की शर्तों का अनुपालन करने के लिए जिम्मेदार हैं।

**ख.** आपको इस अनुबंध में निर्दिष्ट की गई सेवा की सीमा के बाहर और/या अवधि से अधिक इस सेवा या इसकी किसी भी सुविधा का उपयोग करने का ऐसा कोई भी अधिकार या लाइसेंस प्राप्त नहीं है। इस अनुबंध के समाप्त और/या इसकी समय-सीमा समाप्त होने पर इस सेवा को एक्सेस और उपयोग करने का आपका अधिकार भी समाप्त हो जाएगा।

**ग.** इस अनुबंध में अन्यथा स्पष्ट रूप से उल्लिखित को छोड़कर, आप सहमति देते हैं कि Apple पर इस सेवा के भाग के रूप में किसी भी Apple सॉफ्टवेयर, प्रोग्राम, विशेषताएँ, सेवाएँ या उत्पाद उपलब्ध कराने की कोई बाध्यता नहीं है।

## 3. डेटा गोपनीयता और सुरक्षा

**क. ग्राहक निर्देश और व्यक्तिगत डेटा का उपयोग।** इस अनुबंध के अंतर्गत, आपकी ओर से डेटा प्रोसेसर के रूप में कार्य करते हुए, Apple आपके द्वारा या आपकी ओर से और आपके अंतिम उपयोगकर्ताओं द्वारा प्रदान किया गया व्यक्तिगत डेटा प्राप्त कर सकता है। इस अनुबंध में प्रवेश करके, आप Apple को लागू कानून के अनुसार ऐसे व्यक्तिगत डेटा को संसाधित करने का निर्देश देते हैं: (i) आपके उपयोग और आपके अंतिम उपयोगकर्ताओं के सेवा के उपयोग को प्रदान करने और समर्थन करने के लिए, जिसमें आपके या लागू अंतिम उपयोगकर्ताओं द्वारा सक्षम की गई कोई भी Apple सुविधाएँ, कार्यक्षमता और सेवाएँ शामिल हैं; (ii) जो आपके या लागू अंतिम उपयोगकर्ताओं द्वारा सेवा के उपयोग (वेब पोर्टल और सेवा की अन्य सुविधाओं और कार्यक्षमता सहित) के माध्यम से दिए गए आपके निर्देशों के अनुसार लागू कानून के अनुसार हो; (iii) जैसा कि इस अनुबंध के तहत निर्दिष्ट किया गया है, जिसमें विद्यार्थी अंतिम उपयोगकर्ताओं के लिए एकजीबिट A में निर्धारित किया गया है; और (iv) जैसा कि आपके द्वारा दिए गए किसी अन्य लिखित निर्देश में आगे प्रलेखित किया गया है और Apple द्वारा इस अनुबंध के तहत निर्देशों के रूप में स्वीकार किया गया है।

आप समझते हैं कि Apple, प्रबंधित Apple खाते से संबद्ध व्यक्तिगत डेटा को संसाधित कर सकता है, जैसे नाम, संस्थान, नामांकित क्लास, भूमिका, संपर्क जानकारी जैसे ईमेल पता और फ़ोन नंबर, ग्रेड लेवल, रोज़गार जानकारी, उपयोगकर्ता पहचानकर्ता और डिवाइस पहचानकर्ता, जैसा लागू हो और यह अंतिम उपयोगकर्ता के प्रकार, उपयोग की गई सेवाओं और प्रदान किए गए डेटा पर निर्भर करता है। Apple अपने द्वारा प्रबंधित Apple खाते के साथ उपलब्ध सुविधाओं और सेवाओं के प्रावधान के संबंध में भी व्यक्तिगत डेटा को संसाधित कर सकता है, जिसमें बिना किसी सीमा के ऊपर सेक्शन 1A, नीचे सेक्शन 4D, Apple सेवाएँ और विद्यार्थी अंतिम उपयोगकर्ताओं के लिए एकजीबिट A में उल्लिखित सेवाएँ शामिल हैं। विद्यार्थी अंतिम उपयोगकर्ता के व्यक्तिगत डेटा संसाधित करने के बारे में एकजीबिट A में और विस्तार से समझाया गया है।

Apple व्यक्तिगत डेटा को केवल आपके निर्देशों के अनुसार संसाधित करेगा, जैसा कि इस अनुबंध में वर्णित किया गया है, जिसमें विद्यार्थी अंतिम उपयोगकर्ताओं के लिए सेक्शन 3A और एकजीबिट A भी शामिल हैं, जब तक कि (i) किसी लागू कानूनी आवश्यकता द्वारा ऐसा करना प्रतिबंधित नहीं किया गया हो या (ii) किसी लागू कानूनी आवश्यकता के अनुसार ऐसा करना आवश्यक न हो। ऐसे मामलों में, Apple व्यक्तिगत डेटा संसाधित करने से पहले आपको उस कानूनी आवश्यकता के बारे में सूचित करेगा (जब तक कि जनहित के महत्वपूर्ण आधारों पर उस कानून द्वारा ऐसा करना प्रतिबंधित न किया गया हो)। Apple किसी भी व्यक्तिगत डेटा को प्रकट नहीं करेगा या इस अनुबंध के संबंध में किसी भी प्रसंस्करण गतिविधि में इस तरह से शामिल नहीं होगा जिससे व्यक्तिगत डेटा की "बिक्री" या "साझाकरण" (जैसा उन शर्तों

कैलिफ़ोर्निया कंज्यूमर प्राइव्हेसी एक्ट (CCPA) या दूसरे डेटा संरक्षण कानूनों में किसी भी मिलती-जुलती अवधारणाओं में परिभाषित किया गया है) हो। अगर Apple की राय में, आपका कोई भी निर्देश GDPR या संघ अथवा सदस्य राज्य के डेटा सुरक्षा प्रावधानों का उल्लंघन करता है, तो आवश्यक सीमा तक, Apple आपको तुरंत सूचित करेगा। अगर Apple अब कैलिफ़ोर्निया कंज्यूमर प्राइव्हेसी एक्ट (CCPA) या अन्य लागू डेटा संरक्षण कानूनों और विनियमों के तहत अपने दायित्व को पूरा नहीं कर पा रहा है, तो वह आपको सूचित करेगा।

इसके अतिरिक्त, Apple और उसके सहयोगी और एजेंट, सेवा प्रदान करने और उसे बेहतर बनाने; सॉफ़्टवेयर अपडेट, उत्पाद समर्थन और सेवा से संबंधित अन्य सुविधाओं के प्रावधान को सुविधाजनक बनाने; सुरक्षा और खाता प्रबंधन उद्देश्यों के लिए; और इस अनुबंध की शर्तों के अनुपालन को सत्यापित करने के लिए, नैदानिक, तकनीकी, प्रयोग और संबंधित जानकारी, जिसमें विशिष्ट सिस्टम या हार्डवेयर पहचानकर्ता और आपके अधिकृत डिवाइस, सिस्टम और एप्लिकेशन सॉफ़्टवेयर, और बाहरी उपकरणों, कुकीज़ और IP पते के बारे में जानकारी शामिल है, लेकिन यह इन्हीं तक सीमित नहीं है, को एकत्रित, उपयोग, संग्रहीत और संसाधित कर सकते हैं, जिससे आपके अंतिम उपयोगकर्ताओं की व्यक्तिगत पहचान न हो।

**ख. कानून का अनुपालन।** आप सहमत हैं कि आप इस सेवा के माध्यम से डेटा और जानकारी के उपयोग या संग्रहण के संबंध में, बिना किसी सीमा के गोपनीयता और डेटा सुरक्षा कानूनों सहित, सभी लागू कानूनों के अनुपालन को सुनिश्चित करने के लिए पूरी तरह उत्तरदायी और ज़िम्मेदार हैं। आप व्यक्तिगत डेटा से संबंधित सभी गतिविधियों के लिए भी ज़िम्मेदार हैं, जिसमें ऐसे व्यक्तिगत डेटा और गतिविधि की निगरानी करना, तथा अनुचित डेटा और गतिविधि को रोकना और संबोधित करना शामिल है, जिसमें डेटा को हटाना और ऐसे डेटा को उपलब्ध कराने वाले अंतिम उपयोगकर्ता की पहुँच को समाप्त करना शामिल है, लेकिन यह इन्हीं तक सीमित नहीं है। आप सभी व्यक्तियों और आपके किसी भी सेवा प्रदाता, जिसमें आपके तृतीय पक्ष सेवा प्रदाता भी शामिल हैं, द्वारा अंतिम उपयोगकर्ता डेटा तक पहुँच को सुरक्षित रखने और सीमित करने के लिए ज़िम्मेदार हैं, तथा उन सभी व्यक्तियों के कार्यों के लिए ज़िम्मेदार हैं जिन्हें आपके द्वारा सेवा का उपयोग करने की अनुमति दी गई है।

**ग. डेटा घटनाएँ।** अगर Apple को पता चलता है कि इस सेवा की सुरक्षा का उल्लंघन हुआ है, जिसके कारण संस्थान के व्यक्तिगत डेटा का आकस्मिक या गैर-कानूनी विनाश, हानि, परिवर्तन, अनधिकृत प्रकटीकरण या उसका एक्सेस हुआ है, तो Apple (i) संस्थान को बिना किसी देरी के और कानून द्वारा अपेक्षित रूप से सूचित करेगा ("डेटा घटना") और (ii) नुकसान को कम करने और संस्थान के व्यक्तिगत डेटा को सुरक्षित करने के लिए उचित कदम उठाएगा। सूचित करने संबंधी उद्देश्यों की पूर्ति के लिए Apple को संस्थान की अपडेट संपर्क जानकारी उपलब्ध करवाने की ज़िम्मेदारी आपकी है। Apple संस्थान की उस सीमा तक सहायता भी करेगा, जिसमें व्यक्तिगत डेटा शामिल है, जिस तक Apple को सेवा के संबंध में पहुँच प्राप्त है, ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि संस्थान GDPR के अनुच्छेद 33 और 34 के तहत आवश्यक रूप से पर्यवेक्षी अधिकारियों या डेटा विषयों को डेटा घटनाओं की सूचना प्रदान करने के अपने दायित्वों का अनुपालन करता है, यदि लागू हो, या लागू कानून के तहत किसी भी अन्य समकक्ष दायित्वों का पालन करता है।

किसी भी विशिष्ट कानूनी आवश्यकता के अधीन जानकारी की पहचान करने के लिए Apple आपके व्यक्तिगत डेटा के कंटेंट को एक्सेस नहीं करेगा। संस्थान पर लागू होने वाले घटनाओं की अधिसूचना देने संबंधी कानूनों के अनुपालन और डेटा परिस्थितियों से संबंधित किसी-भी तृतीय पक्ष दायित्व की पूर्ति करने के लिए संस्थान ही ज़िम्मेदार है।

इस सेक्शन 3C के अंतर्गत Apple की डेटा संबंधित किसी घटना पर अधिसूचना या प्रतिक्रिया देने को डेटा से संबंधित किसी भी घटना के संदर्भ में Apple द्वारा ज़िम्मेदारी या दायित्व लेने की स्वीकृति न समझा जाए।

**घ. आपका ऑडिट/निरीक्षण अधिकार।** आपके या आपके अंतिम उपयोगकर्ता के व्यक्तिगत डेटा के संसाधन पर GDPR के लागू होने की अधिकतम सीमा तक Apple आपको इस कानून के अनुच्छेद 28 के अनुपालन की व्याख्या करने के लिए आवश्यक जानकारी उपलब्ध करेगा। ऐसा कोई मामला, जिसमें आपके पास लागू होने वाले अन्य कानूनों के अंतर्गत ऑडिट का अधिकार है, तो उन कानूनों के अंतर्गत आपके दायित्वों के अनुपालन की व्याख्या करने के लिए Apple आपको आवश्यक जानकारी उपलब्ध करेगा। यदि आप इस सेक्शन 3D के तहत अपने ऑडिट अधिकारों का प्रयोग करना चुनते हैं, तो Apple आपको Apple Inc. के ISO 27001 और ISO 27018 प्रमाणपत्रों की एक प्रति प्रदान करके अनुपालन प्रदर्शित करेगा।

**ङ. सुरक्षा प्रक्रियाएँ।** व्यक्तिगत डेटा के संसाधन के दौरान Apple व्यक्तिगत डेटा की सुरक्षा के लिए उद्योग के मानक उपायों का उपयोग करेगा। एन्क्रिप्टेड व्यक्तिगत डेटा को Apple के भौगोलिक विवेक पर संग्रहीत किया जा सकता है। इन उपायों के भाग के रूप में, Apple निम्नलिखित के लिए भी व्यावसायिक रूप से उचित प्रयास करेगा: (क) यथास्थिति में होने और ट्रंजिट करने के दौरान व्यक्तिगत डेटा को एन्क्रिप्ट करना; (ख) प्रसंस्करण प्रणालियों और सेवाओं की निरंतर गोपनीयता, अखंडता, उपलब्धता और लचीलापन सुनिश्चित करना; (ग) भौतिक या तकनीकी समस्या की स्थिति में समय पर व्यक्तिगत डेटा की उपलब्धता बहाल करना; और (घ) व्यक्तिगत डेटा के प्रसंस्करण की सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए तकनीकी और संगठनात्मक उपायों की प्रभावशीलता का नियमित रूप से परीक्षण, आकलन और मूल्यांकन करना। Apple समय-समय पर सुरक्षा सुविधाओं को तब तक अपडेट कर सकता है, जब तक कि उस अपडेट के परिणामस्वरूप सेवा की समग्र सुरक्षा में कमी न आए।

**ड. सुरक्षा नियंत्रण।** व्यक्तिगत डेटा की सुरक्षा के संदर्भ में आपके दायित्वों के अनुपालन को सुनिश्चित करने में Apple आपकी सहायता करेगा, साथ ही अगर लागू हो, तो इस अनुबंध के सेक्शन 3E में बताए अनुसार सुरक्षा कार्यप्रणालियों के क्रियान्वयन द्वारा और ISO 27001 और ISO 27018 प्रमाणन को बनाए रखकर GDPR के अनुच्छेद 32 या लागू कानून के तहत समकक्ष दायित्वों के अंतर्गत आपके संस्थान के दायित्वों के अनुपालन में भी सहायता करेगा। Apple इस सेक्शन 3F के अंतर्गत आपके या आपके संस्थान के अनुरोध के बाद ISO 27001 और ISO 27018 प्रमाणन के संबंध में जारी किए गए प्रमाण-पत्रों को संस्थान द्वारा समीक्षा के लिए उपलब्ध कराएगा।

**छ. सुरक्षा अनुपालन।** Apple अपने कर्मियों और Apple सेवा प्रदाताओं द्वारा सुरक्षा प्रक्रियाओं के अनुपालन को सुनिश्चित करने के लिए Apple उचित कदम उठाएगा और Apple यह सुनिश्चित करेगा कि व्यक्तिगत डेटा को संसाधित करने के लिए अधिकृत सभी व्यक्ति सेवा के संबंध में व्यक्तिगत डेटा की गोपनीयता और सुरक्षा के संबंध में लागू कानूनों का अनुपालन करें।

**ज. डेटा प्रभाव आकलन और पूर्व परामर्श।** Apple लागू कानून के तहत यथोचित रूप से संस्था की उस सीमा तक यथोचित सहायता करेगा, जिसमें ऐसा व्यक्तिगत डेटा शामिल है जिसका Apple के पास सेवा के संबंध में एक्सेस है। इससे संस्थान के लिए डेटा सुरक्षा प्रभाव का आकलन करने की आवश्यकता वाले किसी भी लागू दायित्व का अनुपालन करना और कानून द्वारा आवश्यक होने पर प्रोसेसिंग से पहले एक पर्यवेक्षी प्राधिकरण से परामर्श लेना सुनिश्चित होगा।

**झ. उल्लंघन की अधिसूचना और सहयोग।** अगर आपको पता चलता है या आपके पास यह मानने का कारण हो कि किसी व्यक्ति या निकाय ने आपके सुरक्षा उपायों का उल्लंघन किया है या इनका अनधिकृत एक्सेस प्राप्त कर लिया है, तो आप तुरंत Apple को सूचित करेंगे: (1) आपका व्यक्तिगत डेटा; (2) सेवा का कोई प्रतिबंधित क्षेत्र; या (3) Apple की गोपनीय जानकारी (समग्र रूप से “सूचना सेवा का उल्लंघन”)। आपको किसी जानकारी की सुरक्षा भंग होने की कोई स्थिति में डेटा के नुकसान को कम करने और डेटा सुरक्षित करने के लिए Apple को उचित सहायता और समर्थन प्रदान करना होगा।

**ज. डेटा स्थानांतरण।** यदि कानून द्वारा अपेक्षित हो, तो Apple यह सुनिश्चित करेगा कि कोई भी अंतर्राष्ट्रीय डेटा स्थानांतरण केवल उस देश में किया जाए जो पर्याप्त स्तर की सुरक्षा सुनिश्चित करता है, लागू कानून में निर्धारित उचित सुरक्षा उपाय प्रदान करता है, जैसे कि GDPR के अनुच्छेद 46 और 47 में (उदाहरण के लिए, मानक डेटा सुरक्षा खंड), या GDPR के अनुच्छेद 49 में अपवाद के अधीन है। ऐसे सुरक्षा उपायों में Apple द्वारा निष्पादित मॉडल अनुबंध खंड, या अन्य डेटा स्थानांतरण अनुबंध शामिल हो सकते हैं, जिन्हें आप अपने अधिकार क्षेत्र द्वारा आवश्यक होने पर करने के लिए सहमत होते हैं, जैसा कि Apple द्वारा <https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/> पर निष्पादित किया जाता है। भाग लेने वाले एशिया-पेसिफिक इकोनॉमिक कोऑपरेशन (APEC) देशों में एकत्र किए गए व्यक्तिगत डेटा का Apple का अंतर्राष्ट्रीय स्थानांतरण व्यक्तिगत डेटा के स्थानांतरण के लिए APEC क्रॉस-बॉर्डर प्राइवैसी रूल्स (CBPR) सिस्टम (<http://cbprs.org/>) और प्राइवैसी रिकग्नीशन फ़ॉर प्रोसेसर (PRP) सिस्टम (<http://cbprs.org/>) का पालन करता है। हमारे APEC CBPR या PRP प्रमाणन के बारे में प्रश्नों या अनसुलझी समस्याओं के मामले में, हमारे तृतीय-पक्ष विवाद समाधान प्रदाता (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>) से संपर्क किया जा सकता है।

**ट. डेटा को नष्ट करना।** किसी-भी कारण से इस अनुबंध के समाप्त होने पर Apple आप और आपके अंतिम उपयोगकर्ता के उस व्यक्तिगत डेटा को उचित समयावधि के अंदर सुरक्षित तरीके से नष्ट कर देगा, जिसे सेवा के संबंध में Apple ने स्टोर किया था, लेकिन यह समयावधि किसी भी स्थिति में 180 दिनों से अधिक नहीं होगी।

#### **ठ. व्यक्तिगत डेटा से संबंधित अनुरोध।**

i. **संस्थान के अनुरोध:** Apple आपको अपने गोपनीयता और/या डेटा सुरक्षा दायित्वों के अनुरूप आपके और आपके उपयोगकर्ता के व्यक्तिगत डेटा को एक्सेस करने, उसे ठीक करने, पुनर्प्राप्त करने या हटाने की क्षमता प्रदान करेगा, जैसा भी लागू हो। यदि आप सेवा के संबंध में अपने या अपने अंतिम उपयोगकर्ताओं के कंटेंट या व्यक्तिगत डेटा के बारे में Apple से अनुरोध करते हैं, तो Apple या तो यथोचित रूप से (i) आपको ऐसे अनुरोधों को सीधे प्रबंधित करने में सक्षम करेगा, जैसे कि वेब पोर्टल में उपलब्ध टूल के माध्यम से, या (ii) इस तरह के अनुरोधों को संभालने के लिए आपके साथ सहयोग करेगा, इस सीमा तक कि ऐसे अनुरोधों में व्यक्तिगत डेटा शामिल हो, जिस तक Apple की पहुँच हो। Apple के सिस्टम के बाहर के कंटेंट या व्यक्तिगत डेटा सहित आप जो भी डेटा स्थानांतरण या स्टोर करते हैं, उसके लिए Apple जिम्मेदार नहीं है (उदाहरण के लिए, आपकी विद्यार्थी सूचना प्रणाली में स्थित विद्यार्थी के रिकॉर्ड)। Apple School Manager के माध्यम से डिलीट किए जाने के अनुरोध 30 दिनों के भीतर पूरे किए जाएँगे। यदि आप यूरोपीय संघ में रहते हैं, तो विनियमन (EU) 2023/2854 से संबंधित निम्नलिखित अतिरिक्त शर्तें लागू होती हैं:

<https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f1>

ii. **अंतिम उपयोगकर्ता के अनुरोध:** यदि Apple को सेवा के संबंध में अंतिम उपयोगकर्ताओं से उनके व्यक्तिगत डेटा की प्रति के लिए कोई अनुरोध प्राप्त होता है, तो Apple या तो यथोचित रूप से (i) आपको ऐसे अनुरोधों को सीधे प्रबंधित करने में सक्षम करेगा, जैसे कि वेब पोर्टल में उपलब्ध उपकरणों के माध्यम से, या (ii) इस तरह के अनुरोधों को संभालने के लिए आपके साथ सहयोग करेगा, इस सीमा तक कि ऐसे अनुरोधों में व्यक्तिगत डेटा शामिल हो, जिस तक Apple की पहुँच हो। यदि आप Apple को वेब पोर्टल के माध्यम से [privacy.apple.com](https://privacy.apple.com) पर अपने गोपनीयता पोर्टल में अंतिम उपयोगकर्ता के व्यक्तिगत डेटा की एक प्रति प्रदान करने की अनुमति देते हैं, तो आप Apple को अंतिम उपयोगकर्ता के अनुरोध पर, आपकी ओर से [privacy.apple.com](https://privacy.apple.com) पर उपलब्ध उनके डेटा तक पहुँचने के लिए ऐसे अंतिम उपयोगकर्ता के अनुरोध को संसाधित करने और पूरा करने का निर्देश देते हैं।

iii. **तृतीय पक्ष के अनुरोध:** अगर Apple को आपके या आपके अंतिम उपयोगकर्ता के कंटेंट या व्यक्तिगत डेटा के लिए कोई तृतीय पक्ष अनुरोध जैसे कि कानून प्रवर्तन या विनियामक प्राधिकरण से अनुरोध (“तृतीय पक्ष अनुरोध”) प्राप्त होता है, तो Apple (i) आपको तृतीय पक्ष अनुरोध की प्राप्ति के बारे में, कानून द्वारा अनुमत सीमा तक, सूचित करेगा; और (ii) अनुरोधकर्ता को ऐसे तृतीय पक्ष अनुरोध को आपसे संबोधित करने के लिए सूचित

करेगा। जब तक कानून या तृतीय पक्ष के अनुरोध द्वारा अन्यथा अपेक्षित न हो, आप अनुरोध का जवाब देने के लिए जिम्मेदार होंगे। अगर आप व्यक्तिगत डेटा के संबंध में डेटा सुरक्षा नियामक या समान प्राधिकरण द्वारा जाँच के अधीन हैं, तो Apple आपको ऐसी जाँच का जवाब देने में सहायता और समर्थन प्रदान करेगा, जिस सीमा तक इसमें व्यक्तिगत डेटा शामिल है, जिस तक Apple की सेवा के संबंध में पहुँच है।

**ड. FERPA (20 U.S.C. § 1232g) के अंतर्गत स्कूल की अधिकारिक स्थिति।** अगर आप एक शैक्षिक एजेंसी या संगठन हैं, या एक शैक्षिक एजेंसी या संगठन की ओर से कार्य कर रहे हैं, जिस पर U.S. फ़ैमिली एजुकेशन राइट्स एंड प्राइवैसी एक्ट (FERPA) के तहत विनियम लागू होते हैं, तो पक्ष सहमत हैं कि इस अनुबंध के प्रयोजनों के लिए, Apple (क) 34 C.F.R. § 99.31(a)(1)(i) एक वैध शैक्षिक हित के साथ परिभाषित “स्कूल अधिकारी” के रूप में कार्य करेगा; (ख) लागू अंतिम उपयोगकर्ताओं के व्यक्तिगत डेटा के संबंध में, संस्थान के प्रत्यक्ष नियंत्रण के तहत एक संस्थागत सेवा या कार्य निष्पादित करेगा जिसके लिए संस्थान अन्यथा कर्मचारियों का उपयोग करेगा; (ग) लागू अंतिम उपयोगकर्ताओं के व्यक्तिगत डेटा का उपयोग केवल संस्थान द्वारा अधिकृत उद्देश्य के लिए करेगा, जिसमें इस अनुबंध में निर्धारित उद्देश्य भी शामिल है; और (घ) लागू अंतिम उपयोगकर्ताओं के व्यक्तिगत डेटा को तृतीय पक्ष या सहयोगियों को फिर से प्रकट नहीं करेगा, सिवाय इसके कि इस अनुबंध के तहत अधिकृत किया गया हो, इसे संस्थान की अनुमति से, न्यायालय के आदेश के अनुसरण में, या लागू कानूनों या विनियमों के तहत अन्यथा अनुमति दी गई हो।

**ढ. COPPA.** Apple, सेवा के संबंध में आपके और आपके अंतिम उपयोगकर्ताओं द्वारा Apple को प्रदान किए गए व्यक्तिगत डेटा का उपयोग और रखरखाव, चिल्ड्रेन्स ऑनलाइन प्राइवैसी प्रोटेक्शन एक्ट 1998 (COPPA) के अनुसार करेगा, जहाँ तक यह लागू हो। यह सेक्शन 3 और संलग्न एकजीबिट A इस बात की सूचना देते हैं कि Apple 13 वर्ष से कम आयु के बच्चों का व्यक्तिगत डेटा को कैसे एकत्र, उपयोग और प्रकट करेगा। आप Apple को सेवा प्रदान करने और उसे बेहतर बनाने के उद्देश्य से और एकजीबिट A में निर्धारित अनुसार ऐसे व्यक्तिगत डेटा को एकत्र, उपयोग और प्रकट करने की अनुमति देते हैं।

**ण. तृतीय पक्ष के प्रोडक्ट और सेवाओं का एक्सेस।** यदि आप ऐसे तृतीय पक्ष उत्पादों या सेवाओं तक पहुँचना, उनका उपयोग करना, उन्हें डाउनलोड करना, उन्हें इंस्टॉल करना या उन्हें सक्षम करना चुनते हैं जो सेवा के साथ संचालित होते हैं, लेकिन सेवा का भाग नहीं हैं, तो सेवा ऐसे उत्पादों या सेवाओं को उन अतिरिक्त सेवाओं के उपयोग के लिए आवश्यक रूप से व्यक्तिगत डेटा तक पहुँचने की अनुमति दे सकती है। इनमें से कुछ तृतीय पक्ष उत्पाद या सेवाएँ भी Apple को व्यक्तिगत डेटा तक पहुँच प्रदान कर सकती हैं, जैसे कि यदि आप अपने अंतिम उपयोगकर्ताओं को फ़ेडबैक पहचान प्रदाताओं के माध्यम से सेवा में साइन इन करने की अनुमति देते हैं। आपको इस सेवा के संबंध में ऐसे अतिरिक्त उत्पादों या सेवाओं का उपयोग करने की आवश्यकता नहीं है, और आपका व्यवस्थापक इस अनुबंध के अनुसार ऐसे अतिरिक्त उत्पादों या सेवाओं के उपयोग को प्रतिबंधित कर सकता है। प्रबंधित Apple खाते के साथ उपयोग के लिए तृतीय पक्ष के उत्पादों या सेवाओं को एक्सेस करने, उनका उपयोग करने, उन्हें डाउनलोड करने, उन्हें इंस्टॉल करने या उन्हें सक्षम करने से पहले आपको तृतीय पक्ष के उत्पादों और सेवाओं की शर्तों, नीतियों और अभ्यासों की समीक्षा करनी चाहिए, ताकि आप यह समझ सकें कि वे आपके अंतिम उपयोगकर्ताओं से कौन-सा डेटा एकत्र कर सकते हैं, उस डेटा को उपयोग, साझा और स्टोर कैसे किया जा सकता है, और यदि लागू हो, तो यह जान सकते हैं कि क्या ये आपके द्वारा प्राप्त की गई किसी भी सहमति के अनुरूप हैं।

**त. Apple सेवा प्रदाता।** Apple उन सेवा प्रदाताओं को व्यक्तिगत डेटा प्रदान कर सकता है जो सेवा के संबंध में Apple को सेवाएँ प्रदान करते हैं। आप Apple को सेवा प्रदाता के रूप में "Apple" की परिभाषा में निर्धारित सभी Apple संस्थाओं और Apple द्वारा उपयोग किए जा सकने वाले किसी भी अन्य सेवा प्रदाता का उपयोग करने के लिए अधिकृत करते हैं, बशर्ते कि ऐसे सेवा प्रदाता व्यक्तिगत डेटा को उसी तरह सुरक्षात्मक तरीके से व्यवहार करने के लिए

अनुबंध द्वारा बाध्य हैं, जिस तरह से Apple ने इस अनुबंध के तहत ऐसे डेटा को व्यवहार करने का वचन दिया है, और वे इस तरह के डेटा का उपयोग यहाँ निर्दिष्ट उद्देश्य से परे किसी भी उद्देश्य के लिए नहीं करेंगे। सेवा प्रदाताओं की सूची [https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors\\_us.pdf](https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf) पर उपलब्ध है। अगर कोई सेवा प्रदाता इस अनुबंध के तहत अपने डेटा सुरक्षा के दायित्वों को पूर्ण करने में असफल रहता है, तो लागू कानून की आवश्यकता के अनुसार Apple उस सेवा प्रदाता के दायित्वों के प्रदर्शन के लिए आपके प्रति पूरी तरह जिम्मेदार रहेगा।

#### 4. सेवा

**क. उपयोग के प्रतिबंध।** आप यह सुनिश्चित करेंगे कि आपके और आपके अंतिम उपयोगकर्ताओं द्वारा सेवा का उपयोग इस अनुबंध और दस्तावेज़ीकरण के अनुरूप हो और आप अपने अंतिम उपयोगकर्ताओं को इस अनुबंध और दस्तावेज़ीकरण में निर्धारित प्रतिबंधों के बारे में सूचित करेंगे और उन्हें लागू करेंगे। आप इस बात की सहमति देते हैं कि आप या आपके अंतिम उपयोगकर्ता निम्न चीज़ों को अपलोड, डाउनलोड, पोस्ट, ईमेल, प्रसारित, संग्रहीत या अन्यथा उपलब्ध कराने के लिए सेवा का उपयोग नहीं करेंगे: (i) ऐसा कोई भी कंटेंट या सामग्री जो कि गैरकानूनी, उत्पीड़न करने वाली, धमकाने वाली, हानिकारक, मानहानिकारक, अश्लील, आक्रामक, किसी अन्य व्यक्ति या उसकी गोपनीयता के प्रति द्वेषपूर्ण, नस्लीय या राष्ट्रीयता के आधार पर अपमानजनक या अन्यथा आपत्तिजनक है; (ii) ऐसा कोई भी कंटेंट या सामग्री जो किसी के कॉपीराइट या अन्य बौद्धिक संपदा का उल्लंघन, या किसी व्यापारिक रहस्य, या संविदात्मक या स्वामित्व के अन्य अधिकार का उल्लंघन करती है; (iii) ऐसा कोई भी अनपेक्षित या अनधिकृत ईमेल संदेश, विज्ञापन, प्रचार सामग्री, जंक मेल, स्पैम या चैन लेटर्स; और/या (iv) ऐसा कोई भी कंटेंट या सामग्री जिसमें वायरस हों या नुकसान पहुँचाने के लिए बनाया गया कोई कंप्यूटर कोड, फ़ाइल या प्रोग्राम हो, जो सेवा के सामान्य संचालन या किसी भी अन्य कंप्यूटर सॉफ़्टवेयर या हार्डवेयर में हस्तक्षेप करता हो या उसे सीमित करता हो। आप इस बात पर भी सहमत हैं कि आप ये कार्य नहीं करेंगे और यह भी सुनिश्चित करेंगे कि अंतिम उपयोगकर्ता ऐसा न करें: (क) किसी अन्य व्यक्ति का पीछा करने, उसे परेशान करने, धमकाने या नुकसान पहुँचाने के लिए सेवा का उपयोग करना; (ख) किसी ऐसे व्यक्ति या संस्था होने का दिखावा करना जो आप नहीं हैं (Apple किसी भी प्रबंधित Apple खाते या ईमेल पते को अस्वीकार या ब्लॉक करने का अधिकार सुरक्षित रखता है जिसे आपकी पहचान का प्रतिरूपण या गलत प्रस्तुतीकरण, या किसी अन्य व्यक्ति के नाम या पहचान का दुरुपयोग माना जा सकता है); (ग) किसी ट्रांसमिशन कंट्रोल प्रोटोकॉल/इंटरनेट प्रोटोकॉल (TCP-IP) पैकेट हेडर या ईमेल या समाचार समूह पोस्टिंग में हेडर सूचना के किसी भाग को जाली बनाना, या किसी अन्य तरीके से हेडर में ऐसी सूचना डालना जो सेवा के माध्यम से प्रेषित किसी भी कंटेंट के मूल के बारे में प्राप्तकर्ताओं को गुमराह करने के लिए डिज़ाइन की गई हो ("स्पूफ़िंग"); (घ) सेवा, सेवा से जुड़े किसी भी सर्वर या नेटवर्क, या सेवा से जुड़े नेटवर्क की किसी भी नीति, आवश्यकता या विनियमन में हस्तक्षेप करना या उसे बाधित करना; और/या (ङ) लागू कानूनों, अध्यादेशों या विनियमनों का अन्यथा उल्लंघन करने के लिए सेवा का उपयोग करना। अगर आपके या आपके अंतिम उपयोगकर्ता के सेवा के उपयोग या अन्य व्यवहार से जान-बूझकर या अनजाने में आप या अन्य लोगों को सेवा उपलब्ध कराने की Apple की योग्यता को खतरा उत्पन्न होता है, तो Apple सेवा और Apple के सिस्टम की सुरक्षा में आवश्यक कदम उठाने का अधिकारी होगा, जिसमें सेवा के लिए आपके एक्सेस का निलंबन भी शामिल हो सकता है।

यदि आप एक कवर की गई इकाई, व्यवसाय सहयोगी या कवर की गई इकाई या व्यवसाय सहयोगी के प्रतिनिधि हैं (जैसा कि उन शर्तों को 45 C.F.R § 160.103 में परिभाषित किया गया है), तो आप सहमत हैं कि आप किसी भी "संरक्षित स्वास्थ्य जानकारी" (जैसा कि इस तरह की शर्त को 45 C.F.R § 160.103 में परिभाषित किया गया है) को बनाने, प्राप्त करने, बनाए रखने या संचारित करने के लिए iCloud के किसी भी घटक, फ़ंक्शन या अन्य सुविधा का उपयोग नहीं करेंगे या किसी भी तरह से iCloud का उपयोग नहीं करेंगे जो Apple (या किसी भी Apple सहायक) को आपका या किसी तृतीय पक्ष का व्यवसाय सहयोगी बनाता है।

**ख. खातों का प्रशासन।** आप सहमत हैं कि आप अपने व्यवस्थापक खाते (खातों) और अपने सभी प्रबंधित Apple खाते के प्रबंधन के लिए पूरी तरह से जिम्मेदार होंगे, जिसमें निम्नलिखित शामिल हैं, लेकिन ये इन्हीं तक सीमित नहीं हैं: (i) प्रत्येक खाते से संबद्ध उपयोगकर्ता नाम और पासवर्ड की सुरक्षा; (ii) आपके किसी भी अंतिम उपयोगकर्ता द्वारा ऐसे खाते और सेवा में प्रदान की गई और/या संग्रहीत किसी भी सामग्री तक पहुँच का प्रावधान और/या हटाना; और (iii) प्रबंधित Apple खातों का उपयोग करने के बारे में अंतिम उपयोगकर्ताओं को उचित दस्तावेज़ और दिशानिर्देश प्रदान करना।

**ग. अंतिम उपयोगकर्ता सूचना।** व्यवस्थापकों के पास वेब पोर्टल और/या व्यवस्थापक टूल के माध्यम से प्रबंधित Apple खाते से संबद्ध अंतिम उपयोगकर्ता डेटा की निगरानी, पहुँच या प्रकटीकरण करने की क्षमता होगी। आप इस बात को प्रस्तुत करते हैं और वारंटी देते हैं कि संस्थान को या किसी अंतिम उपयोगकर्ता को सेवा उपलब्ध कराने से पहले, आप इस अनुबंध की शर्तों के संबंध में पर्याप्त सूचना देंगे या प्रकट करेंगे और या तो प्रत्येक अंतिम उपयोगकर्ता से या जहाँ आवश्यक और लागू हो, प्रत्येक अंतिम उपयोगकर्ता के अभिभावक या कानूनी पालक से सभी आवश्यक अधिकार और सहमति लेंगे और उसे बनाए रखेंगे, ताकि Apple ये कार्य कर सके: (1) इस अनुबंध के अनुसार आपको और आपके अंतिम उपयोगकर्ताओं को सेवा के उपयोग में सहायता प्रदान करना और उसका समर्थन करना; और (2) सेवा के प्रावधान के भाग के रूप में उत्पन्न होने वाले अंतिम उपयोगकर्ता डेटा तक पहुँच बनाना और उसे प्राप्त करना।

**घ. प्रबंधित Apple खाते; फ़ीचर्स और सेवाएँ।** प्रबंधित Apple खाता, वह खाता उपयोगकर्ता नाम और पासवर्ड है जिसे आप बनाते हैं और सेवा तक पहुँचने के लिए अपने प्रत्येक अंतिम उपयोगकर्ता को प्रदान करते हैं। Apple आपको अपने अंतिम उपयोगकर्ताओं के लिए प्रबंधित Apple खाते बनाने हेतु टूल प्रदान करेगा। जब आप अपने अंतिम उपयोगकर्ताओं के लिए प्रबंधित Apple खाते बनाते हैं, तो आपके द्वारा उपलब्ध कराए जाने के लिए चुनी गई सेवा की सभी सुविधाएँ और कार्यक्षमताएँ आपके संस्थान के सभी प्रबंधित Apple खाते के लिए सक्षम हो जाती हैं। आप संस्थान और/या आपके अंतिम उपयोगकर्ताओं के लिए उपयुक्त होने के नाते सेवा में सक्षम प्रत्येक सुविधा और कार्यक्षमता के आपके चयन से जुड़े सभी जोखिमों और लागतों के लिए पूर्ण जिम्मेदारी और देयता को समझते हैं।

**i. प्रबंधित Apple खाते के उपयोग के लिए आवश्यकताएँ**

1. **डिवाइस और खाते।** सेवा के भाग के रूप में प्रबंधित Apple खाते के उपयोग के लिए संगत डिवाइस, इंटरनेट एक्सेस, कुछ सॉफ़्टवेयर और आवधिक अपडेट की आवश्यकता हो सकती है। कुछ ट्रांज़ेक्शन या फ़ीचर्स के लिए आवश्यक सॉफ़्टवेयर का नवीनतम संस्करण आवश्यक हो सकता है। Apple के पास निर्मित किए जा सकने वाले प्रबंधित Apple खाते की संख्या और सेवा खाते से संबद्ध डिवाइसों की संख्या को सीमित करने का अधिकार सुरक्षित है।

2. **प्रबंधित Apple खाते पर आपके अधिकार।** जब तक कानून या इस अनुबंध द्वारा अन्यथा अपेक्षित न हो, आप सहमत हैं कि प्रत्येक प्रबंधित Apple खाता व्यक्तिगत अंतिम उपयोगकर्ताओं के बीच तथा संस्थाओं के बीच गैर-स्थानांतरणीय है।

ii. **Find My iPhone.** सभी प्रबंधित Apple खाते के लिए Find my iPhone स्वचालित रूप से अक्षम हो जाता है। हालाँकि, अगर कोई अधिकृत डिवाइस खो जाता है या चोरी हो जाता है, तो संस्थान डिवाइस को लॉस्ट मोड में डालने के लिए MDM समाधान का उपयोग कर सकता है, जिससे डिवाइस लॉक हो जाएगा, अंतिम उपयोगकर्ता लॉग आउट हो जाएगा, और एक रिपोर्ट स्वचालित रूप से MDM सर्वर को प्रेषित हो जाएगी। संस्थान दूरस्थ रूप से डिवाइस की सामग्री को हटा सकता है और एक्टिवेशन लॉक को सक्षम कर सकता है, ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि उचित प्रबंधित Apple खाते और पासवर्ड के बिना डिवाइस को रीएक्टिवेट नहीं किया जा सकता है। पासवर्ड के साथ अधिकृत डिवाइसों की सुरक्षा करने में आपकी विफलता, लॉस्ट मोड को सक्षम करने में आपकी विफलता, और/या नोटिस और संचार प्राप्त करने या उन पर प्रतिक्रिया देने में आपकी विफलता के लिए Apple जिम्मेदार नहीं होगा। आपको गुम या चोरी हुए डिवाइस लौटाने या उनके परिणामस्वरूप होने वाली डेटा

की हानि के लिए Apple जिम्मेदार नहीं होगा। Apple उन डिवाइसों के रिप्लेसमेंट या ऐसे डिवाइसों पर किसी वारंटी दावे के लिए जिम्मेदार नहीं है जिनमें एक्टिवेशन लॉक सुविधा सक्षम है। आप MDM के माध्यम से एक्टिवेशन लॉक सुविधा को हटा सकते हैं और लॉस्ट मोड को अक्षम कर सकते हैं।

iii. **खाते का प्रमाणीकरण।** दो-कारक प्रमाणीकरण, प्रमाणीकरण उद्देश्यों के लिए दो प्रकार की जानकारी की आवश्यकता रखता है, जैसे पासवर्ड और जेनरेटेड सुरक्षा कोड, यह आपके व्यवस्थापकों, शिक्षकों और कर्मचारियों के प्रबंधित Apple खाते के लिए स्वचालित रूप से सक्षम हो जाता है। संस्थान, Apple को कम से कम एक ऐसा टेलीफोन नंबर उपलब्ध कराने के लिए सहमत होता है, जिस पर संस्थान Apple की ओर से प्रमाणीकरण के लिए और खाते संबंधी प्रयोजनों के लिए अपने आप होने वाले या पहले से रिकॉर्ड किए गए कॉल और संदेश प्राप्त कर सके, जो कि संदेश और डेटा की मानक दरों के अधीन हो सकता है। Apple निम्नलिखित के लिए कॉल कर सकता है या संदेश भेज सकता है: (i) साइन इन करने पर आपके सेवा खाते को सुरक्षित रखने में मदद करने के लिए; (ii) अगर आप अपना पासवर्ड भूल जाते हैं, तो आपके खाते को एक्सेस करने में आपकी मदद करने के लिए; या (iii) अन्यथा आवश्यक होने पर आपके खाते को प्रबंधित करने या इस अनुबंध को लागू करने और संबंधित नीतियाँ लागू करने के लिए। आपके अंतिम उपयोगकर्ताओं को वितरित प्रबंधित Apple खाते को भी दो-कारक प्रमाणीकरण की आवश्यकता होगी, जैसे कि अधिकृत डिवाइस की पहचान और वेब पोर्टल या टेलीफोन नंबर में जेनरेट किया गया प्रमाणीकरण कोड। सभी स्थितियों में, आप इन कार्यों के लिए जिम्मेदार रहते हैं: (क) आपके द्वारा बनाए गए प्रबंधित Apple खाते को पहचाने गए अंतिम उपयोगकर्ताओं को वितरित करने के लिए; (ख) ऐसे अंतिम उपयोगकर्ताओं द्वारा सेवा तक पहुँच को मंजूरी देने के लिए; (ग) अनधिकृत पहुँच के विरुद्ध नियंत्रण करने के लिए; और (घ) उपयोगकर्ता नाम, पासवर्ड और खाता जानकारी की गोपनीयता और सुरक्षा बनाए रखने के लिए।

iv **बैकअप।** अधिकृत डिवाइस जो साझा डिवाइस नहीं हैं, अधिकृत डिवाइस समय-समय पर स्वचालित बैकअप बनाएंगे जो सेवा में प्रेषित किए जाते हैं जब उपयोगकर्ता अपने प्रबंधित Apple खाते से लॉग इन होता है और डिवाइस स्क्रीन-लॉक होता है, एक पावर स्रोत से जुड़ा होता है, और एक Wi-Fi नेटवर्क के माध्यम से इंटरनेट से जुड़ा होता है। आप MDM नामांकन सेटिंग में बैकअप अक्षम कर सकते हैं। बैकअप केवल डिवाइस सेटिंग, डिवाइस की विशेषताओं, फ़ोटो, वीडियो, दस्तावेज़ों, संदेशों (iMessage, SMS और MMS, अगर सक्षम हो), रिंगटोन, ऐप डेटा (Health ऐप डेटा सहित, अगर लागू हो), स्थान सेटिंग (जैसे आपके द्वारा सेट किए गए स्थान आधारित रिमाइंडर) और होम स्क्रीन और ऐप ऑर्गेनाइज़ेशन तक ही सीमित है। आपके द्वारा App Store या Apple Books Store से खरीदे गए, डाउनलोड किए गए या अपने अंतिम उपयोगकर्ताओं को उपलब्ध कराए गए कंटेंट और किसी तृतीय पक्ष द्वारा खरीदे गए या प्रदान किए गए कंटेंट का बैकअप नहीं लिया जाएगा। ऐसे कंटेंट उन सेवाओं से फिर से डाउनलोड के लिए पात्र हो सकता है, जो खाते की आवश्यकताओं, उपलब्धता और किसी भी लागू नियमों और शर्तों के अधीन है। आपके अंतिम उपयोगकर्ताओं के कंप्यूटर से सिंक किए गए कंटेंट का बैकअप नहीं लिया जाएगा। अगर आप iCloud Photo Library को सक्षम करते हैं, तो आपके अंतिम उपयोगकर्ताओं की Photo Library का बैकअप उनके स्वचालित iCloud बैकअप से अलग से लिया जाएगा। अंतिम उपयोगकर्ता के संपर्कों, कैलेंडर, बुकमार्क और दस्तावेज़ों में संग्रहीत कंटेंट को वेब पर iCloud के माध्यम से या किसी भी Apple डिवाइस पर एक्सेस किया जा सकता है, जिसमें अंतिम उपयोगकर्ता अपने प्रबंधित Apple खाते का उपयोग करके साइन इन करता है। आपकी और आपके अंतिम उपयोगकर्ताओं की जानकारी और डेटा का उचित वैकल्पिक बैकअप बनाए रखना पूरी तरह से आपकी जिम्मेदारी है।

v. **iCloud Photo Library.** जब आप किसी भी प्रबंधित Apple खाते के संबंध में iCloud फ़ोटो लाइब्रेरी को सक्षम करते हैं, तो अधिकृत डिवाइस ("डिवाइस Photo Library") पर Photos ऐप में फ़ोटो, वीडियो और मेटाडेटा स्वचालित रूप से iCloud पर भेजे जाएँगे, iCloud में अंतिम उपयोगकर्ता की Photo Library के रूप में संग्रहीत किए जाएँगे और फिर अंतिम उपयोगकर्ता के सभी अन्य iCloud फ़ोटो लाइब्रेरी-सक्षम डिवाइस और कंप्यूटर पर भेज दिए जाएँगे। अगर अंतिम उपयोगकर्ता बाद में इनमें से किसी भी डिवाइस या कंप्यूटर पर डिवाइस Photo Library में परिवर्तन (डिलीट करने सहित) करता है, तो ऐसे परिवर्तन स्वचालित रूप से अंतिम उपयोगकर्ता

की iCloud Photo Library में भेजे जाएंगे और दिखाई देंगे। ये परिवर्तन iCloud से सभी अंतिम उपयोगकर्ता के iCloud Photo Library-सक्षम डिवाइसों और कंप्यूटरों पर डिवाइस Photo Library में भी भेजे जाएंगे और दिखाई देंगे। अधिकृत डिवाइस या कंप्यूटर पर Photo Library में कंटेंट का रिजॉल्यूशन उपलब्ध स्टोरेज की मात्रा और अंतिम उपयोगकर्ता के iCloud-Photo-Library-सक्षम डिवाइस के लिए चुने गए स्टोरेज प्रबंधन विकल्प के आधार पर भिन्न हो सकता है। अगर आप iCloud Photo Library का उपयोग नहीं करना चाहते हैं, तो आप इसे अपने प्रबंधित Apple खाते और/या अपने अधिकृत डिवाइस पर अक्षम कर सकते हैं।

vi. **Schoolwork.** अगर आप अपने अंतिम उपयोगकर्ताओं के लिए Schoolwork उपलब्ध कराते हैं, तो आपके संस्थान के शिक्षक और विद्यार्थी प्रबंधित Apple खाते का उपयोग करके अपने स्कूल के काम और असाइनमेंट प्रबंधित कर सकते हैं।

1. **iCloud फ़ाइल साझाकरण।** जब आप प्रबंधित Apple खाते के संबंध में Schoolwork का उपयोग करके कोई फ़ाइल साझा करते हैं, तो Apple स्वचालित रूप से iCloud Drive में विद्यार्थियों और शिक्षकों के लिए क्लास फ़ोल्डरों में साझा की गई किसी भी फ़ाइल को व्यवस्थित कर देता है। आपके अंतिम उपयोगकर्ता अपने प्रबंधित Apple खाते का उपयोग करके अपनी साझा की गई फ़ाइलों तक पहुंच सकते हैं। इन फ़ाइलों में की गई टिप्पणियाँ या परिवर्तन उस क्लास के किसी भी अंतिम उपयोगकर्ता को दिखाई देंगे जिसके साथ आपने फ़ाइल साझा की है। आप किसी भी समय फ़ाइल को साझा करना बंद कर सकते हैं। प्रबंधित Apple खाते का उपयोग करके आपके अंतिम उपयोगकर्ताओं द्वारा बनाई गई फ़ाइलें तब तक संग्रहीत रहती हैं जब तक आप उन्हें डिलीट नहीं कर देते। हालाँकि, किसी अन्य डिवाइस या कंप्यूटर पर पहले से कॉपी की गई कोई भी फ़ाइल डिलीट नहीं की जाएगी।

2. **Student Progress.** जब आप वेब पोर्टल में Student Progress फ़ीचर के लिए ऑफ़-इन करते हैं, तो ClassKit सक्षम ऐप्लिकेशन में असाइन की गई गतिविधियों पर विद्यार्थी की प्रगति को रिकॉर्ड किया जाएगा और ClassKit फ़्रेमवर्क को रिपोर्ट किया जाएगा। केवल आपके शिक्षकों द्वारा Schoolwork का उपयोग करके निर्दिष्ट की गई गतिविधियाँ ही विद्यार्थी प्रगति की जानकारी की रिकॉर्डिंग और रिपोर्टिंग शुरू करेंगी। आपके विद्यार्थी अंतिम उपयोगकर्ता, Schoolwork और अपने डिवाइस की सेटिंग में अपनी विद्यार्थी प्रगति जानकारी देख पाएँगे। आपके शिक्षक अंतिम उपयोगकर्ता अपनी क्लास के सभी विद्यार्थियों को उनके द्वारा असाइन की गई गतिविधियों के लिए विद्यार्थी प्रगति जानकारी देख पाएँगे। आपके द्वारा Schoolwork या ClassKit सक्षम ऐप्लिकेशन के उपयोग के माध्यम से बनाए गए विद्यार्थी डेटा को इस अनुबंध के सेक्शन 3 और एक्जीबिट A के अनुसार प्रबंधित किया जाएगा। यदि आप Student Progress फ़ीचर से किसी प्रबंधित Apple खाते को ऑफ़-आउट करते हैं, तो उस प्रबंधित Apple खाते से संबद्ध सभी विद्यार्थी प्रगति व्यक्तिगत डेटा को सेक्शन 3L(i) के अनुसार हटा दिया जाएगा।

vii. **तृतीय पक्ष ऐप्स।** यदि आप अपने अंतिम उपयोगकर्ताओं को उनके प्रबंधित Apple खाते के साथ साइन इन करने के लिए कोई तृतीय पक्ष ऐप उपलब्ध कराते हैं, तो आप ऐसे ऐप्स को आपके अंतिम उपयोगकर्ताओं के प्रबंधित Apple खाते से संबद्ध खातों में डेटा संग्रहीत करने की अनुमति देने के लिए सहमत होते हैं, और Apple को आपके और/या आपके अंतिम उपयोगकर्ताओं द्वारा सेवा और ऐसे ऐप्स के उपयोग के संबंध में प्रासंगिक तृतीय पक्ष ऐप डेवलपर की ओर से ऐसे डेटा को एकत्रित करने, संग्रहीत करने और संसाधित करने की अनुमति देते हैं। तृतीय पक्ष के ऐप्स में उसी ऐप डेवलपर से डाउनलोड किए गए किसी अन्य ऐप के साथ ऐसे डेटा को साझा करने की क्षमता हो सकती है। यह सुनिश्चित करना आपकी ज़िम्मेदारी है कि आप और आपके अंतिम उपयोगकर्ता आपके द्वारा अपने अंतिम उपयोगकर्ताओं को डाउनलोड करने के लिए उपलब्ध कराए गए तृतीय पक्ष ऐप्स के आधार पर प्रत्येक प्रबंधित Apple खाते के लिए किसी भी संग्रहण सीमा और सभी लागू कानूनों का अनुपालन करते हैं।

viii. **अन्य Apple सेवाएँ।** यदि आप अपने गैर-विद्यार्थी अंतिम उपयोगकर्ताओं को साइन इन करने के लिए अन्य Apple सेवाएँ उपलब्ध कराते हैं, तो आप Apple सेवाओं को उन अंतिम उपयोगकर्ताओं के प्रबंधित Apple खाते से संबद्ध खातों में डेटा संग्रहीत करने की अनुमति देने के लिए सहमत होते हैं, और Apple को आपके और/या आपके

गैर-विद्यार्थी अंतिम उपयोगकर्ता के Apple सेवा के उपयोग के संबंध में ऐसे डेटा को एकत्रित करने, संग्रहीत करने और संसाधित करने की अनुमति देते हैं। यह सुनिश्चित करना आपकी ज़िम्मेदारी है कि आप और आपके गैर-विद्यार्थी अंतिम उपयोगकर्ता प्रत्येक प्रबंधित Apple खाते के लिए सभी लागू कानूनों का अनुपालन करते हैं, जो उस Apple सेवा पर आधारित है जिसे आप अपने अंतिम उपयोगकर्ताओं को एक्सेस करने की अनुमति देते हैं। अगर आपके गैर-विद्यार्थी अंतिम उपयोगकर्ता कुछ Apple सेवाओं तक पहुँच प्राप्त करते हैं, तो Apple आपके अंतिम उपयोगकर्ताओं के साथ सेवा के उनके उपयोग, Apple सेवाओं और Apple सेवाओं के अपडेट के बारे में संचार कर सकता है।

**ड. सर्वर टोकन उपयोग।** आप Apple द्वारा प्रदान किए गए सर्वर टोकन का उपयोग केवल सेवा के भीतर अपने MDM सर्वर को रजिस्टर करने, MDM नामांकन सेटिंग्स अपलोड करने और प्रबंधित Apple खाता रोस्टर डेटा प्राप्त करने के उद्देश्य से करने के लिए सहमत हैं। आपको यह सुनिश्चित करना होगा कि आपके अंतिम उपयोगकर्ता आपके सर्वर टोकन का उपयोग करके भेजी या प्राप्त की गई जानकारी का उपयोग केवल अधिकृत डिवाइसों के साथ ही करें। आप अपने सर्वर टोकन को किसी अन्य संस्था को प्रदान या स्थानांतरित नहीं करने या अपने तृतीय पक्ष सेवा प्रदाताओं को छोड़कर किसी अन्य संस्था के साथ साझा नहीं करने के लिए सहमत हैं। आप ऐसे सर्वर टोकन की सुरक्षा और गोपनीयता को सुरक्षित रखने के लिए उचित उपाय करने के लिए और अगर उससे छेड़-छाड़ की जाती है या अगर आपके पास यह मानने का कारण होता है कि उसके साथ छेड़-छाड़ की गई है, तो उसे निरस्त करने के लिए सहमत होते हैं। Apple अपने विवेकानुसार किसी भी समय सर्वर टोकन को रद्द या अक्षम करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। इसके अलावा, आप यह समझते और सहमत होते हैं कि सर्वर टोकन को फिर से जेनरेट करने से सेवा के उपयोग की आपकी क्षमता तब तक प्रभावित होगी जब तक नए सर्वर टोकन को MDM सर्वर में नहीं जोड़ दिया जाता।

**च. संग्रहण क्षमता; उपयोग संबंधी सीमाएँ।** किसी भी लागू या उचित उपयोग सीमाओं, जैसे बैंडविड्थ या स्टोरेज क्षमता (उदाहरण के लिए, iCloud बैकअप के संबंध में) पर सीमाओं को पार करना निषिद्ध है और यह आपको सेवा की कुछ सुविधाओं और कार्यक्षमता का उपयोग करने, कंटेंट तक पहुँचने या प्रबंधित Apple खाते में से कुछ या सभी का उपयोग करने से रोक सकता है। अगर Apple आपके लिए उपलब्ध बैंडविड्थ या स्टोरेज क्षमता को सीमित करता है, तो वह ऐसा करने के दस (10) व्यावसायिक दिनों के भीतर सेवा के माध्यम से या अन्यथा आपको सूचित करने के लिए व्यावसायिक रूप से उचित प्रयास करेगा।

**छ. कंटेंट का सबमिशन।** आप या आपके अंतिम उपयोगकर्ता द्वारा सेवा के उपयोग के माध्यम से अपलोड, डाउनलोड, पोस्ट, ईमेल, प्रेषित, संग्रहीत या अन्यथा उपलब्ध कराए गए किसी भी कंटेंट के लिए पूरी तरह से आप ज़िम्मेदार हैं। आपको यह सुनिश्चित करना होगा कि आपके अंतिम उपयोगकर्ताओं ने ऐसे किसी भी कंटेंट से संबंधित सभी आवश्यक तृतीय पक्ष अनुमतियाँ या लाइसेंस प्राप्त कर लिए हैं। आप समझते हैं कि इस सेवा का उपयोग करने पर आपको ऐसा कंटेंट मिल सकता है जो आपको या आपके अंतिम उपयोगकर्ताओं को अपमानजनक, अभद्र या आपत्तिजनक लग सकता है या यह कि आप दूसरों को ऐसा कंटेंट प्रकट कर सकते हैं जो उन्हें आपत्तिजनक लग सकता है। आप समझते हैं और सहमत होते हैं कि सेवा और किसी भी कंटेंट का आपका उपयोग पूरी तरह से आपके अपने जोखिम पर है।

**ज. कंटेंट को हटाना।** आप स्वीकार करते हैं कि Apple आपके या आपके अंतिम उपयोगकर्ताओं द्वारा प्रदान की जाने वाली किसी भी कंटेंट के लिए ज़िम्मेदार या उत्तरदायी नहीं है। Apple के पास यह अधिकार है, लेकिन यह उसका दायित्व नहीं है, कि वह यह निर्धारित करे कि कंटेंट उचित है या नहीं और वह इस अनुबंध का अनुपालन करता है या नहीं और वह ऐसे कंटेंट को किसी भी समय अपने एकमात्र विवेक से बिना किसी पूर्व सूचना के स्थानांतरित कर सकता है और/या हटा सकता है जो कानून या इस अनुबंध का उल्लंघन करता है। अगर Apple कोई कंटेंट हटाता है, तो वह आपको सूचित करने के लिए व्यावसायिक रूप से उचित प्रयास करेगा।

**झ. बंडल की गई सेवा।** सेवा के सभी फ्रीचर्स और कार्यक्षमताएँ बंडल के भाग के रूप में प्रदान की जाती हैं और ऐसा हो सकता है कि इन्हें बंडल से अलग करके स्टैंडअलोन एप्लिकेशन के रूप में उपयोग न किया जा सके। किसी विशेष Apple ब्रांडेड हार्डवेयर उत्पाद के साथ प्रदान किया गया Apple सॉफ्टवेयर, Apple ब्रांडेड हार्डवेयर के अन्य मॉडलों पर रन नहीं कर सकता है।

**ज. लिंक और अन्य तृतीय पक्ष सामग्री।** सेवा के कुछ कंटेंट, कॉम्पोनेंट्स या फ्रीचर्स में तृतीय पक्षों की सामग्री और/या अन्य वेब साइट, संसाधन या कंटेंट के हाइपरलिंक शामिल हो सकते हैं। आप स्वीकार करते हैं कि और सहमत होते हैं कि Apple ऐसी तृतीय पक्ष साइटों या संसाधनों की उपलब्धता के लिए जिम्मेदार नहीं है और आपके या आपके अंतिम उपयोगकर्ताओं द्वारा उपयोग की गई साइट या संसाधनों पर मौजूद या उनके द्वारा उपलब्ध किए गए किसी भी कंटेंट, विज्ञापन, प्रोडक्ट या सामग्री के लिए या उत्तरदायी या जिम्मेदार नहीं होगा।

## **ट. ऐप्स और बुक्स खरीदना।**

- i. **कंटेंट का अधिग्रहण।** प्रबंधित Apple खाते का उपयोग करके App Store या Apple Books Store से कंटेंट प्राप्त करना स्वचालित रूप से अक्षम हो जाता है। आप अपने व्यवस्थापकों या शिक्षकों और स्टाफ़ को खरीदारी प्राधिकार देकर और उन्हें सेवा पर उपयोग के लिए ऐप्स और बुक्स खरीदने के लिए Volume Purchase Program (VPP) का एक्सेस देकर इस प्रकार के कंटेंट को एक्सेस करने देने के लिए सक्षम करना चुन सकते हैं। App Store और/या Apple Books Store का आपका उपयोग Apple Media Services के नियम और शर्तों (<https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/us/terms.html>) के सेक्शन G और H के अधीन है, जैसा लागू हो। आप सहमत होते हैं कि आपके पास अपने अधिकृत अंतिम उपयोगकर्ताओं की ओर से इन लागू शर्तों को स्वीकार करने का अधिकार है और आप ऐसा करेंगे।
- ii. **Volume Purchase Program.** Apple के Volume Purchase Program के माध्यम से ट्रांज़ेक्शन करके जो खरीदारी आप करते हैं, वे VPP की शर्तों के अधीन होती हैं और वे अंतिम उपयोगकर्ताओं को डिलीवर की जाती हैं या App Store और/या Apple Books Store के माध्यम से किसी डिवाइस को असाइन की जाती हैं।

## **ठ. अपडेट और रखरखाव; सेवा में परिवर्तन।**

- i. **अपडेट और रखरखाव।** Apple, समय-समय पर सेवा द्वारा उपयोग किए गए सॉफ्टवेयर को अपडेट कर सकता है। इन अपडेट में बग फ़िक्स, फ्रीचर एनहांसमेंट या सुधार या सॉफ्टवेयर के संपूर्ण नए संस्करण शामिल हो सकते हैं। कुछ मामलों में, आपके द्वारा इस सेवा का उपयोग जारी रखने या इस सेवा के सारे फ्रीचर्स का एक्सेस प्राप्त करने के लिए ऐसे अपडेट आवश्यक हो सकते हैं। ऐसे अपडेट का समर्थन करने में आपकी विफलता के परिणामस्वरूप होने वाली प्रदर्शन या सुरक्षा समस्याओं के लिए Apple जिम्मेदार नहीं है। Apple को समय-समय पर सेवा का रखरखाव करना आवश्यक होगा। हालाँकि Apple आपको किसी रखरखाव के लिए सूचित करने हेतु बाध्य नहीं है, फिर भी Apple आपको किसी भी निर्धारित रखरखाव के बारे में पहले से सूचित करने के लिए व्यावसायिक रूप से उचित प्रयास करेगा।
- ii. **सेवा में परिवर्तन।** Apple के पास अपने विवेकानुसार समय-समय पर सेवा की कार्यक्षमता और स्वरूप को संशोधित या अद्यतन करने का अधिकार होगा। आप इस बात से सहमत होते हैं कि सेवा के किसी संशोधन, निलंबन या समाप्ति के लिए Apple आपके या किसी तृतीय पक्ष के प्रति जिम्मेदार नहीं होगा। ऐसा हो सकता है कि सेवा या कोई सुविधा या उसका भाग समस्त भाषाओं में या समस्त देशों में उपलब्ध न हो और Apple इस बात का दावा नहीं करता है कि कोई सेवा, कोई सुविधा या इसका भाग किसी विशेष स्थान के लिए उपयुक्त है या वहाँ उपलब्ध है।

**ड. अन्य अनुबंध।** आप इस बात को स्वीकार करते हैं और इससे सहमत होते हैं कि आपके द्वारा Apple के साथ होने वाली किसी बिक्री, सेवा या अन्य अनुबंध के नियम और शर्तों, इस अनुबंध के नियम और शर्तों से पृथक हैं। इस अनुबंध के नियम और शर्तों सेवा के उपयोग को नियंत्रित करती हैं और ये नियम आपके और Apple के किसी अन्य अनुबंध से कम नहीं होते या अन्यथा प्रभावित नहीं होते हैं।

**ढ. व्यवसायिक सेवाएँ।** सेवा से संबंधित समस्त व्यवसायिक सेवाएँ, जैसे परामर्श या डेवलपमेंट सेवाएँ जिनके लिए Apple से किसी वितरण की आवश्यकता होती है, वे शुल्क और Apple और संस्था के मध्य एक पृथक अनुबंध के अधीन हैं।

**ण. इलेक्ट्रॉनिक वितरण।** यहाँ प्रदान की गई सेवा और समस्त Apple सॉफ्टवेयर (जब तक अधिकृत डिवाइस पर सॉफ्टवेयर पहले से इंस्टॉल नहीं किया गया हो) इलेक्ट्रॉनिक रूप से वितरित किए जाएँगे।

**त. शुल्क और कर।** आपका संस्थान सेवा के उपयोग के आधार पर तब तक समस्त करों और उपकरणों का भुगतान करेगा, जब तक कि लागू कानून द्वारा छूट न दी गई हो। आप Apple के अनुरोध पर Apple को अपने संस्थान की कर छूट स्थिति का प्रमाण, अगर कोई हो, प्रदान करेंगे।

## 5. स्वामित्व और प्रतिबंध; कॉपीराइट सूचना

**क.** आप अपने कंटेंट और सेवा में आपके द्वारा उपयोग किए गए या एक्सेस प्राप्त किए गए समस्त मौजूदा सॉफ्टवेयर ऐप्लिकेशन के अंतर्गत अपना समस्त स्वामित्व और बौद्धिक संपदा अधिकार रखते हैं। Apple और/या इसके लाइसेंसधारक निम्न में सभी स्वामित्व और बौद्धिक संपदा से जुड़े अधिकार रखते हैं: (1) सेवा और इसके व्युत्पन्न कार्य, जिसमें ग्राफ़िक्स, उपयोगकर्ता इंटरफ़ेस, स्क्रिप्ट और सेवा लागू करने वाला सॉफ्टवेयर (“सॉफ्टवेयर”) शामिल है, लेकिन इन तक ही सीमित नहीं हैं; (2) सेवा के भाग के रूप में और/या इसके संबंध में उपलब्ध कराए गए सभी Apple सॉफ्टवेयर, जिसमें सभी बौद्धिक संपदा अधिकार शामिल हैं, चाहे वे पंजीकृत हों या नहीं और चाहे वे विश्व में किसी भी स्थान पर मौजूद हों; और (3) इस अनुबंध के तहत Apple द्वारा या इसकी ओर से विकसित की गई या उपलब्ध कराई कोई भी चीज़। इस अनुबंध द्वारा किसी तकनीक या बौद्धिक संपदा अधिकारों के स्वामित्व का स्थानांतरण नहीं किया जाएगा। अगर सेवा का उपयोग करने के दौरान आपको अनुपयुक्त कंटेंट मिले या ऐसा लगे कि शायद इस अनुबंध का उल्लंघन हो रहा है, तो आप <https://www.apple.com/legal/contact/> के माध्यम से इसकी रिपोर्ट कर सकते हैं। आप इससे भी सहमत होते हैं, कि:

- i. इस सेवा (Apple सॉफ्टवेयर सहित या इसके किसी अन्य भाग सहित) में स्वामित्व संबंधी और गोपनीय जानकारी सम्मिलित है जिसे लागू बौद्धिक संपदा और अन्य कानूनों द्वारा सुरक्षित रखा जाता है, जिनमें कॉपीराइट शामिल है, लेकिन इस तक ही सीमित नहीं है।
- ii. आप इस अनुबंध के अनुसार इस सेवा के उपयोग के अतिरिक्त स्वामित्व संबंधी जानकारी या सामग्री का उपयोग नहीं करेंगे या किसी अन्य को करने हेतु प्रेरणा या स्वीकृति प्रदान नहीं करेंगे या इसे किसी तृतीय पक्ष को प्रदान नहीं करेंगे।
- iii. सेवा का कोई भी भाग किसी भी रूप में या किसी भी माध्यम से दोबारा निर्मित नहीं किया जाना चाहिए, जब तक कि इन नियमों में स्पष्ट रूप से अनुमति न हो।
- iv. आप सेवा के स्रोत कोड को विघटित, रिवर्स इंजीनियर, अलग करने या इसमें परिवर्तन करने के अन्यथा प्रयास नहीं करेंगे या किसी अन्य व्यक्ति को इसके लिए प्रेरित या स्वीकृत नहीं करेंगे।
- v. Apple, Apple लोगो, iCloud, iCloud लोगो, iTunes, iTunes लोगो और अन्य Apple ट्रेडमार्क, सेवा चिह्न, ग्राफ़िक्स और सेवा के संबंध में प्रयुक्त लोगो संयुक्त राज्य और/या अन्य देशों में Apple Inc. के ट्रेडमार्क या पंजीकृत ट्रेडमार्क हैं। Apple के ट्रेडमार्क की सूची को

<https://www.apple.com/legal/intellectual-property/trademark/appletmlist.html> पर देखा जा सकता है। इस सेवा से संबंधित अन्य ट्रेडमार्क, सेवा चिह्न, ग्राफिक्स और लोगो अपने संबंधित स्वामियों के ट्रेडमार्क हो सकते हैं। आपको उपरोक्त किसी ट्रेडमार्क के लिए कोई अधिकार या लाइसेंस प्राप्त नहीं है और इसके अतिरिक्त आप इस बात से सहमत होते हैं कि आप सेवा से संलग्न या इसमें शामिल स्वामित्व संबंधी सूचनाओं (जिनमें ट्रेडमार्क और सूचनाएँ शामिल हैं) को हटाने, अस्पष्ट बनाने या बदलने का कार्य नहीं करेंगे।

vi. इस अनुबंध की अवधि के दौरान, आप केवल Apple द्वारा इस अनुबंध के तहत अपने अधिकारों के प्रयोग और अपने दायित्वों के निष्पादन करने के संबंध में Apple को अपने चिह्नों का उपयोग करने का अधिकार देते हैं।

vii. इस सेवा के भाग के रूप में, आप तृतीय पक्ष कंटेंट का एक्सेस प्राप्त कर सकते हैं। तृतीय पक्ष स्वामी या उक्त तृतीय पक्ष कंटेंट का प्रदाता उक्त कंटेंट के समस्त स्वामित्व संबंधी और बौद्धिक संपदा अधिकार रखता है और आपके द्वारा उक्त तृतीय पक्ष कंटेंट को उपयोग किए जाने के अधिकारों का नियमन उक्त तृतीय पक्ष स्वामी या प्रदाता द्वारा किया जाता है व उनके अधीन होता है।

viii. आप इस अनुबंध की शर्तों के अंतर्गत अनुमति के अलावा, किसी भी तृतीय पक्ष को सेवा और/या उसके किसी भी घटक का लाइसेंस नहीं दे सकते हैं, बेच नहीं सकते हैं, किराए पर नहीं दे सकते हैं, पट्टे पर नहीं दे सकते हैं, असाइन नहीं कर सकते हैं, वितरित नहीं कर सकते हैं, होस्ट नहीं कर सकते हैं या टाइमशेयरिंग या सेवा ब्यूरो के उपयोग की अनुमति नहीं दे सकते हैं, या अन्यथा व्यावसायिक रूप से उसका लाभ नहीं उठा सकते हैं या उसे उपलब्ध नहीं करा सकते हैं।

आप इस बात से सहमत होते हैं और इसे स्वीकार करते हैं कि अगर आप पूर्ववर्ती कथन के नियमों का उल्लंघन करते हैं, तो Apple आपकी कार्रवाइयों के जुड़ी क्षतियों या दावों के किसी उत्तरदायित्व या देयता का वहन नहीं करेगा, जिसमें सूचना सुरक्षा उल्लंघन या डेटा गोपनीयता उल्लंघन शामिल है, लेकिन ये इस तक ही सीमित नहीं है।

**ख.** सेवा का उपयोग करके सामग्री या कंटेंट को सबमिट या पोस्ट करके: (i) आप दर्शाते हैं कि आप उक्त सामग्री के स्वामी हैं और/या आपके पास इसे वितरित करने के समस्त आवश्यक अधिकार, लाइसेंस और अनुमतियाँ हैं (ii) आपके प्रति किसी क्षतिपूर्ति या देयता के बिना, Apple के सेवा के प्रदर्शन के लिए, आप Apple को केवल सेवा हेतु उक्त कंटेंट का उपयोग, वितरण, पुनरुत्पादन, संशोधन, प्रकाशन, अनुवाद, निष्पादन और सार्वजनिक प्रदर्शन के लिए विश्वव्यापी, रॉयल्टी-मुक्त, गैर-अनन्य, हस्तांतरण योग्य लाइसेंस प्रदान करते हैं। आप समझते हैं कि सेवा प्रदान करने और आपके कंटेंट को उस पर उपलब्ध कराने के लिए, Apple आपके कंटेंट को विभिन्न सार्वजनिक नेटवर्कों पर, विभिन्न मीडिया में प्रसारित कर सकता है, और नेटवर्क, डिवाइस या उपकरणों को जोड़ने की तकनीकी आवश्यकताओं का अनुपालन करने के लिए आपके कंटेंट को बदल सकता है। आप सहमत हैं कि Apple को यहाँ दिए गए लाइसेंस के तहत ऐसी कोई भी कार्रवाई करने का अधिकार है, लेकिन दायित्व नहीं है।

**ग. कॉपीराइट सूचना – DMCA.** अगर आपको लगता है कि कोई ऐसा कंटेंट जिसका कॉपीराइट आपके पास है, उसका सेवा का उपयोग करने वाले किसी भी व्यक्ति द्वारा उल्लंघन किया गया है, तो कृपया Apple के कॉपीराइट एजेंट से संपर्क करें, जैसा कि Apple की कॉपीराइट नीति (<https://www.apple.com/legal/contact/copyright-infringement.html>) में बताया गया है। Apple अपने विवेकानुसार, उल्लंघनकर्ता पाए जाने वाले अंतिम उपयोगकर्ताओं के खातों को निलंबित और/या समाप्त कर सकता है।

## 6. EULAS

**क. EULA के नियम और शर्तें।** सेवा का उपयोग करने के लिए, आपको और/या आपके अंतिम उपयोगकर्ताओं को सेवा का उपयोग करने के लिए आवश्यक किसी भी Apple सॉफ्टवेयर और किसी भी अन्य Apple सॉफ्टवेयर के लिए अंतिम उपयोगकर्ता लाइसेंस अनुबंध नियम और शर्तों (EULA) को स्वीकार करना होगा, जिसे आप सेवा के साथ उपयोग करना

चुनते हैं। सेवा का उपयोग करने के लिए, आपके व्यवस्थापक को अधिकृत डिवाइस पर उक्त Apple सॉफ्टवेयर के अंतिम उपयोगकर्ताओं के लिए परिनियोजित किए जाने के पहले संबंधित वेब पोर्टल पर Apple सॉफ्टवेयर के EULA स्वीकार करने होंगे। अगर Apple सॉफ्टवेयर के लिए EULA बदल गए हैं, तो आपके प्रतिनिधि को संबंधित वेब पोर्टल पर वापस लौटना होगा और सेवा का उपयोग जारी रखने के लिए उक्त EULA स्वीकार करने होंगे। आप इस बात को स्वीकार करते हैं कि आप संबंधित EULA स्वीकार किए जाने के पहले, सेवा या इसके किसी भाग या सुविधा का उपयोग नहीं कर पाएँगे, जिसमें आपके MDM सर्वर से संबद्ध अधिकृत डिवाइस शामिल हैं। आप यह सुनिश्चित करने के लिए जिम्मेदार हैं आपके अंतिम उपयोगकर्ताओं को उक्त EULA प्रदान किए जाते हैं और प्रत्येक अंतिम उपयोगकर्ता Apple सॉफ्टवेयर के EULA से अवगत है और इनके नियम व शर्तों का पालन करता है और आप अपने अंतिम उपयोगकर्ताओं द्वारा Apple सॉफ्टवेयर का उपयोग किए जाने के लिए अनिवार्य सहमति प्राप्त करने के लिए जिम्मेदार होना स्वीकार करते हैं। आप इस अनुबंध के तहत प्रदान किए गए Apple सॉफ्टवेयर के अपने सभी अंतिम उपयोगकर्ताओं के उपयोग की निगरानी करने और उसके लिए पूरी तरह से जिम्मेदार होने के लिए सहमत हैं। आप स्वीकार करते हैं कि इस अनुबंध की आवश्यकताएँ और बाध्यताएँ आपके द्वारा सेवा हेतु Apple सॉफ्टवेयर का उपयोग किए जाने पर लागू होते हैं, भले ही ये शर्तें संबंधित EULA में शामिल हो या नहीं।

## 7. अवधि; समाप्ति; विलंबन; समाप्ति के प्रभाव

**क. अवधि।** यह अनुबंध उस तिथि से प्रभावी होगा जब आप इसे पहली बार स्वीकार करते हैं, और यह तब तक प्रभावी रहेगा जब तक कि इसे इस अनुबंध के अनुसार समाप्त नहीं किया जाता (जिसे 'अवधि' कहा गया है)।

**ख. Apple द्वारा समाप्ति।** Apple किसी भी समय और किसी भी कारण से या बिना किसी कारण के इस अनुबंध को समाप्त कर सकता है, बशर्ते Apple आपको तीस (30) दिन का लिखित नोटिस दे। इसके अतिरिक्त, Apple किसी भी समय और बिना किसी पूर्व सूचना के, निम्नलिखित में से किसी भी घटना के घटित होने पर संबंधित Apple खाते के सभी या कुछ भाग को और/या सेवा तक पहुँच को तुरंत समाप्त या निलंबित कर सकता है: (क) इस अनुबंध का उल्लंघन, जिसमें सेक्शन 4A शामिल है, लेकिन यह इस तक ही सीमित नहीं। ("उपयोग संबंधी प्रतिबंध") या दूसरी कोई भी नीति या दिशानिर्देश जिसका यहाँ संदर्भ दिया गया है और/या जिसे 'सेवा' पर पोस्ट किया गया है; (ख) कानून प्रवर्तन, न्यायिक निकाय अथवा दूसरी सरकारी एजेंसी की ओर से अनुरोध और/या आदेश; (ग) जहाँ 'आप' के लिए 'सेवा' का प्रावधान गैरकानूनी है या बन जाता है; (घ) अनपेक्षित तकनीकी अथवा सुरक्षा संबंधी मामले या समस्याएँ; (ङ) धोखाधड़ीपूर्ण या गैरकानूनी गतिविधियों में आपकी प्रतिभागिता; (च) आप या कोई इकाई या व्यक्ति जो प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से आपको नियंत्रित करता है या आपके साथ सामान्य नियंत्रण में है (जहाँ "नियंत्रण" का अर्थ सेक्शन 11 (घ) में परिभाषित है), उन देशों या क्षेत्रों में अनुज्ञाओं या अन्य प्रतिबंधों के अधीन हैं या बन जाते हैं जहाँ सेवा उपलब्ध है; या (छ) सेवा के संबंध में आपके द्वारा देय शुल्क, अगर कोई हो, का भुगतान करने में विफलता अगर आप ऐसा करने की आवश्यकता के बारे में लिखित रूप में सूचित किए जाने के तीस (30) दिनों के भीतर ऐसी विफलता को ठीक नहीं कर पाते हैं। Apple अपने विवेकानुसार सेवा को समाप्त या निलंबित कर सकता है, तथा Apple ऐसी समाप्ति या निलंबन के परिणामस्वरूप होने वाली किसी भी क्षति के लिए आपके या किसी तृतीय पक्ष के प्रति उत्तरदायी नहीं होगा।

**ग. आपके द्वारा समाप्ति।** आप किसी भी समय इस सेवा का उपयोग करना बंद कर सकते हैं। अगर आप कोई भी संबंधित Apple खाते डिलीट करते हैं, तो आपको और लागू अंतिम उपयोगकर्ता (उपयोगकर्ताओं) को सेवा का एक्सेस नहीं मिलेगा। यह कार्रवाई को पूर्ववत नहीं किया जा सकता है।

**घ. समाप्ति के प्रभाव।** अगर यह अनुबंध समाप्त कर दिया जाता है या इसकी समय-सीमा समाप्त हो जाती है, तो एक पक्ष को किसी अन्य पक्ष द्वारा प्रदान किए गए अधिकार तुरंत स्थगित हो जाएँगे, जो इस अनुबंध के सेक्शन 11L (नियमों की समय अवधि) के अधीन है।

**ड. तृतीय पक्ष के अधिकार।** किसी भी स्थिति में आप Apple की पूर्व लिखित सहमति के बिना किसी तृतीय पक्ष के साथ ऐसा कोई अनुबंध नहीं कर सकते जो Apple के अधिकारों को प्रभावित करता हो या Apple को किसी भी तरह से बाध्य करता हो, और आप Apple की पूर्व लिखित सहमति के बिना ऐसे किसी भी अनुबंध का प्रचार नहीं कर सकते हैं।

## 8. क्षतिपूर्ति

प्रासंगिक कानून द्वारा अनुमत सीमा तक, आप सहमत हैं कि आप Apple, उसके निदेशकों, अधिकारियों, कर्मचारियों, शेयरधारकों, कॉन्ट्रैक्टर और एजेंटों (प्रत्येक को 'Apple द्वारा संरक्षित पक्ष' कहा गया है) को ऐसे किसी भी प्रकार के दावों, देयताओं, कार्रवाइयों, क्षतियों, माँगों, निपटानों, खर्चों, शुल्कों, लागतों और नुकसान (जिसमें वकीलों की फ़ीस और न्यायालय लागतें भी शामिल हैं, लेकिन ये इन्हीं तक सीमित नहीं हैं) की क्षतिपूर्ति करेंगे, उन्हें हानि से बचाएंगे और Apple के अनुरोध पर उनकी रक्षा करेंगे - जो किसी Apple द्वारा संरक्षित पक्ष द्वारा वहन की गई हों और निम्नलिखित में से किसी कारणवश उत्पन्न हुई हों या इनसे संबंधित हों: (क) ऐसा कोई भी कंटेंट जो आप और/या आपके उपयोगकर्ता सेवा के माध्यम से सबमिट, पोस्ट, प्रसारित, या अन्यथा उपलब्ध कराते हैं; (ख) आपके और/या आपके उपयोगकर्ताओं के द्वारा इस अनुबंध में शामिल किसी भी प्रमाणन, प्रतिज्ञापत्र, देयता, प्रतिनिधित्व या आश्वासन का पालन करने में वास्तविक या कथित उल्लंघन; या (ग) आपके और/या आपके उपयोगकर्ताओं द्वारा दूसरों के किसी अधिकार, या किसी कानून, नियम और विनियम का उल्लंघन। आप स्वीकार करते हैं कि सेवा का उपयोग उन परिस्थितियों में करने के लिए नहीं है, जिनमें सेवा या Apple सॉफ़्टवेयर द्वारा प्रदान किया गया कंटेंट, कार्यक्षमता, सेवाओं, डेटा या जानकारी में त्रुटियाँ या अशुद्धियाँ, या सेवा या Apple सॉफ़्टवेयर की विफलता, मृत्यु, व्यक्तिगत चोट, या गंभीर शारीरिक या पर्यावरणीय क्षति का कारण बन सकता है, और कानून द्वारा अनुमत सीमा तक, आप इस प्रकार आपके या आपके अंतिम उपयोगकर्ताओं द्वारा ऐसे किसी उपयोग के कारण ऐसे Apple क्षतिपूर्ति पक्ष को होने वाली किसी भी हानि से प्रत्येक Apple क्षतिपूर्ति पक्ष को क्षतिपूर्ति, बचाव और हानिरहित रखने के लिए सहमत होते हैं। यह दायित्व इस अनुबंध की समाप्ति या समय सीमा समाप्ति और/या आपकी सेवा के उपयोग के बाद भी जारी रहेगा।

## 9. वारंटियों का अस्वीकरण

आप स्पष्ट रूप से स्वीकार करते हैं और सहमत होते हैं कि, लागू कानून द्वारा अनुमत सीमा तक, सेवा, APPLE सॉफ़्टवेयर और कोई भी संबद्ध कंटेंट, सुविधा, कार्यक्षमता या सामग्री "जैसी है" और "जैसी उपलब्ध है" के आधार पर प्रदान की जाती है। APPLE और उसके सहयोगी, सहायक कंपनियाँ, अधिकारी, निदेशक, कर्मचारी, एजेंट, साझेदार और लाइसेंसधारक (सामूहिक रूप से, अनुभाग 9 और 10 के प्रयोजनों के लिए "APPLE") किसी भी प्रकार की सभी वारंटी को स्पष्ट रूप से अस्वीकार करते हैं, चाहे वे स्पष्ट हों या निहित, जिसमें व्यापारिकता, किसी विशेष उद्देश्य के लिए उपयुक्तता और गैर-उल्लंघन की निहित वारंटी शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं। विशिष्ट रूप से, APPLE ऐसी कोई वारंटी नहीं देता है कि (I) यह सेवा आपकी आवश्यकताओं को पूरा करेगी; (II) आपके द्वारा इस सेवा का उपयोग समय पर, अबाधित, सुरक्षित होगा या त्रुटियों, हानि, संक्रमण, हमले, वायरस या हैकिंग से मुक्त होगा; (III) इस सेवा के परिणामस्वरूप आपके द्वारा प्राप्त की गई समस्त जानकारी सटीक या विश्वसनीय होगी, और (IV) इस सेवा के भाग के रूप में आपको प्रदान किए गए सॉफ़्टवेयर में कोई भी दोष या त्रुटि ठीक की जाएगी।

आप इस बात से सहमत होते हैं कि समय-समय पर APPLE इस सेवा को अनिर्धारित समयावधियों के लिए बंद कर सकता है या इस अनुबंध के नियमों के अनुसार इस सेवा को रद्द कर सकता है। इस सेवा के उपयोग के माध्यम से डाउनलोड या अन्यथा प्राप्त की गई सामग्री पर एक्सेस आपकी व्यक्तिगत स्वीकृति और जोखिम पर प्राप्त किया जाता है और ऐसी किसी सामग्री को डाउनलोड करने के परिणामस्वरूप आपके डिवाइस, कंप्यूटर या डेटा की हानि के लिए आप स्वयं ज़िम्मेदार होंगे। इसके अतिरिक्त आप यह स्वीकार करते हैं कि यह सेवा ऐसी परिस्थितियों या परिवेशों में उपयोग करने के लिए नहीं है, जहाँ सेवा द्वारा प्रदान किए कंटेंट, डेटा या जानकारी में त्रुटियों या गलतियों के होने कारण मृत्यु, व्यक्तिगत चोट या गंभीर भौतिक या पर्यावरणीय क्षति की संभावना हो।

## 10. दायित्व की सीमा

लागू कानून द्वारा निषिद्ध न होने की सीमा तक, किसी भी स्थिति में APPLE ऐसी किसी भी प्रत्यक्ष, व्यक्तिगत चोट, अप्रत्यक्ष, आकस्मिक, विशेष, परिणामी या अनुकरणीय क्षति के लिए उत्तरदायी नहीं होगा, जिसमें लाभ की हानि, भ्रष्टाचार या डेटा की हानि, सद्भावना की हानि, किसी भी डेटा को प्रेषित या प्राप्त करने में विफलता (बिना किसी सीमा के, पाठ्यक्रम निर्देश, असाइनमेंट और सामग्री सहित), स्थानापन्न वस्तुओं या सेवाओं की खरीद की लागत, व्यवसाय में रुकावट, कोई अन्य मूर्त या अमूर्त क्षति या हानि (भले ही APPLE को ऐसे नुकसान की संभावना के बारे में सूचित किया गया हो) शामिल है, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है, जो इनसे संबंधित हों या इनके परिणामस्वरूप हुई हैं: (I) सेवा, APPLE सॉफ्टवेयर, किसी भी सुविधा, कार्यक्षमता, कंटेंट, सामग्री, या सेवा के साथ संयोजन में तृतीय पक्ष सॉफ्टवेयर या एप्लिकेशन का उपयोग या उपयोग करने में असमर्थता; (II) सेवा में किए गए कोई भी परिवर्तन या सेवा या उसके किसी भाग का अस्थायी या स्थायी रूप से बंद होना; (III) सेवा, आपके प्रसारण या डेटा तक अनधिकृत पहुँच या परिवर्तन; (IV) सेवा पर या उसके माध्यम से आपके प्रसारण या डेटा का विलोपन, भ्रष्टाचार, या संग्रहीत करने और/या भेजने या प्राप्त करने में विफलता; (V) सेवा पर किसी तृतीय पक्ष के बयान या आचरण; या (VI) सेवा से संबंधित कोई अन्य मामला।

## 11. विविध

**क. पक्षों का संबंध।** इस अनुबंध को आपके और Apple के बीच किसी एजेंसी संबंध, या साझेदारी, संयुक्त उद्यम, प्रत्ययी कर्तव्य, या किसी अन्य प्रकार के कानूनी संबंध के निर्माण के रूप में नहीं समझा जाएगा, और आप इसके विपरीत, चाहे स्पष्ट रूप से, निहितार्थ, उपस्थिति या अन्यथा, प्रतिनिधित्व नहीं करेंगे। इस अनुबंध में अन्यथा स्पष्ट रूप से दिए गए प्रावधान को छोड़कर, यह अनुबंध किसी तृतीय पक्ष के लाभ के लिए नहीं है।

**ख. अधित्याग, असाइनमेंट।** Apple के किसी विधिवत् अधिकृत प्रतिनिधि द्वारा लिखित हस्ताक्षरित किए जाने के साथ स्पष्ट रूप से अधित्याग नहीं किए जाने की स्थिति में कार्रवाई करने से संबंधित किसी विलंब या विफलता के परिणामस्वरूप कोई अधित्याग प्रदान नहीं किया जाएगा और कोई एकल अधित्याग किसी जारी या अनुवर्ती अधित्याग को निर्मित नहीं करेगा। यह अनुबंध आपके द्वारा पूर्ण रूप से या भाग के रूप में असाइन नहीं किया जा सकता है। समस्त असाइनमेंट शून्य और अमान्य होंगे।

**ग. सत्यापन।** लागू कानून द्वारा अनुमत सीमा तक, Apple इस अनुबंध की शर्तों के अनुपालन का आकलन करने के लिए सेवा के आपके उपयोग (दूरस्थ सॉफ्टवेयर टूल या अन्यथा के माध्यम से) को सत्यापित कर सकता है। आप इस सत्यापन प्रक्रिया में Apple का सहयोग करने और उपयुक्त सहायता व संबंधित जानकारी का एक्सेस उपलब्ध कराने की सहमति प्रदान करते हैं। ऐसा कोई सत्यापन बिना किसी कारण आपके सामान्य व्यवसाय संचालनों को बाधित नहीं करेगा और आप इस बात से सहमत होते हैं कि आपके द्वारा इस सत्यापन प्रक्रिया में उठाई जाने वाली लागत या व्ययों के लिए Apple जिम्मेदार नहीं होगा।

**घ. निर्यात नियंत्रण।** सेवा और सॉफ्टवेयर का उपयोग, जिसमें सेवा के माध्यम से डेटा, सॉफ्टवेयर या अन्य कंटेंट स्थानांतरित, पोस्ट या अपलोड करना शामिल है, वह संयुक्त राज्य और अन्य देशों के निर्यात और आयात कानूनों से संबद्ध हो सकता है। आप समस्त लागू निर्यात और आयात कानूनों एवं विनियमों का पालन करने के लिए सहमत हैं। विशेष रूप से, लेकिन बिना किसी सीमा के इस सॉफ्टवेयर को (क) किसी भी अमेरिकी प्रतिबंधित देश में या (ख) अमेरिकी ट्रेजरी विभाग की विशेष रूप से नामित नागरिकों की सूची या अमेरिकी वाणिज्य विभाग की अस्वीकृत व्यक्ति की सूची या इकाई सूची में शामिल किसी भी व्यक्ति को निर्यात या पुनः निर्यात नहीं किया जा सकता है। इस सॉफ्टवेयर या सेवा का उपयोग करके आप प्रतिनिधित्व करते हैं और वारंटी देते हैं कि आप ऐसे किसी देश में स्थित नहीं हैं या ऐसी किसी सूची में नहीं हैं। आप यह भी सहमत हैं कि आप इस सॉफ्टवेयर या सेवा का उपयोग संयुक्त राज्य अमेरिका के कानून द्वारा निषिद्ध ऐसे किसी भी उद्देश्य के लिए नहीं करेंगे जिसमें बिना किसी सीमा के मिसाइलों, परमाणु, रासायनिक या जैविक हथियारों का

विकास, डिज़ाइन, निर्माण या उत्पादन शामिल है। आप इस बात पर भी सहमत हैं कि आप अपने खाते में कोई भी ऐसा डेटा या सॉफ़्टवेयर अपलोड नहीं करेंगे जो: (क) शस्त्र विनियमों के अनुसार अंतर्राष्ट्रीय गैर-कानूनी व्यापार के अधीन हो; या (ख) पूर्व लिखित सरकारी स्वीकृति के बिना निर्यात नहीं किया जा सकता हो, जिसमें पहली स्वीकृति प्राप्त किए बिना कुछ प्रकार के एन्क्रिप्शन सॉफ़्टवेयर और स्रोत कोड शामिल हैं, लेकिन ये इन्हीं तक सीमित नहीं हैं। यह आश्वासन और प्रतिबद्धता इस अनुबंध की समाप्ति तक जारी रहेगी।

आप इस बात का प्रतिनिधित्व करते हैं और आश्वासन देते हैं कि आप और कोई भी इकाई या व्यक्ति जो प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से आपको नियंत्रित करता है या आपके साथ सामान्य नियंत्रण में है, वे: (क) उन देशों या क्षेत्रों की प्रतिबंध सूचियों में नहीं हैं जहाँ सेवा उपलब्ध हैं, (ख) अमेरिका के प्रतिबंधित देशों या क्षेत्रों में से किसी में भी बिज़नेस नहीं कर रहे हैं और (ग) 15 C.F.R. § 744 में परिभाषित और दायरे में आने वाले एक सैन्य अंतिम उपयोगकर्ता नहीं हैं। जैसा कि इस सेक्शन 11 (घ) में उपयोग किया गया है, "नियंत्रण" का अर्थ है किसी इकाई या व्यक्ति के पास, प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से, दूसरी इकाई की प्रबंधन नीतियों को निर्देशित करने की क्षमता, चाहे वह मतदान प्रतिभूतियों के स्वामित्व के माध्यम से हो, पंजीकृत पूंजी में हिस्सेदारी के माध्यम से हो, अनुबंध द्वारा हो या अन्यथा हो।

**ड. कानूनों का अनुपालन।** संस्थान यह सुनिश्चित करेगा कि संस्थान के सभी कर्मचारी, कॉन्ट्रैक्टर और एजेंट इस सेवा के उपयोग के लिए लागू सभी कानूनों, नियमों और विनियमों का पालन करेंगे, जिनमें रिश्वतखोरी और भ्रष्टाचार से निपटने के लिए बनाए गए कानून, संयुक्त राज्य अमेरिका के विदेशी भ्रष्ट आचरण अधिनियम, UK रिश्वतखोरी अधिनियम, विदेशी सार्वजनिक अधिकारियों की रिश्वतखोरी से निपटने के लिए OECD कन्वेंशन के सिद्धांत और उन सभी देशों के संबंधित कानून शामिल हैं, जहाँ इस समझौते के तहत व्यवसाय किया जाएगा या सेवाएँ दी जाएँगी।

**च. संघीय सरकार के अंतिम उपयोगकर्ता।** यह सेवा, Apple सॉफ़्टवेयर और संबंधित दस्तावेज़ "वाणिज्यिक उत्पाद" हैं, जैसा कि इस शब्द को 48 C.F.R. §2.101 में परिभाषित किया गया है, जिसमें "वाणिज्यिक कंप्यूटर सॉफ़्टवेयर" और "वाणिज्यिक कंप्यूटर सॉफ़्टवेयर दस्तावेज़ीकरण" शामिल हैं, क्योंकि ऐसे शब्द 48 C.F.R. §12.212 या 48 C.F.R. §227.7202 में उपयोग किए जाते हैं, जैसा लागू हो। 48 C.F.R. §12.212 या 48 C.F.R. §227.7202-1 से 227.7202-4 के अनुरूप, जैसा लागू हो, वाणिज्यिक कंप्यूटर सॉफ़्टवेयर और वाणिज्यिक कंप्यूटर सॉफ़्टवेयर दस्तावेज़ीकरण को अमेरिकी सरकार के अंतिम उपयोगकर्ताओं को (क) केवल वाणिज्यिक उत्पादों के रूप में, और (ख) केवल उन अधिकारों के साथ लाइसेंस दिया जा रहा है जो यहाँ के नियमों और शर्तों के अनुसार अन्य सभी अंतिम उपयोगकर्ताओं को दिए गए हैं। अप्रकाशित-अधिकार संयुक्त राज्य अमेरिका के कॉपीराइट कानूनों के अंतर्गत सुरक्षित हैं।

**छ. अधिवक्ता का शुल्क।** लागू कानून द्वारा निषेध नहीं होने की स्थिति में, अगर इस अनुबंध के किसी नियम को लागू या कार्यान्वित करने के लिए कोई कार्यवाही या कार्रवाई प्रारंभ या स्थापित की जाती है, चाहे वह विनियामक, प्रशासकीय, कानूनी या न्यायसंगत (इस अनुबंध में शामिल मध्यस्थता के अतिरिक्त) हो, तो अधिकृत पक्ष किसी भी कार्यवाही या कार्रवाई की स्थिति में अधिकृत पक्ष को प्राप्त होने वाले अन्य भुगतानों के अतिरिक्त अपना उचित अधिवक्ता शुल्क, विशेषज्ञ गवाही शुल्क, अभियोग और व्ययों की लागत वसूल कर सकता है। जैसा कि यहाँ प्रयोग किया गया है, "प्रभावी पक्ष" में बिना किसी सीमा के शामिल हैं, एक पक्ष जो कथित रूप से देय राशि के भुगतान, कथित रूप से उल्लंघन किए गए अनुबंधों के प्रदर्शन, या कार्रवाई में मांगी गई राहत के बराबर प्रतिफल के बदले में वसूली के लिए एक कार्रवाई को खारिज कर देता है।

**ज. संचालनीय कानून।** अगर आपका संस्थान अमेरिकी सार्वजनिक और मान्यता प्राप्त शैक्षणिक संस्थान है, तो इस अनुबंध को उस राज्य के कानूनों के अनुसार शासित और व्याख्यायित होगा जहाँ आपका संस्थान मूल रूप से स्थित है, उस स्थिति को छोड़कर जहाँ संबंधित कानून में कोई टकराव हों। आप और Apple एतद्वारा उस राज्य के संघीय न्यायालयों के व्यक्तिगत क्षेत्राधिकार और अनन्य स्थान के लिए सहमति देते हैं जिसमें आपका संस्थान स्थित है।

संयुक्त राज्य अमेरिका में स्थित या इस अनुबंध के अंतर्गत संयुक्त राज्य अमेरिका के कानून के अधीन अन्य सभी संस्थानों के लिए, यह अनुबंध कैलिफ़ोर्निया राज्य के कानूनों के अनुसार शासित और व्याख्यायित किया जाएगा, जैसा कि कैलिफ़ोर्निया के निवासियों के बीच कैलिफ़ोर्निया के भीतर किए गए और निष्पादित किए जाने वाले अनुबंधों पर लागू होता है। इसके अतिरिक्त ये पक्ष नीचे दिए गए फ़ोरम में से किसी में भी निजी क्षेत्राधिकार और मुकदमे के स्थान पर सभी आपत्तियों को सबमिट करते हैं और दावे को छोड़ते हैं: इस अनुबंध से उत्पन्न होने वाले किसी भी मुकदमे के लिए कैलिफ़ोर्निया के उत्तरी जिले के लिए U.S. डिस्ट्रिक्ट कोर्ट, सांता क्लारा काउंटी के लिए कैलिफ़ोर्निया सुपीरियर कोर्ट या सांता क्लारा काउंटी में किसी अन्य फ़ोरम में अपील की जा सकती है।

अगर आपका संस्थान संयुक्त राज्य के बाहर स्थित है, तो शासकीय कानून और फ़ोरम वैधानिक होंगे और आपको सेवा उपलब्ध कराने वाले Apple निकाय के निवास देश के न्यायालय होंगे, जैसा कि सेक्शन 11M में दिया गया है।

यदि आप एक अंतरराष्ट्रीय, अंतर-सरकारी संगठन हैं, जिसे आपके अंतर-सरकारी चार्टर या समझौते के माध्यम से राष्ट्रीय न्यायालयों के अधिकार क्षेत्र से प्रतिरक्षा प्रदान की गई है, तो इस समझौते से उत्पन्न या इससे संबंधित कोई भी विवाद या दावा, या इसका उल्लंघन, अंतरराष्ट्रीय चैंबर ऑफ़ कॉमर्स के मध्यस्थता के नियमों ("ICC नियम") के तहत मध्यस्थता द्वारा निर्धारित किया जाएगा, जो ऐसे नियमों के अनुसार नियुक्त तीन मध्यस्थों द्वारा मध्यस्थता के लिए आवेदन करने के समय प्रभावी होंगे और अंतरराष्ट्रीय मध्यस्थता में साक्ष्य लेने पर अंतरराष्ट्रीय बार एसोसिएशन (IBA) के नियमों के अनुसार आयोजित किया जाएगा। मध्यस्थता का स्थान लंदन, इंग्लैंड होगा। मध्यस्थता अंग्रेज़ी में की जाएगी। Apple के अनुरोध पर, आप ऐसे विशेषाधिकारों और प्रतिरक्षाओं के साथ एक अंतर-सरकारी संगठन के रूप में अपनी स्थिति का प्रमाण प्रदान करने के लिए सहमत हैं।

इस अनुबंध को वस्तुओं की अन्तरराष्ट्रीय बिक्री के लिए अनुबंध से संबंधित युनाइटेड नेशंस कन्वेंशन द्वारा नियंत्रित नहीं किया जाएगा, जिसका उपयोग स्पष्ट रूप से वर्जित है।

**झ. सूचना।** इस अनुबंध में अन्यथा प्रावधान के अलावा, इस अनुबंध की शर्तों के अंतर्गत या कानून द्वारा अपेक्षित कोई भी सूचना लिखित रूप में होनी चाहिए और उसे: (क) व्यक्तिगत रूप से डिलीवर किया जाना चाहिए (ख) अमेरिकी डाक सेवा द्वारा भेजा जाना चाहिए या (ग) ओवर नाईट एयर कूरियर द्वारा भेजा जाना चाहिए और प्रत्येक मामले में उसे उचित रूप से निम्नलिखित पते पर पोस्ट किया जाना चाहिए और उसे पूरी तरह से प्रीपेड होना चाहिए: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple School Manager), One Apple Park Way, 37-21SM, Cupertino, California 95014 U.S.A. कोई भी पक्ष अन्य पक्ष को इस सेक्शन के अनुसार सूचना देकर सूचना भेजे जाने का अपना पता बदल सकता है। ऊपर बताए अनुसार मेल करने के तीन (3) व्यावसायिक दिनों के बाद या ओवर नाईट एयर कूरियर सर्विस से डिलीवरी के एक (1) दिन बाद नोटिस को व्यक्तिगत रूप से वास्तविक डिलीवरी के समय दिया गया माना जाएगा। आप ईमेल द्वारा सूचनाएँ प्राप्त करने के लिए सहमति देते हैं और सहमत हैं कि Apple द्वारा आपको इलेक्ट्रॉनिक रूप से भेजी जाने वाली ऐसी कोई भी सूचनाएँ, किसी भी कानूनी संचार आवश्यकताओं को पूरा करेंगी।

**ज. अप्रत्याशित घटना।** कोई भी पक्ष युद्ध, बंधक बनाए जाने, आंतकवाद, सविनय अवज्ञा, आग, भूकंप, दैवीय घटना, प्राकृतिक आपदा, दुर्घटना, महामारी, श्रमिकों की हड़ताल, शासकीय सीमाओं (जिसमें किसी निर्यात/आयात या अन्य लाइसेंस की अस्वीकृति या रद्दकरण शामिल है), या बाध्य पक्ष के उचित नियंत्रण से बाहर होने वाली अन्य घटना के लिए जिम्मेदार नहीं होगा; बशर्ते कि उसे अप्रत्याशित घटना के पता चलने के पाँच (5) दिनों के भीतर उक्त पक्ष अन्य पक्ष को लिखित में सूचना प्रदान करनी होगी। दोनों पक्ष अप्रत्याशित घटना के प्रभावों को कम करने के लिए उचित प्रयास करेंगे। उक्त अप्रत्याशित घटना की स्थिति में, कार्य-निष्पादन या सुधार की अवधि को बढ़ाकर अप्रत्याशित घटना की अवधि के बराबर कर दिया जाएगा, लेकिन किसी भी परिस्थिति में यह तीस (30) दिनों से अधिक नहीं होगी। यह अनुभाग किसी भी पक्ष को आपदा से उबरने की उचित प्रक्रियाओं को स्थापित करने और उनका अनुपालन करने की बाध्यता से मुक्त नहीं करेगा।

**ट. अनुबंध की संपूर्ण समझ; विच्छेदनीयता; बदलाव।** यह अनुबंध आपके और Apple के बीच सेवा के आपके उपयोग के संबंध में संपूर्ण अनुबंध का गठन करता है, सेवा के आपके उपयोग को नियंत्रित करता है और सेवा के संबंध में आपके और Apple के बीच किसी भी पूर्व अनुबंध को पूरी तरह से प्रतिस्थापित करता है। आपके द्वारा संबद्ध सेवाओं, तृतीय पक्ष कंटेंट या तृतीय पक्ष सॉफ्टवेयर का उपयोग किए जाने पर आप पर अतिरिक्त नियम और शर्तें लागू हो सकती हैं। जब तक कि इस अनुबंध में सेवा के संबंध में अन्यथा निर्दिष्ट न किया गया हो, इस अनुबंध में कुछ भी Apple सॉफ्टवेयर के लिए EULA का स्थान नहीं लेता है। इस अनुबंध में संशोधन केवल इस अनुबंध में स्पष्ट रूप से दी गई अनुमति के अनुसार किया जा सकता है (उदाहरण के लिए, आपको दी गई सूचना पर Apple द्वारा)। आपके द्वारा इन बदलावों को अस्वीकृत किए जाने की स्थिति में Apple के पास इस अनुबंध और आपके खाते को समाप्त करने का अधिकार होगा। यदि इस अनुबंध का कोई भाग अमान्य या अप्रवर्तनीय पाया जाता है, तो उस भाग की व्याख्या लागू कानून के अनुरूप इस प्रकार की जाएगी कि वह यथासंभव पक्षों के मूल उद्देश्यों को प्रतिबिंबित करे, तथा शेष भाग पूर्ण रूप से लागू रहेंगे। इस अनुबंध के किसी भी अधिकार या प्रावधान का प्रयोग या प्रवर्तन करने में Apple की विफलता ऐसे अधिकार या प्रावधान का परित्याग नहीं मानी जाएगी। इस अनुबंध का कोई भी अनुवाद स्थानीय आवश्यकताओं के लिए किया गया है और अंग्रेजी तथा किसी गैर-अंग्रेजी संस्करण के बीच किसी विवाद की स्थिति में इस अनुबंध का अंग्रेजी संस्करण ही मान्य होगा।

**ठ. नियमों की अवधि।** इस अनुबंध के सभी नियम और प्रावधान, इसमें शामिल सभी परिशिष्ट और संशोधन, जो अपनी प्रकृति से इस अनुबंध के किसी भी समापन या समाप्ति के बाद भी बने रहने के लिए अभिप्रेत हैं, वैसे ही बने रहेंगे।

**ड. परिभाषाएँ।** इस अनुबंध में, जब तक कि अन्यथा स्पष्ट रूप से निर्दिष्ट नहीं किया जाता तब तक:

"व्यवस्थापक" का अर्थ संस्थान के एक कर्मचारी या कॉन्ट्रैक्टर (या तृतीय पक्ष सेवा प्रदाता) से है जो खाता प्रबंधन के प्रयोजनों के लिए संस्थान की ओर से कार्य करने वाला एक अधिकृत प्रतिनिधि है, जिन कार्यों में इस अनुबंध की शर्तों के अनुपालन में सर्वर का प्रबंधन, MDM प्रावधान सेटिंग अपलोड करना और संस्थान के खातों में डिवाइस जोड़ना, प्रबंधित Apple खाते बनाना और प्रबंधित करना, और सेवा का प्रबंधन करने के लिए प्रासंगिक अन्य कार्य शामिल हैं, लेकिन ये इन्हीं तक सीमित नहीं हैं।

यहाँ उपयोग किए गए "Apple" का अर्थ है\*:

- Apple Inc., जो कि प्यूर्टो रिको सहित संयुक्त राज्य अमेरिका के उपयोगकर्ताओं के लिए One Apple Park Way, Cupertino, California, 95014 में स्थित है;
- Apple Canada Inc., जो कनाडा में उपयोगकर्ताओं के लिए 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada में स्थित है;
- iTunes K.K., जो जापान के उपयोगकर्ताओं के लिए Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan में स्थित है;
- Apple Services Pte. Ltd., जो दक्षिण कोरिया के उपयोगकर्ताओं के लिए 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore में स्थित है;
- Apple Pty Limited, ऑस्ट्रेलिया, न्यूजीलैंड और उनके किसी भी क्षेत्र या संबद्ध क्षेत्राधिकारों में रहने वाले उपयोगकर्ताओं के लिए Level 2, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for users in Australia, New Zealand में स्थित है;
- Apple Services LATAM LLC, जो कि मैक्सिको, मध्य या दक्षिण अमेरिका या किसी भी कैरिबियाई देश या क्षेत्र (प्यूर्टो रिको को छोड़कर) में उपयोगकर्ताओं के लिए 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida 33134, U.S.A में स्थित है; और
- Apple Distribution International Ltd., जो कि Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, में स्थित है, यह ऊपर निर्दिष्ट नहीं किए गए अन्य सभी देशों या क्षेत्रों के उपयोगकर्ताओं के लिए है जिनमें सेवा प्रदान की जाती है।

“Apple कार्मिक” का आशय Apple के कर्मचारियों, एजेंटों और/या कॉन्ट्रैक्टर से है।

“Apple सेवाओं” का आशय है App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, Apple Teacher Learning Center और अन्य Apple सेवाएँ जो आपको और आपके अंतिम उपयोगकर्ताओं को इस अनुबंध के तहत उपलब्ध हैं।

“Apple सॉफ्टवेयर” का अर्थ है iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS, watchOS, Classroom, Schoolwork और इसके बाद के संस्करण।

“Apple सेवा प्रदाता” और “सेवा प्रदाता” का आशय ऐसे तृतीय पक्ष से है जो Apple की ओर से कुछ कार्य करता है जैसे कि Apple के सेवा के प्रावधान के संबंध में डेटा को संसाधित करना या संग्रहीत करना और ग्राहक सेवा प्रदान करना।

“अधिकृत डिवाइस” का अर्थ है Apple-ब्रांडेड हार्डवेयर जो आपके स्वामित्व में है या आपके द्वारा नियंत्रित है (संस्था द्वारा उपयोग के लिए माता-पिता द्वारा खरीदे गए या दान किए गए हार्डवेयर सहित), जिन्हें केवल अंतिम उपयोगकर्ताओं द्वारा उपयोग के लिए नामित किया गया है और जो सेवा में उपयोग के लिए लागू तकनीकी विनिर्देशों और आवश्यकताओं को पूरा करते हैं। व्यक्तिगत रूप से स्वामित्व वाले डिवाइसों को सेवा के भाग के रूप में आपके द्वारा पर्यवेक्षित डिवाइस प्रबंधन में नामांकित करने की अनुमति नहीं है और उन्हें आपके खाते में नहीं जोड़ा जा सकता है।

“कंटेंट” का आशय ऐसी किसी भी जानकारी से है, जो सेवा के उपयोग के माध्यम से जेनरेट हो या सामने आ सकती है, जैसे कि डेटा फ़ाइलें, डिवाइस की विशेषताएँ, लिखित टेक्स्ट, सॉफ्टवेयर, म्यूज़िक, ग्राफ़िक्स, फ़ोटोग्राफ़, छवियाँ, ध्वनियाँ, वीडियो, संदेश और ऐसी कोई भी सामग्री, जिसमें व्यक्तिगत डेटा भी शामिल है।

"दस्तावेजीकरण" का अर्थ है तकनीकी या अन्य विशिष्टताएँ या दस्तावेजीकरण जो Apple आपको सेवा के उपयोग के लिए प्रदान कर सकता है और इसमें Apple डिप्लॉयमेंट गाइड फ़ॉर एजुकेशन भी शामिल है।

"अंतिम उपयोगकर्ता" का अर्थ संस्थान के उन कर्मचारी, शिक्षक, स्टाफ़, कॉन्ट्रैक्टर (या तृतीय पक्ष सेवा प्रदाता), व्यवस्थापक और/या विद्यार्थियों से है, जैसा भी लागू हो, जिन्हें संस्थान द्वारा या संस्थान की ओर से इस अनुबंध के अनुसार सेवा का उपयोग करने के लिए अधिकृत किया गया है।

"अंतिम उपयोगकर्ता लाइसेंस अनुबंध" या "EULA" का अर्थ है Apple सॉफ़्टवेयर के लिए सॉफ़्टवेयर लाइसेंस अनुबंध नियम और शर्तें।

"GDPR" का आशय यूरोपियन पार्लियामेंट और 27 अप्रैल 2016 को व्यक्तिगत डेटा के संसाधन और उस डेटा के मुक्त स्थानांतरण के संबंध में कानूनी तौर पर वैध निकाय की सुरक्षा के लिए बनाए गए काउंसिल के विनियम (EU) 2016/679, और निरसन संबंधी विनिर्देश 95/46/EC से है।

"ISO 27001 प्रमाणन" का आशय सेवाओं को शामिल करने वाले ISO/IEC 27001:2013 प्रमाणन या किसी तुलनीय प्रमाणन से है।

"ISO 27018 प्रमाणन" का आशय सेवाओं को शामिल करने वाले ISO/IEC 27018:2014 प्रमाणन या किसी तुलनीय प्रमाणन से है।

"MDM नामांकन सेटिंग्स" का अर्थ Apple-ब्रांडेड उत्पाद के लिए सेटिंग्स है जिसे सेवा के भाग के रूप में कॉन्फ़िगर और प्रबंधित किया जा सकता है जिसमें किसी डिवाइस के लिए प्रारंभिक नामांकन प्रवाह और डिवाइस की निगरानी करने, कॉन्फ़िगरेशन को अनिवार्य बनाने या MDM प्रोफ़ाइल को लॉक करने के लिए सेटिंग्स शामिल हैं, लेकिन यह इन्हीं तक सीमित नहीं हैं।

"MDM सर्वर (सर्वरों)" का अर्थ है आपके (या आपकी ओर से कार्य करने वाले किसी तृतीय पक्ष सेवा प्रदाता) के स्वामित्व वाले या उनके द्वारा नियंत्रित कंप्यूटर जिन्हें सेवा के साथ संचार करने के लिए नामित किया गया है।

"व्यक्तिगत डेटा" से तात्पर्य ऐसे डेटा से है जिसका उपयोग किसी व्यक्ति की पहचान करने के लिए उचित रूप से किया जा सकता है जो इस अनुबंध के तहत संस्थान के नियंत्रण में है। व्यक्तिगत डेटा आपके संस्थान के विद्यार्थियों, शिक्षकों, प्रशासकों, कर्मचारियों और कॉन्ट्रैक्टर से संबंधित हो सकता है, जैसे कि प्रबंधित Apple खाते से जुड़ी जानकारी। व्यक्तिगत डेटा में ऐसी जानकारी शामिल नहीं होती है जिसे इस तरह से एकत्रित, अनाम या अज्ञात कर दिया गया हो कि ऐसे डेटा को किसी व्यक्ति के साथ उचित रूप से जोड़ा या संबद्ध नहीं किया जा सकता हो।

"सर्वर टोकन" का अर्थ है आपकी सार्वजनिक कुंजी, प्रबंधित Apple खाते और Apple द्वारा प्रदान किए गए टोकन का संयोजन जो आपके MDM सर्वर (सर्वरों) को सेवा के साथ पंजीकृत होने की सुविधा प्रदान करता है।

"सेवा" का अर्थ है संस्थान के अधिकृत डिवाइस, कंटेंट, प्रबंधित Apple खाते और ऐसे प्रबंधित Apple खाते से जुड़े iCloud संग्रहण के प्रबंधन के लिए Apple School Manager सेवा (और इसके कोई भी घटक, कार्यक्षमता और सुविधाएँ) और वेब पोर्टल और अन्य Apple वेबसाइटों और सेवाओं, जैसे कि iCloud के माध्यम से अधिकृत अंतिम उपयोगकर्ताओं की पहुँच और उपयोग, जैसा कि इस अनुबंध के अनुसार Apple द्वारा संस्थान को उपलब्ध किया गया है।

"तृतीय पक्ष कंटेंट" का अर्थ है किसी भी प्रारूप में वे सभी डेटा फ़ाइलें, डिवाइस विशेषताएँ, लिखित टेक्स्ट, सॉफ़्टवेयर, म्यूज़िक, ग्राफ़िक्स, फ़ोटो, छवियाँ, ध्वनियाँ, वीडियो, संदेश और कोई भी अन्य समान सामग्री, जो Apple के अलावा किसी अन्य तृतीय पक्ष स्रोत से प्राप्त या निकाली जाती है और आपको सेवा के आपके उपयोग के माध्यम से, उसके भीतर या उसके संयोजन में उपलब्ध की जाती है।

"तृतीय पक्ष सेवा प्रदाता" का अर्थ है वह तृतीय पक्ष जो आपको इस अनुबंध के अनुसार सेवा प्रदान करता है।

"आप", "आपका" और "संस्थान" का आशय इस संबंध में शामिल संस्थान से है। किसी भी संदेह की स्थिति में संस्थान अपने कर्मचारियों, कॉन्ट्रैक्टर, तृतीय पक्ष सेवा प्रदाताओं और एजेंटों द्वारा इस अनुबंध के अनुपालन के लिए जिम्मेदार है, जो इसकी ओर से इस अनुबंध के तहत अधिकारों का प्रयोग करने के लिए अधिकृत हैं।

"आपके कंटेंट" का अर्थ है किसी भी प्रारूप में वे सभी डेटा फ़ाइलें, डिवाइस विशेषताएँ, लिखित टेक्स्ट, सॉफ़्टवेयर, म्यूज़िक, ग्राफ़िक्स, फ़ोटो, छवियाँ, ध्वनियाँ, वीडियो, संदेश और कोई अन्य ऐसी सामग्री (ऊपर परिभाषित व्यक्तिगत डेटा सहित) जिसे आपके द्वारा या आपके अंतिम उपयोगकर्ताओं की ओर से प्रदान किया गया है जो कंटेंट इस सेवा में रहता है या सेवा पर या उसके माध्यम से चलता है।

"वेब पोर्टल" का आशय Apple द्वारा प्रदान किया गया वेब-आधारित प्लेटफ़ॉर्म है जो आपको सेवा का प्रबंधन करने की अनुमति देता है।

## एकजीबिट A विद्यार्थी व्यक्तिगत डेटा के लिए गोपनीय सूचना

### आपके विद्यार्थियों का प्रबंधित Apple खाता

आपके द्वारा बनाए गए प्रबंधित Apple खाते के साथ, विद्यार्थी उन Apple फ़ीचर्स और सेवाओं का लाभ उठा पाएंगे जिन्हें आप शैक्षणिक उद्देश्यों के लिए उपलब्ध कराना चाहते हैं। उदाहरण के लिए, छात्र अपने प्रबंधित Apple खाते का उपयोग निम्नलिखित के लिए कर सकते हैं:

- FaceTime वीडियो और वॉइस कॉल करना और प्राप्त करना
- Camera, Photos, iCloud Photo Sharing, Messages, Mail, iWork और अन्य Apple ऐप का उपयोग करके फ़ोटो, दस्तावेज़, वीडियो, ऑडियो संदेश और टेक्स्ट संदेश बनाना और साझा करना
- Classroom ऐप के साथ इंटरैक्ट करना, जो शिक्षकों और व्यवस्थापकों को विद्यार्थियों को टेक्स्ट के माध्यम से मार्गदर्शन देने और उनकी डिवाइस स्क्रीन देखने की अनुमति देता है
- संपर्क, कैलेंडर ईवेंट, नोट्स, रीमाइंडर, फ़ोटो, डॉक्यूमेंट और बैकअप को iCloud पर सेव करना
- Safari और Spotlight के माध्यम से इंटरनेट और इंटरनेट संसाधनों तक पहुँच और खोज
- अगर Apple School Manager में Student Progress फ़ीचर सक्षम है, तो उन्हें रिकॉर्ड करना और ClassKit सक्षम ऐप पर उनकी प्रगति साझा करना
- क्लास असाइनमेंट देखने, असाइन की गई ऐप गतिविधियों पर नेविगेट करने, शिक्षकों और अन्य विद्यार्थियों के साथ सहयोग करने और अपना काम सबमिट करने के लिए Schoolwork का उपयोग करना
- वॉलेट में समर्थित विद्यार्थी ID कार्ड या कॉर्पोरेट एक्सेस पास जोड़ना।

Apple जानबूझकर उचित सहमति के बिना आपके छात्रों से कोई व्यक्तिगत डेटा एकत्रित, उपयोग या प्रकट नहीं करेगा। आप स्वीकार करते हैं कि आप, लागू कानून के अंतर्गत आवश्यक होने पर, प्रबंधित Apple खाते बनाने, Apple को प्रबंधित Apple खाते का उपयोग करके सेवा प्रदान करने की अनुमति देने और आपके द्वारा या आपके अंतिम उपयोगकर्ताओं द्वारा सेवा के माध्यम से Apple को प्रदान किए गए विद्यार्थी व्यक्तिगत डेटा को एकत्रित करने, उपयोग करने और प्रकट करने के लिए छात्रों और/या अभिभावकों से सहमति प्राप्त करने, और उन्हें पर्याप्त सूचना प्रदान करने के लिए जिम्मेदार हैं, जिसमें आपके द्वारा अपने विद्यार्थियों को उपलब्ध किए गए कोई भी अतिरिक्त फ़ीचर्स और सेवाएँ शामिल हैं।

Apple यह सत्यापित करने के लिए अतिरिक्त कदम उठा सकता है कि आपके विद्यार्थियों के लिए प्रबंधित Apple खाते बनाने की अनुमति देने वाला व्यक्ति आपके संस्थान का व्यवस्थापक है, जिसके पास आपकी ओर से सहमति प्रदान करने का अधिकार है।

### जानकारी एकत्रित करना

#### *प्रबंधित Apple खाता निर्माण:*

यदि आप या आपकी ओर से आपके विद्यार्थियों के लिए प्रबंधित Apple खाता बनाने के लिए निम्नलिखित व्यक्तिगत डेटा प्रदान किया जाता है, तो Apple को निम्नलिखित व्यक्तिगत डेटा प्राप्त हो सकता है: विद्यार्थी का नाम, संस्थान, नामांकित क्लास, भूमिका और विद्यार्थी ID. आपके विकल्प पर, आप अपने विद्यार्थी का ग्रेड लेवल और ईमेल पता भी प्रदान कर सकते हैं। आपके विद्यार्थियों के खातों को सुरक्षित रखने के लिए और विद्यार्थियों के पासवर्ड आसानी से ऑनलाइन रीसेट करने की आपकी क्षमता को बनाए रखने के लिए आपको इस जानकारी को गोपनीय रखना चाहिए।

*प्रबंधित Apple खाते के साथ Apple सेवाओं का उपयोग:*

Apple आपके विद्यार्थियों द्वारा Apple की उन सुविधाओं और सेवाओं के उपयोग से संबंधित व्यक्तिगत डेटा एकत्र कर सकता है, जिन्हें आप शैक्षिक उद्देश्यों के लिए उपलब्ध कराना चुनते हैं, जिसमें ऊपर वर्णित जानकारी भी शामिल है। उदाहरण के लिए, अगर आप Schoolwork का उपयोग करना चुनते हैं, तो Apple विद्यार्थियों से व्यक्तिगत डेटा एकत्र कर सकता है जो Schoolwork के माध्यम से उनके शिक्षकों द्वारा असाइन की गई गतिविधियों से संबंधित है, जैसे कि जब आपके विद्यार्थी किसी गतिविधि को पूर्ण के रूप में चिह्नित करते हैं और असाइन की गई गतिविधियों पर अपनी प्रतिक्रिया दर्ज करते हैं। अगर आप Apple School Manager में Student Progress फ़ीचर को सक्षम करते हैं, तो Apple भाग लेने वाले ऐप से असाइन की गई गतिविधियों पर आपके विद्यार्थियों की प्रगति के बारे में डेटा प्राप्त करेगा, जैसे किसी बुक में अध्याय पढ़ना, गणित के समीकरणों का सेट पूरा करना या क्विज़ में भाग लेना।

इसके अतिरिक्त, Apple आपके विद्यार्थियों द्वारा इस सेवा के उपयोग पर नैदानिक और तकनीकी डेटा जैसे IP पता, आपके विद्यार्थियों के डिवाइस, ब्राउज़र, सिस्टम और ऐप्लिकेशन सॉफ़्टवेयर और सहायक डिवाइस के बारे में जानकारी एकत्र कर सकता है।

## **जानकारी का उपयोग**

Apple सेवा के संबंध में आपके या आपके अंतिम उपयोगकर्ताओं द्वारा Apple को प्रदान किए गए छात्रों के व्यक्तिगत डेटा का उपयोग कर सकता है, ताकि आपको या आपके अंतिम उपयोगकर्ताओं को शैक्षिक उद्देश्यों के लिए सेवा का उपयोग करने में सहायता प्रदान की जा सके और लागू कानून का अनुपालन किया जा सके।

Apple विद्यार्थियों के निजी डेटा का उपयोग विज्ञापन बनाने, विकसित, संचालित, डिलीवर करने या उसे बेहतर बनाने के लिए नहीं करेगा। इस सेवा के माध्यम से बनाए गए आपके प्रबंधित Apple खाते से संबद्ध सभी डिवाइसों के लिए वैयक्तिकृत विज्ञापन डिफ़ॉल्ट रूप से अक्षम कर दिए जाएंगे, ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि आपके विद्यार्थियों को लक्षित विज्ञापन प्राप्त न हों। हालाँकि, उन डिवाइसों पर गैर-लक्षित विज्ञापन अभी भी प्राप्त हो सकते हैं, जैसा कि आपके द्वारा डाउनलोड किए जाने वाले किसी भी तृतीय पक्ष ऐप द्वारा निर्धारित किया जाता है।

Apple गैर-व्यक्तिगत रूप से पहचान योग्य नैदानिक, तकनीकी, उपयोग और संबंधित जानकारी का उपयोग कर सकता है, जिसमें पहचानकर्ता, अधिकृत डिवाइस, सिस्टम और ऐप्लिकेशन सॉफ़्टवेयर, और बाहरी उपकरणों, और कुकीज़ के बारे में जानकारी शामिल है, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है, ताकि सेवा प्रदान की जा सके और उसमें सुधार किया जा सके; सॉफ़्टवेयर अपडेट, उत्पाद समर्थन और सेवा से संबंधित अन्य सुविधाओं के प्रावधान को सुविधाजनक बनाया जा सके; सुरक्षा और खाता प्रबंधन उद्देश्यों को पूरा किया जा सके; और इस अनुबंध की शर्तों के अनुपालन को सत्यापित किया जा सके। उदाहरण के लिए, Apple आपके विद्यार्थियों द्वारा Schoolwork के उपयोग (जो कि प्रबंधित Apple खाते से संबद्ध नहीं है) पर गैर-व्यक्तिगत रूप से पहचान योग्य डेटा का उपयोग ऐप प्रदान करने और उसे बेहतर बनाने के लिए कर सकता है।

## **तृतीय पक्ष के लिए प्रकटीकरण**

*प्रबंधित Apple खाते*

आपके द्वारा निर्धारित प्रतिबंधों के अधीन, आपके विद्यार्थी ऊपर वर्णित सेवाओं और सुविधाओं सहित, आपके द्वारा उपलब्ध कराई जाने वाली Apple सेवाओं और सुविधाओं के उपयोग के माध्यम से आपके अन्य विद्यार्थियों और शिक्षकों के साथ जानकारी साझा कर सकते हैं।

इसके अतिरिक्त, यदि आपका विद्यार्थी अपने प्रबंधित Apple खाते का उपयोग किसी ऐसे डिवाइस पर साइन इन करने के लिए करता है, जिसका स्वामित्व किसी तृतीय पक्ष (जैसे कि किसी मित्र या अभिभावक का iPad) के पास है, तो उस विद्यार्थी के प्रबंधित Apple खाते से संबद्ध जानकारी डिवाइस का उपयोग करने वाले अन्य लोगों के लिए दृश्यमान या पहुँच योग्य हो सकती है, जब तक कि विद्यार्थी साइन आउट न कर दे।

यदि आप ऐसे तृतीय पक्ष उत्पादों या सेवाओं तक पहुँचना, उनका उपयोग करना, उन्हें डाउनलोड करना, उन्हें इंस्टॉल करना या उन्हें सक्षम करना चुनते हैं जो सेवा के साथ संचालित होते हैं, लेकिन सेवा का भाग नहीं हैं, तो सेवा ऐसे उत्पादों या सेवाओं को उन अतिरिक्त सेवाओं के उपयोग के लिए आवश्यक रूप से व्यक्तिगत डेटा तक पहुँचने की अनुमति दे सकती है। यदि आप अपने विद्यार्थियों को फ़ेडबैक पहचान प्रदाताओं के माध्यम से सेवा में साइन इन करने की अनुमति देते हैं तो इनमें से कुछ तृतीय पक्ष उत्पाद या सेवाएं भी Apple को व्यक्तिगत डेटा तक पहुँच प्रदान कर सकती हैं। आपको इस सेवा के संबंध में ऐसे अतिरिक्त उत्पादों या सेवाओं का उपयोग करने की आवश्यकता नहीं है, और आपका व्यवस्थापक इस अनुबंध के अनुसार ऐसे अतिरिक्त उत्पादों या सेवाओं के उपयोग को प्रतिबंधित कर सकता है। प्रबंधित Apple खाते के साथ उपयोग के लिए तृतीय पक्ष के उत्पादों या सेवाओं तक पहुँचने, उपयोग करने, डाउनलोड करने, इंस्टॉल करने या सक्षम करने से पहले, आपको तृतीय पक्ष के उत्पादों और सेवाओं की शर्तों, नीतियों और अभ्यासों की समीक्षा करनी चाहिए, ताकि आप यह समझ सकें कि वे आपके विद्यार्थी से कौन-सा डेटा एकत्र कर सकते हैं, डेटा का उपयोग, साझा और भंडारण कैसे किया जा सकता है, और यदि लागू हो, तो क्या ऐसे अभ्यास आपके द्वारा प्राप्त की गई किसी भी सहमति के अनुरूप हैं।

#### *Apple सेवा प्रदाता*

Apple उन Apple सेवा प्रदाताओं को व्यक्तिगत डेटा प्रदान कर सकता है जो Apple की ओर से कुछ कार्य करते हैं, जैसे कि Apple की सेवा के प्रावधान के संबंध में डेटा को संसाधित करना या संग्रहीत करना और ग्राहक सेवा प्रदान करना। आप Apple Inc. को एक सेवा प्रदाता के रूप में तथा Apple द्वारा उपयोग किए जा सकने वाले किसी भी अन्य सेवा प्रदाता को अधिकृत करते हैं, बशर्ते कि ऐसे सेवा प्रदाता अनुबंध द्वारा बाध्य हों कि वे ऐसे डेटा के साथ उसी प्रकार सुरक्षात्मक व्यवहार करेंगे, जैसा Apple ने इस अनुबंध के अंतर्गत ऐसे डेटा के साथ करने का वचन दिया है, तथा वे ऐसे डेटा का उपयोग यहाँ निर्दिष्ट उद्देश्य से अलग किसी अन्य उद्देश्य के लिए नहीं करेंगे। ऐसे सेवा प्रदाताओं की सूची अनुरोध करने पर उपलब्ध कराई जाएगी। जहाँ कोई Apple सेवा प्रदाता इस अनुबंध के तहत अपने डेटा सुरक्षा के दायित्वों को पूर्ण करने में असफल रहता है, तो Apple, लागू कानून की आवश्यकता के अंतर्गत Apple सेवा प्रदाता के दायित्वों के प्रदर्शन के लिए आपके प्रति पूरी तरह जिम्मेदार रहेगा।

#### *अन्य*

Apple आपके और आपके विद्यार्थियों के बारे में व्यक्तिगत डेटा को उस समय प्रकट भी कर सकता है अगर Apple ऐसा मानता है कि Apple के नियमों और शर्तों को लागू करने या Apple के प्रचालनों या उपयोगकर्ताओं की सुरक्षा के लिए प्रकटन उपयुक्त रूप से आवश्यक हो। इसके अतिरिक्त, पुनर्गठन, विलय होने या विक्रय होने की स्थिति में Apple संबंधित पक्ष को आपके द्वारा उपलब्ध कराए गए किसी भी डेटा या समस्त व्यक्तिगत डेटा को स्थानांतरित कर सकता है।

#### **एक्सेस करना, सुधार करना और डिलीट करना**

Apple आपको अपने विद्यार्थियों के प्रबंधित Apple खाते से जुड़े डेटा तक पहुँचने, उसे सही करने या डिलीट करने की सुविधा प्रदान करता है। आप वेब पोर्टल के माध्यम से अपने प्रबंधित Apple खाते से संबद्ध डेटा को डिलीट कर सकते हैं। अगर आपके कोई प्रश्न हैं, तो आप हमसे <https://www.apple.com/legal/privacy/contact/> पर संपर्क कर सकते हैं।

## माता-पिता/अभिभावक समीक्षा और जानकारी को डिलीट करना

प्राथमिक/माध्यमिक (K-12) स्कूलों में प्रबंधित Apple खाते वाले विद्यार्थी अंतिम उपयोगकर्ताओं के माता-पिता या संरक्षक अपने बच्चे के व्यक्तिगत डेटा तक पहुँचने या उसे हटाने का अनुरोध करने के लिए व्यवस्थापक से संपर्क कर सकते हैं। अगर कोई माता-पिता या अभिभावक अपने बच्चे के व्यक्तिगत डेटा के किसी भी आगे के संग्रह को रोकना चाहते हैं, तो माता-पिता या अभिभावक अनुरोध कर सकते हैं कि व्यवस्थापक अपने बच्चे की कुछ सुविधाओं तक पहुँच को सीमित करने के लिए उपलब्ध सेवा नियंत्रणों का उपयोग करें या बच्चे के खाते को पूरी तरह से डिलीट कर दें।

Apple की गोपनीयता नीति <https://www.apple.com/legal/privacy/> पर उपलब्ध है और इस नोटिस और इस अनुबंध की धारा 3 के अनुरूप, संदर्भ द्वारा इसमें शामिल की गई है। **अगर Apple की गोपनीयता नीति और इस नोटिस और इस अनुबंध के सेक्शन 3 के बीच कोई टकराव होता है, तो इस नोटिस और इस अनुबंध के सेक्शन 3 की शर्तों को प्राथमिकता दी जाएगी** क्योंकि वे प्रबंधित Apple खाते के माध्यम से उपलब्ध सेवा के लिए प्रासंगिक हैं।

कृपया ध्यान दें: यह सूचना किसी भी तृतीय पक्ष के ऐप के डेटा कलेक्शन के कार्यों पर लागू नहीं होती है। प्रबंधित APPLE खाते वाले किसी विद्यार्थी के लिए उपलब्ध तृतीय पक्ष ऐप्स की खरीद या डाउनलोड करने से पहले, आपको ऐसे तृतीय पक्ष ऐप्स की शर्तों, नीतियों और अभ्यासों की समीक्षा करनी चाहिए।

## WELCOME TO APPLE SCHOOL MANAGER

This Apple School Manager Agreement (“Agreement”) between Your Institution and Apple governs Your Institution’s use of software, services and websites that make up Apple School Manager (collectively referred to as the “Service”). You agree that You have the full legal authority to bind Your Institution to these terms. By clicking “Agree”, You agree that You have read and understand these terms, and that these terms apply if You choose to access or use the Service or make it available to others. If You do not have the legal authority to bind Your Institution or do not agree to these terms, do not click “Agree.”

### 1. GENERAL

**A. Service.** Apple is the provider of the Service, which permits You, under the terms and conditions of this Agreement, to: (i) enroll Authorized Devices for the purpose of Mobile Device Management (MDM) within Your Institution; (ii) access relevant software tools to facilitate the Service; (iii) administer Your creation and distribution of Managed Apple Accounts and their use by Your End Users; (iv) manage the transmission, storage, purchase and maintenance of relevant data and Content related to the Service; (v) manage Your creation and administration of courses using the Service; and (vi) enable certain features and functionality of the Service for End Users to use with their Managed Apple Accounts including, without limitation, the measurement of student progress on activities assigned in ClassKit enabled applications through Apple School Manager, features involving Third Party Products and Services as set forth in Section 3 of this Agreement, and the features and services set forth in Section 4D of this Agreement. You agree to use the Service only in compliance with this Agreement, the Documentation, and all applicable laws and regulations.

**B. Device and User Enrollment.** You may use the device enrollment features of the Service to enroll only Authorized Devices in the Service. If You elect to use the Service and enroll Authorized Devices as set forth in this Agreement, then Apple will provide You with a Web Portal and an Administrator account with which You will be able to create and manage the Managed Apple Accounts for End Users and make the features of the Service available. Once You create the Managed Apple Accounts for End Users, such accounts will be accessible via Institution-owned shared or individual devices, and any devices used by End Users to access their Managed Apple Accounts. You are responsible for determining and selecting the Service features You wish to provide to Your End Users.

**C. Device Transfer.** You will not resell any Authorized Devices with Device Enrollment Settings enabled and agree to remove Authorized Devices from the Services prior to reselling them or transferring them to third parties in any way.

### 2. RIGHT TO USE

**A.** Unless stated otherwise in this Agreement, You have the non-exclusive, non-assignable, non-transferable, and limited right to access and use the Service during the Term solely for Your educational operations and subject to the terms of this Agreement. You may permit Your End Users to use the Service for the foregoing purpose, and You are responsible for Your End Users’ compliance with the terms of this Agreement.

**B.** You do not acquire any right or license to use the Service, or any of its features, beyond the scope and/or duration of the Service specified in this Agreement. Your right to access and use the Service will terminate upon the termination and/or expiration of this Agreement.

C. Except as otherwise expressly stated in this Agreement, You agree that Apple has no obligation to provide any Apple Software, programs, features, services or products as part of the Service.

### 3. DATA PRIVACY AND SECURITY

**A. Customer Instructions and Use of Personal Data.** Under this Agreement, Apple, acting as a data processor on Your behalf, may receive Personal Data if provided by You or on Your behalf and Your End Users. By entering into this Agreement, You instruct Apple to process such Personal Data, in accordance with applicable law: (i) to provide and support Your use and Your End Users' use of the Service, including any Apple features, functionality, and services You or applicable End Users enable; (ii) pursuant to Your instructions as given through Your or applicable End Users' use of the Service (including the Web Portal and other features and functionality of the Service); (iii) as specified under this Agreement including as set forth in Exhibit A for student End Users; and (iv) as further documented in any other written instructions given by You and acknowledged by Apple as constituting instructions under this Agreement.

You understand that Apple may process Personal Data associated with a Managed Apple Account, such as name, Institution, enrolled classes, role, contact information such as email address and phone number, grade level, employment information, user identifiers, and device identifiers, as applicable and depending on the type of End User, the services used, and data provided. Apple may also process Personal Data in connection with its provision of features and services that are available with a Managed Apple Account, including without limitation those services outlined in Section 1A above, Section 4D below, Apple Services, and services outlined in Exhibit A for student End Users. The processing of student End Users' Personal Data is explained in further detail in Exhibit A.

Apple shall only process Personal Data pursuant to Your instructions, as described in this Agreement, including Section 3A and Exhibit A for student End Users, unless (i) prohibited by an applicable legal requirement from doing so or (ii) required to do so by an applicable legal requirement. In such cases, Apple will inform You of that legal requirement before processing Personal Data (unless prohibited by that law from doing so on important grounds of public interest). Apple shall not disclose any Personal Data or engage in any processing activity in connection with this Agreement in such a manner as to constitute a "sale" or "sharing" (as those terms are defined in the California Consumer Privacy Act (CCPA) or any similar concept in other data protection laws) of Personal Data. Apple shall immediately inform You if, in Apple's opinion, any of Your instructions infringes the GDPR or other Union or Member State data protection provisions, to the extent required. Apple shall also inform you if it can no longer meet its obligations under the CCPA or other applicable data protection laws and regulations.

In addition, Apple and its affiliates and agents may collect, use, store, and process diagnostic, technical, usage and related information, including but not limited to, unique system or hardware identifiers, and information about Your Authorized Devices, system and application software, and peripherals, cookies, and IP addresses in a way that does not personally identify Your End Users in order to provide and improve the Service; to facilitate the provision of software updates, product support, and other features related to the Service; for security and account management purposes; and to verify compliance with the terms of this Agreement.

**B. Compliance with Law.** You agree that You are solely liable and responsible for ensuring Your compliance with all applicable laws, including without limitation privacy and data protection laws, regarding the use or collection of data and information through the Service.

You are also responsible for all activity related to Personal Data, including but not limited to, monitoring such Personal Data and activity, and preventing and addressing inappropriate data and activity, including the removal of data and the termination of access of the End User making such data available. You are responsible for safeguarding and limiting access to End User data by all persons and any of Your service providers, including Your Third Party Service Providers, with access to End User data and for the actions of all persons who are permitted access to use the Service by You.

**C. Data Incidents.** Apple will (i) notify Institution, without undue delay and as required by law, if Apple becomes aware that there has been a breach of security of the Service leading to the accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorized disclosure of, or access to Institution's Personal Data ("a Data Incident"); and (ii) take reasonable steps to minimize harm and secure Institution's Personal Data. You are responsible for providing Apple with Institution's updated contact information for such notification purposes. Apple will also assist Institution to the extent it involves Personal Data that Apple has access to in connection with the Service, to ensure Institution complies with its obligations to provide notice of Data Incidents to supervisory authorities or data subjects as required under Articles 33 and 34 of the GDPR, if applicable, or any other equivalent obligations under applicable law.

Apple will not access the contents of Your Personal Data in order to identify information subject to any specific legal requirements. Institution is responsible for complying with incident notification laws applicable to the Institution and fulfilling any third party obligations related to Data Incident(s).

Apple's notification of, or response to, a Data Incident under this Section 3C will not be construed as an acknowledgment by Apple of any responsibility or liability with respect to a Data Incident.

**D. Your Audit/Inspection Rights.** To the extent that the GDPR applies to the processing of Your or Your End Users' Personal Data, Apple will provide You with the information necessary to demonstrate compliance with Article 28 of that law. In the event that You have audit rights under other applicable laws, Apple will provide You with the information necessary to demonstrate compliance with Your obligations under those laws. If you choose to exercise Your audit rights under this Section 3D, Apple shall demonstrate compliance by providing you with a copy of Apple Inc.'s ISO 27001 and ISO 27018 Certifications.

**E. Security Procedures.** Apple shall use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the processing of Personal Data. Encrypted Personal Data may be stored at Apple's geographic discretion. As part of these measures, Apple will also use commercially reasonable efforts to: (a) encrypt Personal Data at rest and in transit; (b) ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of processing systems and services; (c) restore the availability of Personal Data in a timely manner in the event of a physical or technical issue; and (d) regularly test, assess, and evaluate the effectiveness of technical and organizational measures for ensuring the security of the processing of Personal Data. Apple may update the security features from time to time as long as the updates do not result in the degradation of the overall security of the Service.

**F. Security Controls.** Apple will assist You to ensure Your compliance with Your obligations with regards to the security of Personal Data, including Your Institution's obligations, under Article 32 of the GDPR or equivalent obligations under applicable law, by implementing the Security Procedures set forth in Section 3E of this Agreement and by

maintaining the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications. Apple will make available for review by Institution the certificates issued in relation to the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications following a request by You or Your Institution under this Section 3F.

**G. Security Compliance.** Apple will take appropriate steps to ensure compliance with security procedures by Apple Personnel and Apple Service Providers and Apple shall ensure that any persons authorized to process Personal Data comply with applicable laws regarding the confidentiality and security of Personal Data with regards to the Service.

**H. Data Impact Assessment and Prior Consultation.** Apple will reasonably assist Institution as required under applicable law, to the extent it involves Personal Data Apple has access to in connection with the Service, to ensure Institution's compliance with any applicable obligations requiring Institution to conduct data protection impact assessments, or to consult with a supervisory authority prior to processing where such is required by law.

**I. Breach Notification and Cooperation.** You shall promptly notify Apple in the event that You learn or have reason to believe that any person, or entity, has breached Your security measures or has gained unauthorized access to: (1) Your Personal Data; (2) any restricted areas of the Service; or (3) Apple's confidential information (collectively, "Information Security Breach"). In the event of an Information Security Breach, You shall provide Apple with reasonable assistance and support to minimize the harm and secure the data.

**J. Data Transfer.** If required by law, Apple will ensure that any international data transfer is done only to a country that ensures an adequate level of protection, has provided appropriate safeguards as set forth in applicable law, such as those in Articles 46 and 47 of the GDPR (e.g., standard data protection clauses), or is subject to a derogation in Article 49 of the GDPR. Such safeguards may include the Model Contract Clauses as executed by Apple, or other data transfer agreements, which You agree to enter into if required by Your jurisdiction, as executed by Apple at <https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/>. Apple's international transfer of Personal Data collected in participating Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC) countries abides by the APEC Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System (<http://cbprs.org/>) and Privacy Recognition for Processors (PRP) System (<http://cbprs.org/>) for the transfer of Personal Data. In case of questions or unresolved concerns about our APEC CBPR or PRP certifications, our third-party dispute resolution provider (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>) can be contacted.

**K. Destruction of Data.** Upon termination of this Agreement for any reason, Apple shall securely destroy Your and Your End Users' Personal Data that is stored by Apple in connection with the Service within a reasonable period of time, but in any case, no longer than 180 days.

**L. Requests Regarding Personal Data.**

- i. **Institution Requests:** Apple shall provide You with the ability to access, correct, retrieve, or delete Your and Your End Users' Personal Data in accordance with Your obligations under privacy and data protection laws, as applicable. In the event that You make a request to Apple regarding Your or Your End Users' Content or Personal Data in connection with the Service, Apple will either reasonably (i) enable You to manage such requests directly, such as through available tools in the Web Portal, or (ii) cooperate with You to handle such requests to the extent such requests involve Personal Data that Apple has access to. Apple is not responsible for data, including Content or Personal Data, You store or transfer outside of Apple's system (for example, student records located in your

Student Information System). Requests for deletion handled via Apple School Manager will be completed within 30 days. If You are located within the European Union, the following additional terms related to Regulation (EU) 2023/2854 apply:  
<https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f>.

ii. **End User Requests:** In the event that Apple receives any requests from End Users for a copy of their Personal Data in connection with the Service, Apple will either reasonably (i) enable You to manage such requests directly, such as through available tools in the Web Portal, or (ii) cooperate with You to handle such requests to the extent such requests involve Personal Data that Apple has access to. If You choose to allow Apple to provide a copy of an End User's Personal Data in its privacy portal at [privacy.apple.com](https://privacy.apple.com) through the Web Portal, You hereby instruct Apple, upon the End User's request, to process and fulfil such End User's request to access their data as available on [privacy.apple.com](https://privacy.apple.com) on Your behalf.

iii. **Third Party Requests:** In the event that Apple receives a third party request, such as a request from law enforcement or a regulatory authority, for Your or Your End User's Content or Personal Data ("Third Party Request"), Apple will (i) notify You, to the extent permitted by law, of its receipt of the Third Party Request; and (ii) notify the requester to address such Third Party Request to You. Unless otherwise required by law or the Third Party Request, You will be responsible for responding to the Request. In the event You are subject to an investigation by a data protection regulator or similar authority regarding Personal Data, Apple shall provide You with assistance and support in responding to such investigation to the extent it involves Personal Data that Apple has access to in connection with the Service.

**M. School Official Status Under FERPA (20 U.S.C. § 1232g).** If You are an educational agency, or organization, or acting on behalf of an educational agency, or organization, to which regulations under the U.S. Family Education Rights and Privacy Act (FERPA) apply, the parties agree that for the purposes of this Agreement, Apple will (a) act as a "school official" as defined in 34 C.F.R. § 99.31(a)(1)(i) with a legitimate educational interest; (b) with respect to applicable End Users' Personal Data, perform an institutional service or function under the direct control of the Institution for which the Institution would otherwise use employees; (c) use applicable End Users' Personal Data only for a purpose authorized by the Institution, including as set forth in this Agreement; and (d) not re-disclose applicable End Users' Personal Data to third parties or affiliates except as authorized under this Agreement, with permission from the Institution, pursuant to a court order, or as otherwise permitted under applicable laws or regulations.

**N. COPPA.** Apple will use and maintain Personal Data, provided by You and Your End Users to Apple in connection with the Service, in accordance with the Children's Online Privacy Protection Act of 1998 (COPPA), insofar as it is applicable. This Section 3 and the attached Exhibit A constitute notice of how Apple will collect, use, or disclose Personal Data of children under the age of 13. You grant Apple permission to collect, use and disclose such Personal Data for the purpose of providing and improving the Service and as set forth in Exhibit A.

**O. Access to Third Party Products and Services.** If You choose to access, use, download, install, or enable third party products or services that operate with the Service but are not a part of the Service, then the Service may allow such products or services to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow Your End Users to sign into the Service through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Service, and Your

Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with this Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third party products or services for use with a Managed Apple Account, You should review the terms, policies and practices of the third party products and services to understand what data they may collect from Your End Users, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained.

**P. Apple Service Provider.** Apple may provide Personal Data to Service Providers who provide services to Apple in connection with the Service. You authorize Apple to use all the Apple entities set forth in the definition of “Apple” as a Service Provider and any other Service Providers Apple may use, provided that such Service Providers are bound by contract to treat Personal Data in no less a protective way than Apple has undertaken to treat such data under this Agreement, and will not use such data for any purpose beyond that specified herein. The list of Service Providers is available at [https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors\\_us.pdf](https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf). If a Service Provider fails to fulfill its data protection obligations under this Agreement, Apple shall remain fully liable to You for the performance of that Service Provider’s obligations as required by applicable law.

#### 4. SERVICE

**A. Use Restrictions.** You will ensure Your and Your End Users’ use of the Service complies with this Agreement and the Documentation, and You will inform Your End Users of, and enforce, the restrictions set forth in this Agreement and the Documentation. You agree that neither You nor Your End Users will use the Service to upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available: (i) any Content or materials that are unlawful, harassing, threatening, harmful, defamatory, obscene, invasive of another’s privacy, hateful, racially or ethnically offensive or otherwise objectionable; (ii) any Content or materials that infringe any copyright or other intellectual property, or violate any trade secret, or contractual or other proprietary right; (iii) any unsolicited or unauthorized email message, advertising, promotional materials, junk mail, spam, or chain letters; and/or (iv) any Content or materials that contain viruses or any computer code, files or programs designed to harm, interfere with or limit the normal operation of the Service or any other computer software or hardware. You further agree that You will not, and will ensure that End Users do not: (a) use the Service to stalk, harass, threaten or harm another; (b) pretend to be anyone or any entity that You are not (Apple reserves the right to reject or block any Managed Apple Account or email address that could be deemed to be an impersonation or misrepresentation of Your identity, or a misappropriation of another person’s name or identity); (c) forge any Transmission Control Protocol/Internet Protocol (TCP-IP) packet header or any part of the header information in an email or a news group posting, or otherwise put information in a header designed to mislead recipients as to the origin of any content transmitted through the Service (“spoofing”); (d) interfere with or disrupt the Service, any servers or networks connected to the Service, or any policies, requirements or regulations of networks connected to the Service; and/or (e) use the Service to otherwise violate applicable laws, ordinances or regulations. If Your or Your End User’s use of the Service or other behavior intentionally or unintentionally threatens Apple’s ability to provide You or others the Service, Apple shall be entitled to take necessary steps to protect the Service and Apple’s systems, which may include suspension of Your access to the Service.

If you are a covered entity, business associate or representative of a covered entity or business associate (as those terms are defined at 45 C.F.R § 160.103), You agree that you will not use any component, function or other facility of iCloud to create, receive, maintain or transmit any “protected health information” (as such term is defined at 45 C.F.R § 160.103) or

use iCloud in any manner that would make Apple (or any Apple Subsidiary) Your or any third party's business associate.

**B. Administration of Accounts.** You agree that You shall be solely responsible for management of Your Administrator account(s) and all of Your Managed Apple Accounts, including but not limited to: (i) the security and safeguarding of the user name and password associated with each account; (ii) the provision and/or removal of access by any of Your End Users to such account and any Content provided and/or stored in the Service; and (iii) the provision of appropriate documentation and guidelines to End Users about using the Managed Apple Accounts.

**C. End User Notice.** Administrators will have the ability to monitor, access or disclose End User data associated with Managed Apple Accounts through the Web Portal and/or Administrator tools. You represent and warrant that, prior to deploying the Service to Institution and any End Users, You will provide sufficient notice and disclosure of the terms of this Agreement, and obtain and maintain all necessary rights and consents, either from each End User, or where necessary and applicable, each End User's parent or legal guardian, to allow Apple to: (1) provide and support You and Your End Users' use of the Service in accordance with this Agreement; and (2) access and receive End User data that may arise as part of the provision of the Service.

**D. Managed Apple Accounts; Features and Services.** A Managed Apple Account is the account user name and password You create and provide to each of Your End Users to access the Service. Apple will provide You with the tools to create Managed Apple Accounts for Your End Users. When You create Managed Apple Accounts for Your End Users, all features and functionality of the Service that You select to be available are enabled for all of Your Institution's Managed Apple Accounts. YOU ASSUME FULL RESPONSIBILITY AND LIABILITY FOR ALL RISKS AND COSTS ASSOCIATED WITH YOUR SELECTION OF EACH FEATURE AND FUNCTIONALITY ENABLED IN THE SERVICE AS BEING APPROPRIATE FOR INSTITUTION AND/OR YOUR END USERS.

i. **Requirements for Use of Managed Apple Account**

1. **Devices and Accounts.** Use of Managed Apple Accounts as part of the Service may require compatible devices, Internet access, certain software, and periodic updates. The latest version of the required software may be necessary for certain transactions or features. Apple reserves the right to limit the number of Managed Apple Accounts that may be created and the number of devices associated with a Service account.

2. **Your rights to the Managed Apple Accounts.** Unless otherwise required by law or this Agreement, You agree that each Managed Apple Account is non-transferable between individual End Users, and between Institutions.

ii. **Find My iPhone.** Find my iPhone is automatically disabled for all Managed Apple Accounts. However, if an Authorized Device is lost or stolen, Institution can use the MDM solution to put the device in Lost Mode so that the device will be locked, the End User will be logged out, and a report will be automatically transmitted to the MDM Server. Institution can also erase the device remotely and enable Activation Lock to help ensure that the device cannot be reactivated without the proper Managed Apple Account and password. Apple shall bear no responsibility for Your failure to protect Authorized Devices with a passcode, Your failure to enable Lost Mode, and/or Your failure to receive or respond to notices and communications. Apple shall also bear no responsibility for returning lost or stolen devices to You or for any resulting loss of data. Apple is not responsible for any replacement of devices that have the Activation Lock feature enabled, or any warranty

claims on such devices. You may remove the Activation Lock feature and disable Lost Mode through MDM.

iii. **Account Authentication.** Two-factor authentication requiring two types of information for authentication purposes, such as a password and a generated security code, is automatically enabled for the Managed Apple Accounts of Your Administrators, teachers and staff. Institution agrees to provide Apple with at least one mobile telephone number for Institution to receive autodialed or prerecorded calls and text messages from Apple for authentication and account related purposes, which may be subject to standard message and data rates. Apple may place such calls or texts to: (i) help keep Your Service account secure when signing in; (ii) help You access Your account if You forget Your password; or (iii) as otherwise necessary to maintain Your Service account or enforce this Agreement and relevant policies. Managed Apple Accounts distributed to Your End Users will also require two-factor authentication, such as identification of an Authorized Device and an authentication code generated in the Web Portal or a telephone number. In all instances, You are responsible for: (a) distributing the Managed Apple Accounts You create to identified End Users; (b) approving access to the Service by such End Users; (c) controlling against unauthorized access; and (d) maintaining the confidentiality and security of user names, passwords and account information.

iv. **Backup.** Authorized Devices that are not shared devices will periodically create automatic backups that are transmitted to the Service when the user is logged in with their Managed Apple Account and the device is screen-locked, connected to a power source, and connected to the Internet via a Wi-Fi network. You may disable backup in the MDM Enrollment Settings. Backup is limited to device settings, device characteristics, photos, videos, documents, messages (iMessage, SMS and MMS, if enabled), ringtones, app data (including Health app data, if applicable), location settings (such as location-based reminders that You have set up), and Home screen and app organization. Content that You purchase, download or provide access to Your End Users from the App Store or Apple Books Store, and Content purchased from or provided by any third parties, will not be backed up. Such Content may be eligible for re-download from those services, subject to account requirements, availability, and any applicable terms and conditions. Content synced from Your End Users' computers will not be backed up. If You enable iCloud Photo Library, the photo libraries of Your End Users will be backed up separately from their automatic iCloud backup. The Content stored in an End User's contacts, calendars, bookmarks, and documents is accessible via iCloud on the web or on any Apple device that an End User signs into using their Managed Apple Account. It is solely Your responsibility to maintain appropriate alternative backup of Your and Your End Users' information and data.

v. **iCloud Photo Library.** When You enable iCloud Photo Library in connection with any Managed Apple Accounts, the photos, videos and metadata in the Photos App on the Authorized Devices ("Device Photo Library") will be automatically sent to iCloud, stored as the End User's Photo Library in iCloud, and then pushed to all of the End User's other iCloud Photo Library-enabled devices and computers. If the End User later makes changes (including deletions) to the Device Photo Library on any of these devices or computers, such changes will automatically be sent to and reflected in the End User's iCloud Photo Library. These changes will also be pushed from iCloud to, and reflected in, the Device Photo Library on all of the End User's iCloud Photo Library-enabled devices and computers. The resolution of content in the Photo Library on Authorized Devices or computers may vary depending upon the amount of available storage and the storage management option selected for the End User's iCloud-Photo-Library-enabled device. If You do not wish to use iCloud Photo Library, You may disable it for Your Managed Apple Account and/or on Your Authorized Devices.

vi. **Schoolwork.** If you make Schoolwork available to Your End Users, teachers and students at Your Institution can manage their school work and assignments using a Managed Apple Account.

1. **iCloud File Sharing.** When you share a file using Schoolwork in connection with a Managed Apple Account, Apple automatically organizes any files shared into class folders for students and teachers in the iCloud Drive. Your End Users can access their shared files using their Managed Apple Account. Annotations or changes made to these files will be visible by any End User in a class with whom You have shared a file. You can stop sharing files at any time. Files created by Your End Users using Managed Apple Accounts are stored until you delete them. However, any file previously copied to another device or computer will not be deleted.

2. **Student Progress.** When You opt-in to the Student Progress feature in the Web Portal, student progress on activities assigned in ClassKit enabled applications will be recorded and reported to the ClassKit framework. Only activities assigned by Your teachers using Schoolwork will initiate the recording and reporting of student progress information. Your student End Users will be able to view their own student progress information in Schoolwork and in Settings on their device. Your teacher End Users will be able to view the student progress information of all students in their class for activities they assign. Student data created through Your use of Schoolwork or ClassKit enabled applications will be treated in accordance with Section 3 and Exhibit A of this Agreement. If You opt-out a Managed Apple Account from the Student Progress feature, all student progress Personal Data associated with that Managed Apple Account will be deleted in accordance with Section 3L(i).

vii. **Third Party Apps.** If You make available any third party apps for Your End Users to sign into with their Managed Apple Accounts, You agree to allow such apps to store data in the accounts associated with Your End Users' Managed Apple Accounts, and for Apple to collect, store, and process such data on behalf of the relevant third party app developer in association with Your and/or Your End Users' use of the Service and such apps. Third party apps may have the capability to share such data with another app downloaded from the same app developer. You are responsible for ensuring that You and Your End Users are in compliance with any storage limits and all applicable laws for each Managed Apple Account based on the third party apps You make available to Your End Users to download.

viii. **Other Apple Services.** If You make available other Apple Services for Your non-student End Users to sign into, You agree to allow the Apple Services to store data in the accounts associated with those End Users' Managed Apple Accounts, and for Apple to collect, store and process such data in association with Your and/or Your non-student End User's use of the Apple Service. You are responsible for ensuring that You and Your non-student End Users are in compliance with all applicable laws for each Managed Apple Account based on the Apple Service you allow Your End Users to access. If Your non-student End Users access certain Apple Services, Apple may communicate with Your End Users about their use of the Service, Apple Services, and updates to Apple Services.

**E. Server Token Usage.** You agree to use the Server Token provided by Apple only for the purpose of registering Your MDM Server within the Service, uploading MDM Enrollment Settings, and receiving Managed Apple Account roster data. You shall ensure that Your End Users use the information sent or received using Your Server Token only with Authorized Devices. You agree not to provide or transfer Your Server Token to any other entity or share it with any other entity, excluding Your Third Party Service Providers. You agree to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or You have reason to believe it has been compromised.

Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion. Further, You understand and agree that regenerating the Server Token will affect Your ability to use the Service until a new Server Token has been added to the MDM Server.

**F. Storage Capacity; Limitations on Usage.** Exceeding any applicable or reasonable usage limitations, such as limitations on bandwidth or storage capacity (e.g., in connection with iCloud Backup), is prohibited and may prevent You from using some of the features and functionality of the Service, accessing Content or using some, or all, of the Managed Apple Accounts. In the event that Apple limits bandwidth or storage capacity available to You, it shall use commercially reasonable efforts to notify You via the Service or otherwise within ten (10) business days of doing so.

**G. Submission of Content.** You are solely responsible for any Content You or Your End Users upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available through the use of the Service. You shall ensure that Your End Users have obtained all necessary third party permissions or licenses related to any such Content. You understand that by using the Service You may encounter Content that You or Your End Users find offensive, indecent, or objectionable, and that You may expose others to content that they may find objectionable. You understand and agree that Your use of the Service and any Content is solely at Your own risk.

**H. Removal of Content.** You acknowledge that Apple is not responsible or liable for any Content provided by You or Your End Users. Apple has the right, but not an obligation, to determine whether Content is appropriate and in compliance with this Agreement, and may move and/or remove Content that violates the law or this Agreement at any time, without prior notice and in its sole discretion. In the event that Apple removes any Content, it shall use commercially reasonable efforts to notify You.

**I. Bundled Service.** All features and functionalities of the Service are provided as part of a bundle and may not be separated from the bundle and used as standalone applications. Apple Software provided with a particular Apple-branded hardware product may not run on other models of Apple-branded hardware.

**J. Links and Other Third Party Materials.** Certain Content, components or features of the Service may include materials from third parties and/or hyperlinks to other web sites, resources or content. You acknowledge and agree that Apple is not responsible for the availability of such third party sites or resources, and shall not be liable or responsible for any content, advertising, products or materials on or available from such sites or resources used by You or Your End Users.

**K. Purchasing Apps and Books.**

i. **Acquisition of Content.** Acquisition of Content from the App Store or Apple Books Store using Managed Apple Accounts is automatically disabled. You may choose to enable Your Administrators or teachers and staff to access such Content by granting them purchasing authority and allowing them to access the Volume Purchase Program (VPP) to purchase Apps and Books for use on the Service. Your use of the App Store, and/or Apple Books Store is subject to Sections G and H of the Apple Media Services Terms and Conditions (<https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/us/terms.html>), as applicable. You agree that You have the authority to and will accept such applicable terms on behalf of Your authorized End Users.

ii. **Volume Purchase Program.** Purchases You choose to transact through Apple's Volume Purchase Program are subject to the VPP terms, and delivered to End Users or assigned to a device through the App Store and/or the Apple Books Store.

**L. Updates and Maintenance; Changes to Service.**

i. **Updates and Maintenance.** Apple may, from time to time, update the Software used by the Service. These updates could include bug fixes, feature enhancements or improvements, or entirely new versions of the Software. In some cases, such updates may be required to continue Your use of the Service or to access all features of the Service. Apple is not responsible for performance or security issues resulting from Your failure to support such updates. Apple shall, from time to time, be required to perform maintenance on the Service. While Apple is not obligated to notify You of any maintenance, Apple will use commercially reasonable efforts to notify You in advance of any scheduled maintenance.

ii. **Changes to Service.** Apple shall have the right to revise or update the functionality and look of the Service from time to time in its sole discretion. You agree that Apple shall not be liable to You or any third party for any modification, suspension or termination of the Service. The Service, or any feature or part thereof, may not be available in all languages or in all countries, and Apple makes no representations that the Service, or any feature or part thereof, is appropriate or available for any use in any particular location.

**M. Other Agreements.** You acknowledge and agree that the terms and conditions of any sales, service or other agreement You may have with Apple are separate and apart from the terms and conditions of this Agreement. The terms and conditions of this Agreement govern the use of the Service and such terms are not diminished or otherwise affected by any other agreement You may have with Apple.

**N. Professional Services.** Any professional services relevant to the Service, such as consulting or development services that require any deliverables from Apple are subject to fees and a separate agreement between Apple and Institution.

**O. Electronic Delivery.** The Service and any Apple Software provided hereunder (unless such software is preinstalled on any Authorized Devices) will be delivered electronically.

**P. Fees and Taxes.** Your Institution will pay all taxes and duties payable, if any, based on its use of the Service, unless exempt by applicable law. You will provide Apple with proof of Your Institution's tax-exempt status, if any, upon Apple's request.

**5. OWNERSHIP AND RESTRICTIONS; COPYRIGHT NOTICE**

**A.** You retain all of Your ownership and intellectual property rights in Your Content and any pre-existing software applications owned by You as used or accessed in the Service. Apple and/or its licensors retain all ownership and intellectual property rights in: (1) the Service and derivative works thereof, including, but not limited to, the graphics, the user interface, the scripts and the software used to implement the Service (the "Software"); (2) any Apple Software provided to You as part of and/or in connection with the Service, including any and all intellectual property rights that exist therein, whether registered or not, and wherever in the world they may exist; and (3) anything developed or provided by or on behalf of Apple under this Agreement. No ownership of any technology or any intellectual property rights therein shall be transferred by this Agreement. If while using the Service You encounter Content You find inappropriate, or otherwise believe to be a violation of this Agreement, You may report it through <https://www.apple.com/legal/contact/>. You further agree that:

- i. The Service (including the Apple Software, or any other part thereof) contains proprietary and confidential information that is protected by applicable intellectual property and other laws, including but not limited to copyright.
- ii. You will not, and will not cause or allow others to, use or make available to any third party such proprietary information or materials in any way whatsoever except for use of the Service in compliance with this Agreement.
- iii. No portion of the Service may be reproduced in any form or by any means, except as expressly permitted in these terms.
- iv. You may not, and may not cause or allow others to, decompile, reverse engineer, disassemble or otherwise attempt to derive source code from the Service.
- v. Apple, the Apple logo, iCloud, the iCloud logo, iTunes, the iTunes logo, and other Apple trademarks, service marks, graphics, and logos used in connection with the Service are trademarks or registered trademarks of Apple Inc. in the United States and/or other countries. A list of Apple's trademarks can be found at <https://www.apple.com/legal/intellectual-property/trademark/appletmlist.html>). Other trademarks, service marks, graphics, and logos used in connection with the Service may be the trademarks of their respective owners. You are granted no right or license in any of the aforesaid trademarks, and further agree that You shall not remove, obscure, or alter any proprietary notices (including trademark and copyright notices) that may be affixed to or contained within the Service.
- vi. During the Term of this Agreement, You grant Apple the right to use Your marks, solely in connection with Apple's exercise of its rights and performance of its obligations under this Agreement.
- vii. As part of the Service, You may gain access to Third Party Content. The third party owner or provider of such Third Party Content retains all ownership and intellectual property rights in and to that content, and Your rights to use such Third Party Content are governed by and subject to the terms specified by such third party owner or provider.
- viii. You may not license, sell, rent, lease, assign, distribute, host or permit timesharing or service bureau use, or otherwise commercially exploit or make available the Service and/or any components thereof, to any third party, except as permitted under the terms of this Agreement.

You agree and acknowledge that if You violate the terms of the foregoing sentence, Apple shall bear no responsibility or liability for any damages or claims resulting from or in connection with Your actions, including but not limited to an Information Security Breach or a Data Incident.

**B.** By submitting or posting materials or Content using the Service: (i) You are representing that You are the owner of such material and/or have all necessary rights, licenses, and permission to distribute it; and (ii) You grant Apple a worldwide, royalty-free, non-exclusive, transferable license to use, distribute, reproduce, modify, publish, translate, perform and publicly display such Content on the Service solely for the purpose of Apple's performance of the Service, without any compensation or obligation to You. You understand that in order to provide the Service and make Your Content available thereon, Apple may transmit Your Content across various public networks, in various media, and alter Your Content to comply with technical requirements of connecting networks, devices or equipment. You agree that Apple has the right, but not the obligation, to take any such actions under the license granted herein.

**C. Copyright Notice – DMCA.** If You believe that any Content in which You claim copyright has been infringed by anyone using the Service, please contact Apple's Copyright Agent as described in Apple's Copyright Policy

(<https://www.apple.com/legal/contact/copyright-infringement.html>). Apple may, in its sole discretion, suspend and/or terminate accounts of End Users that are found to be infringers.

## 6. EULAS

**A. EULA Terms and Conditions.** In order to use the Service, You and/or Your End Users will need to accept the End User License Agreement terms and conditions (EULA) for any Apple Software needed to use the Service and for any other Apple Software that You choose to use with the Service. In order to use the Service, Your Administrator must accept the EULAs for the Apple Software on the Web Portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to End Users. If the EULAs for the Apple Software have changed, Your Administrator will need to return to the Web Portal and accept such EULAs in order to continue using the Service. You acknowledge that You will not be able to use the Service, or any parts or features thereof, including associating additional Authorized Devices with Your MDM Server, until such EULAs have been accepted. You are responsible for ensuring that such EULAs are provided to Your End Users, and that each End User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software, and You agree to be responsible for obtaining any required consents for Your End Users' use of the Apple Software. You agree to monitor and be fully responsible for all of Your End Users' use of the Apple Software provided under this Agreement. You acknowledge that the requirements and restrictions in this Agreement apply to Your use of Apple Software for the purposes of the Service regardless of whether such terms are included in the relevant EULA(s).

## 7. TERM; TERMINATION; SUSPENSION; EFFECTS OF TERMINATION

**A. Term.** This Agreement shall commence on the date You first accept this Agreement, and shall continue until terminated in accordance with this Agreement (the "Term").

**B. Termination by Apple.** Apple may terminate this Agreement at any time and for any reason or no reason, provided Apple gives You thirty (30) days written notice. Further, Apple may at any time and without prior notice, immediately terminate or suspend all or a portion of Managed Apple Accounts and/or access to the Service upon the occurrence of any of the following: (a) violations of this Agreement, including but not limited to, Section 4A. ("Use Restrictions"), or any other policies or guidelines that are referenced herein and/or posted on the Service; (b) a request and/or order from law enforcement, a judicial body, or other government agency; (c) where provision of the Service to You is or may become unlawful; (d) unexpected technical or security issues or problems; (e) Your participation in fraudulent or illegal activities; (f) You or any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You (where "control" has the meaning defined in Section 11(D)), are or become subject to sanctions or other restrictions in the countries or regions where the Service is available; or (g) failure to pay fees, if any, owed by You in relation to the Service if you fail to cure such failure within thirty (30) days of being notified in writing of the requirement to do so. Apple may terminate or suspend the Service in its sole discretion, and Apple will not be responsible to You or any third party for any damages that may result or arise out of such termination or suspension.

**C. Termination by You.** You may stop using the Service at any time. If You delete any Managed Apple Accounts, You and the applicable End User(s) will not have access to the Service. This action may not be reversible.

**D. Effects of Termination.** If this Agreement terminates or expires, then the rights granted to one party by the other will cease immediately, subject to Section 11L (Survival of Terms) of this Agreement.

**E. Third Party Rights.** In no event may You enter into any agreement with a third party that affects Apple's rights or binds Apple in any way, without the prior written consent of Apple, and You may not publicize any such agreement without Apple's prior written consent.

**8. INDEMNIFICATION**

To the extent permitted by applicable law, You agree to indemnify, hold harmless, and upon Apple's request, defend Apple, its directors, officers, employees, shareholders, contractors and agents (each an "Apple Indemnified Party") from any and all claims, liabilities, actions, damages, demands, settlements, expenses, fees, costs, and losses of any type, including without limitation attorneys' fees and court costs (collectively, "Losses"), incurred by an Apple Indemnified Party and arising from or related to: (a) any Content You and/or Your End Users submit, post, transmit, or otherwise make available through the Service; (b) Your and/or Your End Users' actual or alleged breach of, or failure to adhere to, any certification, covenant, obligation, representation or warranty in this Agreement; or (c) Your and/or Your End Users' violation of any rights of another, or any laws, rules and regulations. You acknowledge that the Service is not intended for use in situations in which errors or inaccuracies in the content, functionality, services, data or information provided by the Service or Apple Software, or the failure of the Service or Apple Software, could lead to death, personal injury, or severe physical or environmental damage, and to the extent permitted by law, You hereby agree to indemnify, defend and hold harmless each Apple Indemnified Party from any Losses incurred by such Apple Indemnified Party by reason of any such use by You or Your End Users. This obligation shall survive the termination or expiration of this Agreement and/or Your use of the Service.

**9. DISCLAIMER OF WARRANTIES**

YOU EXPRESSLY ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE SERVICE, APPLE SOFTWARE, AND ANY ASSOCIATED CONTENT, FEATURE, FUNCTIONALITY, OR MATERIALS ARE PROVIDED ON AN "AS IS" AND "AS AVAILABLE" BASIS. APPLE AND ITS AFFILIATES, SUBSIDIARIES, OFFICERS, DIRECTORS, EMPLOYEES, AGENTS, PARTNERS AND LICENSORS (COLLECTIVELY, "APPLE" FOR THE PURPOSES OF SECTIONS 9 AND 10 HEREIN) EXPRESSLY DISCLAIM ALL WARRANTIES OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT. IN PARTICULAR, APPLE MAKES NO WARRANTY THAT (I) THE SERVICE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS; (II) YOUR USE OF THE SERVICE WILL BE TIMELY, UNINTERRUPTED, SECURE, OR FREE FROM ERRORS, LOSS, CORRUPTION, ATTACK, VIRUSES, OR HACKING; (III) ANY INFORMATION OBTAINED BY YOU AS A RESULT OF THE SERVICE WILL BE ACCURATE OR RELIABLE; AND (IV) ANY DEFECTS OR ERRORS IN THE SOFTWARE PROVIDED TO YOU AS PART OF THE SERVICE WILL BE CORRECTED.

YOU AGREE THAT FROM TIME TO TIME APPLE MAY REMOVE THE SERVICE FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME, OR CANCEL THE SERVICE IN ACCORDANCE WITH THE TERMS OF THIS AGREEMENT. ANY MATERIAL DOWNLOADED OR OTHERWISE OBTAINED THROUGH THE USE OF THE SERVICE IS ACCESSED AT YOUR OWN DISCRETION AND RISK, AND YOU WILL BE SOLELY RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE TO YOUR DEVICE, COMPUTER, OR LOSS OF DATA THAT RESULTS FROM THE DOWNLOAD OF ANY SUCH MATERIAL. YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE SERVICE IS NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR ERRORS OR INACCURACIES IN, THE CONTENT, DATA OR INFORMATION PROVIDED BY THE

SERVICE COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE.

#### 10. LIMITATION OF LIABILITY

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, PERSONAL INJURY, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL OR EXEMPLARY DAMAGES, WHATSOEVER, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, CORRUPTION OR LOSS OF DATA, LOSS OF GOODWILL, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA (INCLUDING WITHOUT LIMITATION, COURSE INSTRUCTIONS, ASSIGNMENTS AND MATERIALS), COST OF PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES, BUSINESS INTERRUPTION, ANY OTHER TANGIBLE OR INTANGIBLE DAMAGES OR LOSSES (EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES), RELATED TO OR RESULTING FROM: (I) THE USE OR INABILITY TO USE THE SERVICE, APPLE SOFTWARE, ANY FEATURES, FUNCTIONALITY, CONTENT, MATERIALS, OR THIRD PARTY SOFTWARE OR APPLICATIONS IN CONJUNCTION WITH THE SERVICE; (II) ANY CHANGES MADE TO THE SERVICE OR ANY TEMPORARY OR PERMANENT CESSATION OF THE SERVICE OR ANY PART THEREOF; (III) THE UNAUTHORIZED ACCESS TO OR ALTERATION OF THE SERVICE, YOUR TRANSMISSIONS OR DATA; (IV) THE DELETION OF, CORRUPTION OF, OR FAILURE TO STORE AND/OR SEND OR RECEIVE YOUR TRANSMISSIONS OR DATA ON OR THROUGH THE SERVICE; (V) STATEMENTS OR CONDUCT OF ANY THIRD PARTY ON THE SERVICE; OR (VI) ANY OTHER MATTER RELATING TO THE SERVICE.

#### 11. MISCELLANEOUS

**A. Relationship of the Parties.** This Agreement will not be construed as creating any agency relationship, or a partnership, joint venture, fiduciary duty, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. Except as otherwise expressly provided in this Agreement, this Agreement is not for the benefit of any third parties.

**B. Waiver; Assignment.** No delay or failure to take action under this Agreement will constitute a waiver unless expressly waived in writing and signed by a duly authorized representative of Apple, and no single waiver will constitute a continuing or subsequent waiver. This Agreement may not be assigned by You in whole or in part. Any assignment shall be null and void.

**C. Verification.** To the extent permitted by applicable law, Apple may verify Your use of the Service (via remote software tools or otherwise) to assess compliance with the terms of this Agreement. You agree to cooperate with Apple in this verification process and provide reasonable assistance and access to relevant information. Any such verification shall not unreasonably interfere with Your normal business operations, and You agree that Apple shall not be responsible for any cost or expense You incur in cooperating with the verification process.

**D. Export Control.** Use of the Service and Software, including transferring, posting, or uploading data, software or other Content via the Service, may be subject to the export and import laws of the United States and other countries. You agree to comply with all applicable export and import laws and regulations. In particular, but without limitation, the Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of

Commerce Denied Person's List or Entity List. By using the Software or Service, you represent and warrant that you are not located in any such country or on any such list. You also agree that you will not use the Software or Service for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of missiles, nuclear, chemical or biological weapons. You further agree not to upload to your account any data or software that is: (a) subject to International Traffic in Arms Regulations; or (b) that cannot be exported without prior written government authorization, including, but not limited to, certain types of encryption software and source code, without first obtaining that authorization. This assurance and commitment shall survive termination of this Agreement.

You represent and warrant that You and any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You, are not: (a) on any sanctions lists in the countries or regions where the Service is available, (b) doing business in any of the US embargoed countries or regions, and (c) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. As used in this Section 11(D), "control" means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

**E. Compliance with Laws.** Institution shall, and shall ensure that all Institution employees, contractors and agents shall, comply with all laws, rules and regulations applicable to the use of the Service, including but not limited to, those enacted to combat bribery and corruption, including the United States Foreign Corrupt Practices Act, the UK Bribery Act, the principles of the OECD Convention on Combating Bribery of Foreign Public Officials, and any corresponding laws of all countries where business will be conducted or services performed pursuant to this Agreement.

**F. Federal Government End Users.** The Service, Apple Software, and related documentation are "Commercial Products", as that term is defined at 48 C.F.R. §2.101, consisting of "Commercial Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation", as such terms are used in 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end users (a) only as Commercial Products, and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

**G. Attorneys' Fees.** To the extent not prohibited by applicable law, if any action or proceeding, whether regulatory, administrative, at law or in equity is commenced or instituted to enforce or interpret any of the terms or provisions of this Agreement (excluding any mediation required under this Agreement), the prevailing party in any such action or proceeding shall be entitled to recover its reasonable attorneys' fees, expert witness fees, costs of suit and expenses, in addition to any other relief to which such prevailing party may be entitled. As used herein, "prevailing party" includes without limitation, a party who dismisses an action for recovery hereunder in exchange for payment of the sums allegedly due, performance of covenants allegedly breached, or consideration substantially equal to the relief sought in the action.

**H. Governing Law.** If Your Institution is a U.S. public and accredited educational institution, then this Agreement will be governed and construed in accordance with the laws of the state in which Your Institution is domiciled, except that body of law concerning conflicts of law. You and

Apple hereby consent to the personal jurisdiction and exclusive venue of the federal courts within the state in which Your Institution is domiciled.

For all other institutions domiciled in the United States or subject to United States law under this Agreement, this Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of the State of California, as applied to agreements entered into and to be performed entirely within California between California residents. The parties further submit to and waive any objections to the personal jurisdiction of and venue in any of the following forums: U.S. District Court for the Northern District of California, California Superior Court for Santa Clara County, or any other forum in Santa Clara County, for any litigation arising out of this Agreement.

If Your Institution is located outside of the United States, the governing law and forum shall be the law and courts of the country of domicile of the Apple entity providing the Service to You as defined in Section 11M.

If You are an international, intergovernmental organization that has been conferred immunity from the jurisdiction of national courts through Your intergovernmental charter or agreement, then any controversy or claim arising out of or relating to this Agreement, or the breach thereof, shall be determined by arbitration under the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce (the "ICC Rules") in effect at the time of applying for arbitration by three arbitrators appointed in accordance with such rules, and will be conducted according to the International Bar Association (IBA) Rules on the Taking of Evidence in International Arbitration. The place of arbitration shall be London, England. The arbitration shall be conducted in English. Upon Apple's request, You agree to provide evidence of Your status as an intergovernmental organization with such privileges and immunities.

This Agreement shall not be governed by the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is expressly excluded.

**I. Notice.** Except as otherwise provided in this Agreement, any notice required or permitted under the terms of this Agreement or required by law must be in writing and must be: (a) delivered in person, (b) sent by U.S. Postal Service, or (c) sent by overnight air courier, in each case properly posted and fully prepaid to: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple School Manager), One Apple Park Way, 37-21SM, Cupertino, California 95014 U.S.A. Either party may change its address for notice by notifying the other party in accordance with this Section. Notices will be considered to have been given at the time of actual delivery in person, three (3) business days after deposit in the mail as set forth above, or one (1) day after delivery to an overnight air courier service. You consent to receive notices by email and agree that any such notices that Apple sends You electronically will satisfy any legal communication requirements.

**J. Force Majeure.** Neither party shall be responsible for failure or delay of performance that is caused by an act of war, hostility, terrorism, civil disobedience, fire, earthquake, act of God, natural disaster, accident, pandemic, labor unrest, government limitations (including the denial or cancelation of any export/import or other license), or other event outside the reasonable control of the obligated party; provided that within five (5) business days of discovery of the force majeure event, such party provides the other with a written notice. Both parties will use reasonable efforts to mitigate the effects of a force majeure event. In the event of such force majeure event, the time for performance or cure will be extended for a period equal to the duration of the force majeure event, but in no event more than thirty (30) days. This Section

does not excuse either party's obligation to institute and comply with reasonable disaster recovery procedures.

**K. Complete Understanding; Severability; Changes to the Agreement.** This Agreement constitutes the entire agreement between You and Apple regarding Your use of the Service, governs Your use of the Service and completely replaces any prior agreements between You and Apple in relation to the Service. You may also be subject to additional terms and conditions that may apply when You use affiliate services, third party content, or third party software. Unless specified otherwise in this Agreement as related to the Service, nothing in this Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software. This Agreement may be modified only to the extent expressly permitted by this Agreement (for example, by Apple upon notice to You). In the event that You refuse to accept such changes, Apple will have the right to terminate this Agreement and Your account. If any part of this Agreement is held invalid or unenforceable, that portion shall be construed in a manner consistent with applicable law to reflect, as nearly as possible, the original intentions of the parties, and the remaining portions shall remain in full force and effect. The failure of Apple to exercise or enforce any right or provision of this Agreement shall not constitute a waiver of such right or provision. Any translation of this Agreement is done for local requirements and in the event of a conflict between the English and any non-English version, the English version of this Agreement shall govern.

**L. Survival of Terms.** All terms and provisions of this Agreement, including any and all addenda and amendments hereto, which by their nature are intended to survive any termination or expiration of this Agreement, shall so survive.

**M. Definitions.** In this Agreement, unless expressly stated otherwise:

“Administrator” means an employee or contractor (or Third Party Service Provider) of Institution who is an authorized representative acting on behalf of Institution for the purposes of account management, including but not limited to, administering servers, uploading MDM provisioning settings and adding devices to Institution accounts, creating and managing Managed Apple Accounts, and other tasks relevant to administering the Service, in compliance with the terms of this Agreement.

“Apple” as used herein means\*:

- Apple Inc., located at One Apple Park Way, Cupertino, California, 95014, United States for users in the United States, including Puerto Rico;
- Apple Canada Inc., located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada for users in Canada;
- iTunes K.K., located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan for users in Japan;
- Apple Services Pte. Ltd., located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore for users in South Korea;
- Apple Pty Limited, located at Level 2, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for users in Australia, New Zealand, including in any of their territories and affiliated jurisdictions;
- Apple Services LATAM LLC, located at 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida 33134, U.S.A., for users in Mexico, Central or South America, or any Caribbean country or territory (excluding Puerto Rico); and

- Apple Distribution International Ltd., located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for users in all other countries or territories not specified above in which the Service is offered.

“Apple Personnel” means Apple’s employees, agents and/or contractors.

“Apple Services” means the App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, Apple Teacher Learning Center and other Apple Services as available to Your End Users under this Agreement.

“Apple Software” means iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS, watchOS, Classroom, Schoolwork, and any successor versions thereof.

“Apple Service Provider” and “Service Provider” means a third party that performs certain tasks on Apple’s behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple’s provision of the Service.

“Authorized Devices” means Apple-branded hardware that are owned or controlled by You (including hardware purchased or donated by parents for use by Institution), that have been designated for use only by End Users and that meet the applicable technical specifications and requirements for use in the Service. Personally owned devices are not permitted to be enrolled in supervised device management by You as part of the Service and may not be added to Your account.

"Content" means any information that may be generated or encountered through use of the Service, such as data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials including Personal Data.

“Documentation” means the technical or other specifications or documentation that Apple may provide to You for use in connection with the Service, and includes the Apple Deployment Guide for Education.

“End User(s)” means those Institution employees, teachers, staff, contractors (or Third Party Service Providers), Administrators, and/or students, as applicable, authorized by or on behalf of Institution to use the Service in accordance with this Agreement.

“End User License Agreement” or “EULA” means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

“GDPR” means Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing directive 95/46/EC.

“ISO 27001 Certification” means an ISO/IEC 27001:2013 certification or a comparable certification that covers the Services.

“ISO 27018 Certification” means an ISO/IEC 27018:2014 certification or a comparable certification that covers the Services.

“MDM Enrollment Settings” means settings for an Apple-branded product that can be configured and managed as part of the Service, including, but not limited to, the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

“MDM Server(s)” means computers owned or controlled by You (or a Third Party Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Service.

“Personal Data” means data that can be reasonably used to identify an individual that is under the control of the Institution under this Agreement. Personal Data may relate to students, teachers, Administrators, employees, and contractors of Your Institution, such as information associated with a Managed Apple Account. Personal Data does not include information that has been aggregated, anonymized, or de-identified in a manner that such data can no longer be reasonably linked to or associated with an individual.

“Server Token” means the combination of Your public key, Managed Apple Account and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Service.

“Service” means the Apple School Manager service (and any components, functionality and features thereof) for an Institution’s management of Authorized Devices, Content, Managed Apple Accounts and iCloud storage connected to such Managed Apple Accounts, and authorized End Users’ access and use through the Web Portal and other Apple websites and services, such as iCloud, as made available by Apple to Institution pursuant to this Agreement.

“Third Party Content” means all data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials, in any format, that are obtained or derived from third party sources other than Apple and made available to You through, within, or in conjunction with Your use of the Service.

“Third Party Service Provider” means a third party who provides a service to You in accordance with the terms of this Agreement.

“You”, “Your” and “Institution” means the institution entering into this Agreement. For avoidance of doubt, the Institution is responsible for compliance with this Agreement by its employees, contractors, Third Party Service Providers, and agents who are authorized to exercise rights under this Agreement on its behalf.

“Your Content” means all data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials, (including Personal Data as defined above), in any format, provided by You or on behalf of Your End Users, which Content resides in, or runs on or through, the Service.

“Web Portal” means the web-based platform provided by Apple that allows You to manage the Service.

## **EXHIBIT A**

### **Privacy Notice for Student Personal Data**

#### **Your Students' Managed Apple Account**

With the Managed Apple Account You create, students will be able to take advantage of the Apple features and services You choose to make available for educational purposes. For example, students can use their Managed Apple Accounts to:

- Make and receive FaceTime video and voice calls
- Create and share photos, documents, videos, audio messages, and text messages using Camera, Photos, iCloud Photo Sharing, Messages, Mail, iWork and other Apple apps
- Interact with the Classroom App, which allows teachers and Administrators to guide students through lessons and view their device screens
- Save contacts, calendar events, notes, reminders, photos, documents and backups to iCloud
- Access and search the internet and internet resources through Safari and Spotlight
- Record their and share their progress on ClassKit enabled apps if the Student Progress feature is enabled in Apple School Manager
- Use Schoolwork to view class assignments, navigate to assigned app activities, collaborate with teachers and other students, and submit your work
- Add a supported student ID card or a corporate access pass to Wallet.

Apple will not knowingly collect, use, or disclose any Personal Data from Your students without appropriate consent. You acknowledge that You are responsible for obtaining consent from, and providing sufficient notice to, students and/or parents, where required under applicable law, to create Managed Apple Accounts, to allow Apple to provide the Service using the Managed Apple Accounts, and to collect, use, and disclose student Personal Data provided by You or Your End Users to Apple through the Service, including any additional features and services You make available to Your students.

Apple may take additional steps to verify that the person granting permission for the creation of Managed Apple Accounts for Your students is an Administrator from Your Institution with authority to provide consent on Your behalf.

#### **Collection of Information**

##### *Managed Apple Account Creation:*

Apple may receive the following Personal Data if provided by You or on Your behalf to create a Managed Apple Account for Your students: student name, Institution, enrolled classes, role, and student ID. At Your option, You may also provide Your student's grade level and email address. In order to protect the security of Your students' accounts and preserve Your ability to easily reset students' passwords online, You should keep this information confidential.

##### *Use of Apple Services with a Managed Apple Account:*

Apple may collect Personal Data associated with Your students' use of the Apple features and services You choose to make available for educational purposes, including the information described above. For example, if You choose to use Schoolwork, Apple may collect Personal Data from students that is related to activities their teachers assign through Schoolwork, such as when Your students mark an activity as complete and their feedback on assigned activities. If You enable the Student Progress feature in Apple School Manager, Apple will receive data about Your students' progress on assigned activities from participating apps, such as reading a chapter in a book, completing a set of math equations or taking a quiz.

In addition, Apple may collect diagnostic and technical data on Your students' use of the Service including, for example, IP address, information about Your students' devices, browsers, system and application software, and peripherals.

## **Use of Information**

Apple may use students' Personal Data provided to Apple by You or Your End Users in connection with the Service in order to provide and to support You or Your End Users' use of the Service for educational purposes and to comply with applicable law.

Apple will not use students' Personal Data to help create, develop, operate, deliver or improve advertising. Personalized Ads will be disabled by default for all devices associated with Your Managed Apple Accounts created through the Service to ensure Your students do not receive targeted advertising. However, non-targeted advertising may still be received on those devices, as determined by any third party apps that You may download.

Apple may use non-personally identifiable diagnostic, technical, usage and related information, including but not limited to, identifiers, information about Authorized Devices, system and application software, and peripherals, and cookies in order to provide and improve the Service; to facilitate the provision of software updates, product support and other features related to the Service; for security and account management purposes; and to verify compliance with the terms of this Agreement. For example, Apple may use non-personally identifiable data on Your students' use of Schoolwork (which is not associated with a Managed Apple Account) to provide and improve the app.

## **Disclosure to Third Parties**

### *Managed Apple Accounts*

Subject to the restrictions You set, Your students may also share information with Your other students and teachers through use of the Apple services and features that you choose to make available, including the services and features described above.

Additionally, if Your student uses his or her Managed Apple Account to sign in on a device that is owned by a third party (such as a friend or a parent's iPad), information associated with that student's Managed Apple Account may be visible or accessible to others using the device unless and until the student signs out.

If You choose to access, use, download, install, or enable third party products or services that operate with the Service but are not a part of the Service, then the Service may allow such products or services to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow Your students to sign into the Service through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Service, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with this Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third party products or services for use with a Managed Apple Account, You should review the terms, policies and practices of the third party products and services to understand what data they may collect from Your student, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained.

### *Apple Service Providers*

Apple may provide Personal Data to Apple Service Providers who perform certain tasks on Apple's behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple's provision of the Service. You authorize the use of Apple Inc. as a Service Provider and any other Service Providers Apple may use, provided such Service Providers are bound by contract to treat such data in no less a protective way than Apple has undertaken to treat such data under this Agreement, and will not use such data for any purpose beyond that specified herein. A list of such Service Providers will be available upon request. Where an Apple Service Provider fails to fulfill its data protection obligations under this Agreement, Apple shall remain fully liable to You for the performance of that Apple Service Provider's obligations as required under applicable law.

#### *Others*

Apple may also disclose Personal Data about You or Your students if Apple determines that disclosure is reasonably necessary to enforce Apple's terms and conditions or protect Apple's operations or users. Additionally, in the event of a reorganization, merger, or sale Apple may transfer any and all Personal Data You provide to the relevant party.

#### **Access, Correction, and Deletion**

Apple provides You with the ability to access, correct, or delete data associated with Your students' Managed Apple Accounts. You can delete data associated with Your Managed Apple Accounts through the Web Portal. If you have questions, you can contact us at <https://www.apple.com/legal/privacy/contact/>.

#### **Parent/Guardian Review and Deletion of Information**

The parents or guardians of student End Users with a Managed Apple Account in Primary/Secondary (K-12) schools can contact the Administrator to access their child's Personal Data or request deletion. If a parent or guardian wishes to stop any further collection of their child's Personal Data, the parent or guardian can request that the Administrator use the Service controls available to limit their child's access to certain features, or delete the child's account entirely.

Apple's Privacy Policy is available at <https://www.apple.com/legal/privacy/> and, to the extent consistent with this Notice and Section 3 of this Agreement, is incorporated herein by reference. **If there is a conflict between Apple's Privacy Policy and this Notice and Section 3 of this Agreement, the terms of this Notice and Section 3 of this Agreement shall take precedence** as relevant to the Service available via a Managed Apple Account.

PLEASE NOTE: THIS NOTICE DOES NOT APPLY TO THE DATA COLLECTION PRACTICES OF ANY THIRD PARTY APPS. PRIOR TO PURCHASE OR DOWNLOAD OF THIRD PARTY APPS AVAILABLE TO A STUDENT WITH A MANAGED APPLE ACCOUNT, YOU SHOULD REVIEW THE TERMS, POLICIES, AND PRACTICES OF SUCH THIRD PARTY APPS.