



Go to: [ENGLISH VERSION OF TVN PRIVACY AND COOKIES POLICY](#)

# POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES TVN

## SPIS TREŚCI

### INFORMACJE WSTĘPNE

- I. POSTANOWIENIA OGÓLNE
- II. DEFINICJE

---

### DANE OSOBOWE W SERWISIE

- III. ADMINISTRATOR DANYCH, INSPEKTOR OCHRONY DANYCH
- IV. PRZETWARZANIE DANYCH UŻYTKOWNIKÓW PRZEZ TVN:

Tylko odwiedzam serwis TVN

Jestem klientem – użytkownikiem Konta TVN

Marketing

Kontaktuję się z TVN

Media społecznościowe i TVN

- V. UJAWNIANIE DANYCH I ODBIORCY
- VI. UPRAWNIENIA UŻYTKOWIKA

---

### POLITYKA COOKIES

- VII. INFORMACJE O PLIKACH COOKIE
- VIII. COOKIES
- IX. DOSTAWCY COOKIES
- X. RODZAJE I CZAS TRWANIA COOKIES
- XI. ZARZĄDZANIE COOKIES

---

### INFORMACJE DODATKOWE

- XII. LINKI DO INNYCH STRON
- XIII. ŚRODKI TECHNICZNE I ORGANIZACYJNE ZABEZPIECZAJĄCE DANE
- XIV. ZMIANY W POLITYCE
- XV. KONTAKT

## INFORMACJE WSTĘPNE

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

---

1. W trosce o zachowanie prawa do prywatności użytkowników serwisów TVN oraz wypełnienia wymogów wynikających z przepisów prawa, TVN przekazuje Użytkownikom Serwisów niniejszą Politykę Prywatności, w której wyjaśnia i informuje o sposobie, w jaki dane osobowe Użytkowników są przetwarzane i zabezpieczane.
2. TVN przetwarza dane osobowe w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym RODO.
3. Przed rozpoczęciem korzystania z serwisów TVN lub przed zarejestrowaniem konta, Użytkownik powinien zapoznać się z treścią Polityki Prywatności.

### II. DEFINICJE

---

Wyrażenia pisane w niniejszej Polityce wielką literą mają następujące znaczenie:

- **Polityka** – niniejsza Polityka Prywatności i Cookies TVN;
- **TVN** – spółka odpowiedzialna za Serwis, będąca jego wydawcą i operatorem. W zależności od Serwisu, jego wydawcą i operatorem może być:
  - TVN S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wiertniczej 166, 02-952 Warszawa,
  - TVN Media Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wiertniczej 166, 02-952 Warszawa,
  - Stavka Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wiertniczej 166, 02-952 Warszawa,
  - Discovery Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wiertniczej 166, 02-952 Warszawa,
  - Green Content Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wiertniczej 166, 02-952 Warszawa.Tożsamość Spółki jest oznaczona w stopce Serwisu;
- **Użytkownik** – osoba fizyczna, której dane osobowe przetwarza TVN w związku z korzystaniem z serwisów internetowych TVN;
- **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych);
- **Serwis** – niniejszy serwis.

## DANE OSOBOWE W SERWISIE

### III. ADMINISTRATOR DANYCH, INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

---

Administratorem danych osobowych udostępnionych przez Użytkownika podczas korzystania z Serwisów jest TVN.

TVN wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (Kamil Dymek), z którym można kontaktować się we wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych za pośrednictwem adresu e-mail: [iod@tvn.pl](mailto:iod@tvn.pl) lub [dpo@discovery.com](mailto:dpo@discovery.com).

## IV. PRZETWARZANIE DANYCH UŻYTKOWNIKÓW PRZEZ TVN

W tej części Polityki opisujemy, jak posługujemy się danymi osobowymi zgromadzonymi w Serwisie. Użytkownik może korzystać z różnych funkcjonalności Serwisu – w takim przypadku sposób, w jaki pozyskujemy i posługujemy się danymi może się różnić. **Za każdym, razem gdy TVN będzie prosić o podanie jakichkolwiek danych osobowych, poinformuje dokładnie o warunkach ich przetwarzania.**

### TYLKO ODWIEDZAM SERWIS TVN

Odwiedzając Serwis Użytkownik pozostaje anonimowy tak długo, aż sam nie zdecyduje inaczej. Informacje zawarte w logach systemowych (np. adres IP) są wykorzystywane przez TVN w celach technicznych, związanych z administracją serwerów. Poza tym adresy IP są wykorzystywane do zbierania ogólnych, statystycznych informacji demograficznych takich jak region, z którego Użytkownik łączy się z Serwisem. Podanie danych osobowych jest wobec powyższego dobrowolne, jednak brak ich podania może skutkować brakiem możliwości korzystania z określonych elementów lub funkcjonalności Serwisu.

TVN korzysta z technologii plików „cookies” oraz podobnych technologii – dalej nazywanych zbiorczo Cookies. Podstawą prawną dla zbierania danych Użytkowników odczytywanych z Cookies jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, dopuszczający przetwarzanie danych osobowych dla realizacji prawnie usprawiedliwionego interesu administratora danych.

W zależności od Serwisu oraz od tego, jakie Cookies zostały zaakceptowane przez Użytkownika, do powyższych usprawiedliwionych celów, dla których realizacji wykorzystywane są dane odczytywane z Cookies, należą:

- zapewnienie prawidłowego i bezpiecznego dla Użytkownika i jego urządzenia funkcjonowania Serwisu;
- pomoc dla Użytkowników dla skutecznego poruszania się po Serwisie – dostosowanie Serwisu do indywidualnych ustawień Użytkownika oraz zapamiętanie wprowadzanych przez Użytkownika danych związanych z korzystaniem z Serwisu, np. wyboru dotyczącego zapisywania Cookies;
- wykonywania różnych funkcji, w tym analizę ruchu – prowadzenie analiz statystycznych dotyczących Użytkowników odwiedzających Serwis, np. statystyki odwiedzin na stronie, które będą służyć poprawie skuteczności prowadzonych przez TVN działań marketingowych i budowie strategii biznesowej;
- reklamy i promocji, dystrybucji materiałów informacyjnych i reklamowych za pośrednictwem Serwisu.

Dane są przetwarzane do czasu osiągnięcia celów ich zbierania (wskazanych powyżej) lub do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu wobec ich przetwarzania, albo do czasu usunięcia Cookies z urządzenia końcowego, z którego Użytkownik korzysta łącząc się z Serwisem – w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi jako pierwsze.

Niektóre funkcje Cookies umożliwiają zestawianie danych osobowych Użytkowników i tworzenie z nich statystyk oraz zestawień, które możemy później wykorzystywać w celu odpowiedniego dopasowania treści udostępnianych Użytkownikom. W związku z opracowywaniem analiz i statystyk, może dochodzić do profilowania Użytkownika, tj. tworzenia profilu zawierającego informacje o zainteresowaniach lub określonych cechach Użytkownika. Jednocześnie informujemy, że decyzje w oparciu o utworzone profile nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany.

Więcej informacji o Cookies, w tym dotyczących zarządzania i usuwania Cookies znajduje się w części Polityki zwanej Polityką Cookies.

## JESTEM KLIENTEM – UŻYTKOWNIKIEM KONTA TVN

### [1] W jaki sposób pozyskujemy dane i jakie dane przetwarzamy?

Zakres danych osobowych koniecznych do przekazania w związku z rozpoczęciem świadczenia usług przez TVN zależy od wybranego sposobu logowania i jest podany przy wyborze sposobu rejestracji.

Użytkownik może wybrać następujące sposoby rejestracji:

- **rejestrację e-mailem.**  
W tym przypadku wszelkie dane niezbędne do rejestracji TVN pozyskuje bezpośrednio od Użytkownika. Podanie danych osobowych jest konieczne dla zarejestrowania Konta TVN i korzystania z usług świadczonych przez TVN.
- **rejestrację za pośrednictwem konta w innych serwisach (np. przez konto Facebook, Google, Apple, O!Konto).**  
W tym przypadku część danych niezbędnych do rejestracji TVN pozyskuje od operatorów platformy weryfikującej i uwierzytelniającej Użytkownika. Możemy otrzymywać od nich następujące dane: adres e-mail, płeć, identyfikator użytkownika, rok urodzenia, login generowany automatycznie.
- **rejestrację w związku z korzystaniem z łączonej oferty na usługi player.pl oraz usługi innego serwisu VOD.**  
W tym przypadku część danych niezbędnych do rejestracji TVN pozyskuje od dostawcy innego serwisu VOD. Otrzymujemy od takiego partnera następujące dane: ID użytkownika, ID dokonanych transakcji, tymczasowy, techniczny adres e-mail tworzony w celu umożliwienia Użytkownikowi utworzenia Konta TVN oraz szczegółowe dane o dokonanych transakcjach i wyświetlonych treściach.

Po rejestracji i po zalogowaniu na swoje konto, Użytkownik w zakładce „Moje dane” może podać dodatkowe dane osobowe, które mogą ułatwić korzystanie z usług lub zmienić dane, które zostały wprowadzone podczas rejestracji. Podanie niektórych danych będzie konieczne dla skorzystania z usług lub dostępu do określonych funkcjonalności i treści (np. w serwisie player.pl).

W przypadku korzystania z usług płatnych informacje o Użytkowniku TVN może pozyskiwać również od operatorów płatności, czyli podmiotów, które umożliwiają Użytkownikowi dokonanie płatności online za usługi kupione od TVN (informacja o statusie płatności za usługę).

### [2] Po co nam dane osobowe?

W związku z korzystaniem z naszych usług, w tym usługi Konta TVN, dane osobowe Użytkownika są przetwarzane w następujących celach:

- **świadczenie usług, na podstawie zaakceptowanych przez Użytkownika regulaminów.**  
TVN przetwarza dane osobowe Użytkownika w celu zawarcia i wykonywania umowy o świadczenie usług, w oparciu o postanowienia zaakceptowanych przez Użytkownika regulaminów świadczenia takich usług, w tym celu dostarczania treści Użytkownikom w ramach streamingów.  
Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO (przetwarzanie danych jest niezbędne do zawarcia i wykonywania umowy zawartej w oparciu o zaakceptowany regulamin świadczenia usług).  
Dane są przetwarzane w tym celu przez cały okres świadczenia tych usług, do czasu rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zgodnie z postanowieniami zaakceptowanego regulaminu (np. w przypadku Konta TVN – do czasu wyrejestrowania Konta TVN). Szczegółowe informacje o zaprzestaniu korzystania z usług można znaleźć w zaakceptowanych regulaminach;
- **zapewnienia bezpieczeństwa Użytkownika, jego konta oraz systemów TVN.**  
TVN dba o bezpieczeństwo Użytkownika. Dane Użytkownika mogą być wykorzystywane w celu zapewnienia tego bezpieczeństwa, np. dla umożliwienia dwufactorowego uwierzytelniania w

## POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES TVN

przypadku, gdy Użytkownik chce skorzystać z możliwości zapoznania się z danymi zapisanymi w jego koncie lub dla identyfikacji podejrzanych aktywności, takich jak wielokrotne nieudane próby logowania i przeciwdziałania skutkom takich zdarzeń.

Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO (realizacja prawnie uzasadnionego interesu TVN w postaci zapewnienia bezpieczeństwa).

Dane są przetwarzane w tym celu przez cały okres świadczenia tych usług, do czasu rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zgodnie z postanowieniami zaakceptowanego regulaminu (np. w przypadku Konta TVN – do czasu wyrejestrowania Konta TVN). Szczegółowe informacje o zaprzestaniu korzystania z usług można znaleźć w zaakceptowanych regulaminach;

- **ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami**, które są związane z korzystaniem przez Użytkownika z usług świadczonych przez TVN, w tym rozpatrywanie reklamacji.

Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO (realizacja prawnie uzasadnionego interesu TVN w postaci zabezpieczenia roszczeń).

Dane są przetwarzane w tym celu przez czas przewidziany przepisami prawa dotyczącymi przedawnienia roszczeń (który co do zasady wynosi 6 lat od zakończenia roku, w którym nastąpiło zdarzenie, z którego wynika roszczenie). Po tym okresie Państwa dane zostaną bezpowrotnie usunięte.

Podanie danych osobowych jest częściowo warunkiem zawarcia umowy (a więc warunkiem korzystania z usług), w pozostałym zakresie jest dobrowolne. W przypadku niepodania danych niezbędnych do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, zawarcie takiej umowy, a tym samym korzystanie z usług świadczonych na jej podstawie, będzie niemożliwe.

W ramach obsługi Konta TVN Użytkownik może podać dodatkowe dane osobowe, np. płeć. Dodatkowe informacje przetwarzamy na podstawie zgody Użytkownika (a więc na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO), przy czym podając TVN dodatkowe dane Użytkownik jest każdorazowo informowany o celu ich przetwarzania w odpowiedniej klauzuli. Użytkownik ma prawo wycofać udzieloną zgodę w dowolnym momencie.

Dane osobowe są przetwarzane na podstawie zgody Użytkownika do czasu wycofania tej zgody lub do czasu realizacji celu określonego w zgodzie, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi jako pierwsze.

Niektóre usługi mają charakter odpłatny. W przypadku takich usług TVN przetwarza dodatkowo dane osobowe Użytkownika **dla realizacji obowiązków prawnych** TVN, w szczególności w celu wypełnienia obowiązków związanych w szczególności z rozliczeniem świadczonych usług, a wynikających z przepisów prawa podatkowego i rachunkowego. Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z przepisami ustawy o rachunkowości oraz ustaw podatkowych. Dane są przetwarzane w tym celu przez okres przewidziany tymi przepisami prawa (tj. zgodnie z art. 74 ustawy o rachunkowości – 5 lat od zakończenia roku kalendarzowego, w którym dokonano rozliczenia).

Użytkownicy mogą również wykonywać przysługujące im uprawnienia, np. związane z rękojmią. W tym przypadku podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z przepisami dotyczącymi rękojmi. Dane są przetwarzane w tym celu przez okres niezbędny do realizacji uprawnienia przysługującego Użytkownikowi.

Dostęp do niektórych naszych usług jest możliwy wyłącznie dla Użytkowników pełnoletnich. Jeżeli ograniczenia wiekowe dostępu do naszych usług wynikają z przepisów powszechnie obowiązujących (np. z ustawy o radiofonii i telewizji), TVN pozyskuje od swoich Użytkowników dodatkowo informację o wieku. Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z przepisami, które ograniczają dostęp do niektórych usług dla osób niepełnoletnich (w szczególności ustawy o radiofonii i telewizji), a dane są przetwarzane w tym celu przez okres świadczenia usługi o ograniczonym dostępie.

Podanie danych niezbędnych do realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa powszechnego przez TVN jest obowiązkowe (obowiązek ustawowy), brak ich podania uniemożliwia realizację usługi.

## POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES TVN

### [3] Dopasowanie treści i rekomendacje

Na podstawie informacji o Użytkowniku możemy dopasować **nasze treści i rekomendacje** do zainteresowań Użytkownika, aby prezentować Użytkownikowi w pierwszej kolejności najciekawsze treści. Treści będziemy dopasowywać wyłącznie dla tych Użytkowników, którzy wyrazili zgody na personalizację treści w ramach Ustawień Cookies (zgodę na tworzenie profilu w celu personalizacji treści, dobór spersonalizowanych treści oraz pomiar efektywności treści), w oparciu o:

- informacje o aktywności Użytkownika, czyli przede wszystkim o oglądanych treściach, w tym metadane tych treści;
- informacje pochodzące z Konta TVN (z wyłączeniem informacji o płci oraz wieku poniżej 18 r.ż.) – w przypadku zalogowanych Użytkowników.

W dopasowaniu treści do zainteresowań Użytkownika i doborze rekomendacji wspiera nas system AI.

#### Co to oznacza dla Użytkownika?

- Jeżeli **nie zgadzasz się** na dopasowanie treści i rekomendacji, nie będziemy wykorzystywać Twoich danych w tym celu.
- Jeżeli **zgadzasz się** na dopasowanie treści i rekomendacji, będziemy wyświetlać Ci w serwisie w pierwszej kolejności rekomendacje treści dopasowane do Twojej dotychczasowej aktywności (szczególnie oglądanych filmów) i (jeśli dotyczy) informacji o Tobie w Koncie TVN. Będziesz dostawać mniej nieciekawych rekomendacji i łatwiej będzie Ci znaleźć ciekawe filmy i programy.

Niektóre z naszych serwisów zostały wyposażone w wyszukiwarki, które usprawniają nawigację po dostępnych treściach. Wyszukiwarki umożliwiają przeglądanie treści poprzez tekst (np. dane autora, tytuł, treść), obraz lub video. W przeglądaniu naszych treści Użytkownika wspiera system AI.

Na podstawie danych pozyskiwanych z naszych własnych plików cookies (tzw. *1st party*) możemy **sortować wyniki wyszukiwania** tak, by treści potencjalnie ciekawsze dla Użytkownika pojawiały się na szczycie listy wyszukiwania. Do sortowania treści wykorzystujemy te same informacje, co w przypadku dopasowania treści i rekomendacji i tak samo, jak w przypadku rekomendacji – możemy sortować treści wyłącznie dla tych Użytkowników, którzy wyrazili zgody na personalizację treści w ramach Ustawień Cookies.

#### Co to oznacza dla Użytkownika?

- Jeżeli **nie zgadzasz się** na dopasowanie treści, nie będziemy sortować wyników Twojego wyszukiwania – wszystkie wyniki będziemy pokazywać Ci po kolei, bez preferencji wyników zgodnych z Twoimi zainteresowaniami.
- Jeżeli **zgadzasz się** na dopasowanie treści, będziemy Ci pokazywać wszystkie wyniki spełniające Twoje kryteria wyszukiwania, ale na samej górze listy będziemy prezentować Ci treści potencjalnie bardziej ciekawe dla Ciebie.

## MARKETING

Niektóre z prowadzonych przez nas działań promocyjnych wymagają przetwarzania danych osobowych Użytkownika. Jeżeli takie działania promocyjne odbywają się z wykorzystaniem elektronicznych kanałów komunikacji, zgodnie z przepisami dotyczącymi e-privacy, potrzebujemy dodatkowej zgody na wykorzystanie elektronicznych kanałów komunikacji w celu prowadzenia działań marketingowych. Zgoda może zostać udzielona podczas wypełniania formularza w Serwisie (np. rejestracji Konta TVN) lub po zalogowaniu do Konta TVN (poprzez zakładkę „Zarządzanie zgodami”).

W ramach naszych działań marketingowych możemy przetwarzać dane Użytkowników:

- **działając wspólnie i w porozumieniu – jako współadministratorzy.** Komunikację marketingową mogą również prowadzić działające razem i w porozumieniu TVN S.A., TVN spółka akcyjna sp. j. oraz TVN Media Sp. z o.o. (jako współadministratorzy). W takim przypadku

## POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES TVN

Użytkownik będzie otrzymywał od współadministratorów ogólne informacje o ofercie współadministratorów, w tym również dotyczące pakietów łączonych oferowanych przez współadministratorów. Komunikaty te nie są dostosowywane do Użytkownika, mogą zatem nie odpowiadać zainteresowaniom Użytkownika i jego preferencjom.

Ponieważ w tym przypadku dochodzi do współadministrowania danymi, Użytkownik ma prawo do uzyskania wyciągu z umowy współadministrowania danymi, jaka została zawarta pomiędzy TVN S.A., TVN spółka akcyjna sp. j. oraz TVN Media Sp. z o.o. W przypadku chęci uzyskania takiego wyciągu, prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych TVN.

- **działając samodzielnie, we własnym imieniu.**

Komunikację marketingową możemy prowadzić samodzielnie, we własnym imieniu. Tak będzie w przypadkach, gdy będziemy kierować do Użytkownika informacje o naszej indywidualnej ofercie, w szczególności w postaci komunikatów dopasowanych do zainteresowań i preferencji Użytkownika. Pod warunkiem uzyskania uprzedniej zgody Użytkownika, możemy tworzyć profil marketingowy Użytkownika. Oznacza to, że w oparciu o posiadane przez nas dane osobowe dotyczące Użytkownika oraz informacje dotyczące produktów, które Użytkownik nabył lub usług, z których korzysta, lub plików cookies, jakie są zapisane na urządzeniu Użytkownika, będziemy przeprowadzać wnioski dotyczące preferencji i zainteresowań Użytkownika, które to mogą posłużyć nam do budowy profilu marketingowego. W oparciu o zbudowane profile będziemy mogli lepiej dopasowywać treść przekazywanych komunikatów do oczekiwań Użytkownika, co oznacza, że będziemy przekazywać mniej nieprzydatnych informacji i ofert produktów, których zakupem Użytkownik nie będzie zainteresowany.

Dane Użytkownika wykorzystujemy w związku z prowadzeniem następujących działań:

- **marketing bezpośredni.**

Prowadzimy działania promocyjne, mające na celu informowanie o naszej ofercie i usługach, w postaci dystrybucji materiałów informacyjnych i marketingowych, w tym zawierających zaproszenia na wydarzenia organizowane przez TVN. Dane Użytkowników będących naszymi klientami przetwarzamy w powyższym celu na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (realizacja prawnie uzasadnionego interesu TVN tj. marketing produktów i usług własnych) – do czasu wycofania zgód na komunikację lub do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu wobec ich przetwarzania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi jako pierwsze.

Dane pozostałych Użytkowników możemy przetwarzać w tym celu na podstawie zgody Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), przy czym zgoda taka może być wyrażona poprzez wyraźne działanie potwierdzające – do czasu wycofania którejkolwiek ze zgód (na przetwarzanie danych osobowych lub na otrzymywanie materiałów marketingowo-informacyjnych drogą elektroniczną);

- **newslettery.**

Użytkownik może subskrybować nasz bezpłatny newsletter – jest to dobrowolne, a subskrypcji dokonuje się z wykorzystaniem odpowiednich formularzy. W tym przypadku przetwarzamy dane Użytkowników na podstawie zgody Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), przy czym zgoda taka może być wyrażona poprzez wyraźne działanie potwierdzające – do czasu wycofania którejkolwiek ze zgód (na przetwarzanie danych osobowych lub na otrzymywanie materiałów marketingowo-informacyjnych drogą elektroniczną);

- **analizy i statystyki.**

Tworzymy analizy i statystyki, które pomagają nam w poprawie skuteczności prowadzonych przez nas działań marketingowych i budowie strategii biznesowej. W zdecydowanej większości takie statystyki tworzone są w oparciu o dane nieosobowe lub dane zanonimizowane. W niektórych przypadkach, mogą być wykorzystywane dane osobowe. W przypadku, gdy do tego celu będą wykorzystywane dane osobowe, ich przetwarzanie będzie odbywało się w oparciu o konieczność realizacji prawnie uzasadnionego interesu TVN w postaci prowadzenia działań analitycznych i statystycznych mających

## POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES TVN

na celu rozwój TVN (realizacja prawnie uzasadnionych interesów TVN w postaci prowadzenia działań analitycznych i statystycznych), do czasu realizacji powyższego celu (opracowania analizy lub statystyki) lub do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych, w zależności które zdarzenie nastąpi jako pierwsze.

### KONTAKTUJĘ SIĘ Z TVN

W przypadku kontaktów z Biurem Obsługi Klienta TVN, TVN otrzymuje podane przez Użytkownika w ramach danej reklamacji dane, w tym dane umożliwiające kontakt z Użytkownikiem, a ponadto (w przypadku kontaktów telefonicznych Użytkowników z Biurem Obsługi Klienta TVN) TVN może również przetwarzać nagrania głosowe rozmów z Użytkownikami.

W przypadku obsługi zapytań dotyczących łączonych pakietów usług, TVN może uzyskać dane Użytkownika od dostawcy VOD, który oferuje usługi razem z TVN w ramach pakietu łączonego. W takim przypadku otrzymamy dane uwierzytelniające, które pozwolą nam na ustalenie, jakich usług dotyczy otrzymane zapytanie.

Dane Użytkowników kontaktujących się z TVN są przetwarzane w celu:

- **udzielenia odpowiedzi na zapytanie, w tym rozpatrywanie skarg:**  
Odpowiadając na zapytanie skierowane do TVN, przetwarzamy dane Użytkownika, aby udzielić odpowiedzi, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (realizacja prawnie uzasadnionego interesu TVN tj. nawiązania i utrzymania kontaktu z Użytkownikiem, udzielenia odpowiedzi na otrzymane zapytanie, rozpatrywanie skarg) – do czasu udzielenia odpowiedzi na to zapytanie lub do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi jako pierwsze.
- **dbałość o jakość usług:**  
TVN dba o jakość świadczonych usług i analizuje każdy zgłoszony przez Użytkowników problem z korzystaniem z nich. Informacje uzyskane od Użytkowników możemy przetwarzać dla poprawy ogólnej jakości naszych usług, stosowania działań naprawczych i wdrażania rozwiązań systemowych. Korzystamy w tym celu z anonimizowanych zgłoszeń, przy czym sam proces anonimizacji ma charakter przetwarzania danych. W konsekwencji, w celu zapewnienia najlepszej jakości usług możemy przetwarzać dane osobowe Użytkownika (przez czas niezbędny do anonimizacji zgłoszenia związanego z jakością).  
Jeżeli w związku z procesami jakości przetwarzamy dane osobowe Użytkownika, podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO (realizacja prawnie uzasadnionego interesu TVN tj. zapewnienie najwyższej jakości świadczonych usług).
- **dla realizacji działań w zakresie compliance, w tym przyjmowania zgłoszeń dotyczących nieprawidłowości i potencjalnych naruszeń prawa:**  
Możemy przyjmować od Użytkowników zgłoszenia dotyczące nieprawidłowości, w tym potencjalnych naruszeń prawa. W niektórych sytuacjach możemy pozyskać dane osobowe Użytkownika od osób trzecich (np. gdy Użytkownik został wskazany jako świadek zdarzenia w zgłoszeniu sygnalisty) – zarówno w zakresie danych identyfikacyjnych Użytkownika, jak i wszelkich innych danych znajdujących się w zgłoszeniu (w tym również danych szczególnych kategorii).  
Dane przetwarzamy w celu wykrywania, identyfikowania, przeciwdziałania i zapobiegania nieprawidłowościom, przez czas niezbędny do przyjęcia i rozpatrzenia zgłoszenia. Podstawą prawną tego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO (realizacja prawnie uzasadnionego interesu TVN tj. zapewnienie zgodności z prawem naszych działań i praktyk).

W zakresie wynikającym z ustawy o sygnalistach, będziemy przetwarzać dane w celu przyjęcia i weryfikacji zgłoszenia sygnalistycznego, prowadzenia postępowań wyjaśniających i zapewnienia ochrony sygnalistom, świadkom oraz osobom powiązanym. Dane przetwarzamy w tym przypadku na



## POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES TVN

podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zw. z przepisami ustawy o ochronie sygnalistów, w szczególności art. 8 tej ustawy, a w przypadku danych osobowych szczególnych kategorii: na podstawie art. 9 ust. 2 lit. g) RODO w zw. z ww. przepisami.

Dane będą przetwarzane w powyższym celu przez czas przewidziany przepisami prawa, tj. przez okres 3 lat po zakończeniu roku kalendarzowego, w którym dokonano zgłoszenia zewnętrznego do odpowiedniego organu publicznego lub zakończono działania następcze, lub do czasu prawomocnego zakończenia postępowania np. sądowego, związanego ze zgłoszeniem.

W przypadku, gdy Użytkownik zgłasza nam naruszenie prawa jako sygnalista, możemy dodatkowo ujawnić tożsamość Użytkownika innym podmiotom, w tym osobie, której dotyczy zgłoszenie i osobom trzecim, za wyraźną zgodą Użytkownika – a więc na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

W niektórych przypadkach to TVN może kontaktować się z Użytkownikami. Nawiązujemy kontakt z Użytkownikami w celu przeprowadzania badań dotyczących naszych produktów i ankiet satysfakcji. Badania lub ankiety wysyłamy Użytkownikom, którzy subskrybują nasze newslettery lub którzy wyrazili zgodę na otrzymywanie materiałów informacyjnych i marketingowych od TVN (dla realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów polegających na stałym podnoszeniu jakości świadczonych usług, a więc na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Badania i ankiety pomagają TVN zrozumieć oczekiwania i problemy Użytkowników, dbając o jakość usług i ich rozwój. Są one w większości anonimowe, ale dane osobowe Użytkownika są wykorzystywane do przesłania zaproszenia do udziału w badaniu lub ankiecie. Dane Użytkowników są przetwarzane do czasu (a) skutecznej rezygnacji z subskrypcji newslettera, (b) rezygnacji z otrzymywania materiałów informacyjnych i marketingowych drogą elektroniczną, lub (c) wniesienia skutecznego sprzeciwu wobec udziału w badaniach i ankietach dotyczących produktów i usług TVN (w zależności, które zdarzenie nastąpi jako pierwsze).

### MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE I TVN

Współpracujemy z dostawcami mediów społecznościowych, w tym prowadzimy profile w mediach społecznościowych: na platformie Facebook, Instagram oraz TikTok, a także Twitter, YouTube oraz LinkedIn. Poniżej opisujemy zasady współpracy z tymi dostawcami.

#### [1] Ogólne zasady współpracy z dostawcami mediów społecznościowych

W związku z brzmieniem wyroku Trybunału Sprawiedliwości Unii Europejskiej z dnia 5 czerwca 2018 r. (sygn. C-210/16) oraz z dnia 29 lipca 2019 r. (sygn. C-40/17), współadministratorem danych osobowych osób korzystających z wtyczek i technologii dostawców mediów społecznościowych wykorzystywanych w Serwisie oraz użytkowników profili TVN na tych platformach społecznościowych są dostawcy tych portali.

- **Facebook i Instagram (Meta).**

W przypadku współpracy TVN z portalem Facebook.com oraz Instagram.com, współadministratorem danych Użytkowników jest Meta Platforms Ireland Ltd (wcześniej: Facebook Ireland Ltd; „Facebook”). Cel i zakres gromadzenia danych oraz dalsze przetwarzanie i wykorzystywanie ich przez Facebook, a także prawa i ustawienia dotyczące prywatności można znaleźć w polityce prywatności Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php>.

Ponieważ w ramach współpracy TVN z Facebook dochodzi do współadministrowania danymi osobowymi, Użytkownik ma prawo do uzyskania wyciągu z ustaleń poczynionych przez Facebook i TVN w zakresie prowadzonego współadministrowania. Wyciąg najważniejszych informacji dostępny jest pod adresem: [https://www.facebook.com/legal/controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/controller_addendum).

- **TikTok.**

Dane osobowe Użytkowników portalu TikTok są przetwarzane we współpracy z TikTok Technology Limited, spółka irlandzka, oraz TikTok Information Technologies UK Limited, spółka brytyjska

## POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES TVN

(„TikTok”), podmiotami współpodpowiedzialnymi za przetwarzanie danych osobowych Użytkowników.

Cel i zakres gromadzenia danych oraz dalsze przetwarzanie i wykorzystywanie ich przez TikTok, a także prawa i ustawienia dotyczące prywatności można znaleźć w polityce prywatności TikTok: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/en>.

Ponieważ w ramach współpracy TVN z TikTok dochodzi do współadministrowania danymi osobowymi, Użytkownik ma prawo do uzyskania wyciągu z ustaleń poczynionych przez TikTok i TVN w zakresie prowadzonego współadministrowania. Wyciąg najważniejszych informacji dostępny jest pod adresem: <https://ads.tiktok.com/i18n/official/article?aid=300871706948451871>.

- **Twitter.**

Podmiotem współpodpowiedzialnym za przetwarzanie danych osobowych Użytkowników w związku ze współpracą TVN z portalem Twitter.com jest Twitter International Company z siedzibą w Irlandii („Twitter”).

Cel i zakres gromadzenia danych oraz dalsze przetwarzanie i wykorzystywanie ich przez Twitter, a także prawa i ustawienia dotyczące prywatności można znaleźć w polityce prywatności Twitter: <https://twitter.com/en/privacy>.

- **YouTube (Google).**

YouTube jest serwisem dostarczonym przez Google. W przypadku współpracy TVN z portalem YouTube.com podmiotem współpodpowiedzialnym za przetwarzanie danych osobowych Użytkowników jest Google Ireland Limited („Google”).

Cel i zakres gromadzenia danych oraz dalsze przetwarzanie i wykorzystywanie ich przez Google, a także prawa i ustawienia dotyczące prywatności można znaleźć w polityce prywatności Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>.

- **LinkedIn.**

W przypadku współpracy TVN z portalem LinkedIn jest LinkedIn Ireland Unlimited Company („LinkedIn”).

Cel i zakres gromadzenia danych oraz dalsze przetwarzanie i wykorzystywanie ich przez LinkedIn, a także prawa i ustawienia dotyczące prywatności można znaleźć w polityce prywatności LinkedIn: <https://pl.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

Ponieważ w ramach współpracy TVN z LinkedIn dochodzi do współadministrowania danymi osobowymi, macie Państwo prawo do uzyskania wyciągu z ustaleń poczynionych przez LinkedIn i TVN w zakresie prowadzonego współadministrowania. Wyciąg najważniejszych informacji dostępny jest pod adresem: <https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>.

### [2] W jaki sposób pozyskujemy dane i jakie dane przetwarzamy?

W ramach współpracy z dostawcami portali społecznościowych, TVN częściowo pozyskuje dane osobowe bezpośrednio od Użytkowników, częściowo zaś z profili Użytkowników w tych portalach.

- W zakresie, w jakim pozyskujemy dane **bezpośrednio od Użytkownika**, podanie danych osobowych jest zupełnie dobrowolne, a brak ich podania nie wywołuje negatywnych skutków dla Użytkownika. Użytkownik może korzystać z Serwisu oraz z profili TVN w mediach społecznościowych nie podając żadnych danych osobowych i pozostając przez cały czas anonimowym (w sytuacji, gdy tylko przegląda Serwis lub którykolwiek z profili TVN w tych portalach, nie podejmując interakcji z tymi profilami).
- W zakresie, w jakim pozyskujemy dane **z profilu Użytkownika w mediach społecznościowych** (w związku z podjęciem interakcji z wtyczkami lub profilem TVN znajdującym się na tych portalach), ujawnieniu będą podlegały wszystkie dane zamieszczone w profilu Użytkownika, oznaczone jako „Publiczne” lub te, które Użytkownik wyraźnie udostępni TVN za pośrednictwem swojego profilu, oznaczając ustawienia prywatności w taki sposób, że będziemy mogli zapoznawać się z nimi. TVN

## POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES TVN

może także uzyskiwać od dostawców portali społecznościowych anonimowe zestawienia statystyczne, przygotowywane z uwzględnieniem również danych Użytkownika.

### [3] Po co nam dane osobowe?

TVN wykorzystuje dane Użytkownika w celu tworzenia analiz, statystyk oraz zestawień, które będą służyć poprawie skuteczności prowadzonych przez nas działań i budowie strategii rozwoju – w zdecydowanej większości takie statystyki tworzone są w oparciu o dane nieosobowe lub dane zanonimizowane. W niektórych przypadkach, mogą być wykorzystywane dane osobowe zebrane na podstawie Cookies. W przypadku, gdy do tego celu będą wykorzystywane dane osobowe, ich przetwarzanie będzie odbywało się w oparciu o konieczność realizacji prawnie uzasadnionego interesu TVN w postaci prowadzenia działań analitycznych i statystycznych mających na celu rozwój TVN, a więc na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (do czasu realizacji powyższego celu lub do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych, w zależności które zdarzenie nastąpi jako pierwsze).

Dane osobowe ujawniane przez Użytkownika w ramach profilu w mediach społecznościowych będą przetwarzane również w celu wymiany informacji temat TVN oraz podejmowanych inicjatyw oraz informowania o działalności TVN, dla realizacji prawnie uzasadnionych interesów TVN, a zatem na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu wobec ich przetwarzania lub dopóki dane te nie zostaną usunięte z profilu, w zależności które zdarzenie nastąpi jako pierwsze).

W związku z funkcjonowaniem portali społecznościowych może dochodzić do profilowania Użytkownika, tj. tworzenia profilu zawierającego informacje o zainteresowaniach lub określonych cechach Użytkownika. Niektóre funkcje dostarczane przez dostawców mediów społecznościowych umożliwiają zestawianie danych osobowych Użytkowników i tworzenie z nich statystyk oraz zestawień, które możemy później wykorzystywać w celu odpowiedniego dopasowania treści udostępnianych Użytkownikom. Jednocześnie informujemy, że decyzje w oparciu o utworzone profile nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany.

## V. UJAWNIANIE DANYCH I ODBIORCY

---

1. Strony trzecie (Partnerzy TVN, których lista dostępna jest pod linkiem „*Ustawienia cookies*” w stopce przeglądarkanej strony) mogą mieć dostęp do stron internetowych TVN w celu zamieszczania na nich własnych kodów, które pozwalają na analizę aktywności Użytkownika w Internecie, w celu wyświetlania reklam dopasowanych do zainteresowań Użytkownika i jego/jej preferencji, dzięki zautomatyzowanemu porównaniu zainteresowań i preferencji z modelowymi zainteresowaniami i preferencjami użytkowników internetu (profilowanie). W tym zakresie Partnerzy TVN są administratorami danych osobowych Użytkownika niezależnymi od TVN i stosuje się do wykonywanego przez nich przetwarzania danych osobowych zasady i obowiązki odpowiadające tym, które zostały opisane w niniejszej Polityce w stosunku do TVN.
2. TVN może udostępniać dane osobowe Użytkowników również Partnerom TVN i podmiotom współpracującym z TVN, w tym podmiotom, których usługi są elementem pakietów łączonych (operatorzy innych serwisów, w szczególności serwisów VOD). TVN może również udostępniać dane osobowe Użytkowników jeżeli Użytkownik wyrazi zgodę na udostępnienie danych określone Partnerowi TVN lub gdy Użytkownik zażąda takiego udostępnienia. Zgoda taka każdorazowo określa tożsamość Partnera TVN, na rzecz którego dane zostaną udostępnione.
3. TVN może udostępniać dane osobowe Użytkowników na żądanie organów publicznych lub innych podmiotów uprawnionych do takiego dostępu na podstawie przepisów prawa, w szczególności kiedy jest to niezbędne dla zapewnienia bezpieczeństwa naszych systemów lub praw innych Użytkowników, a także na żądanie Użytkowników lub kiedy jest to niezbędne do wykonania usług oferowanych przez TVN.
4. Dostęp do danych Użytkownika mogą uzyskiwać podmioty, z których usług korzysta TVN w celu dostarczania usług Użytkownikom (np. podmioty zapewniające hosting serwisów). W takich przypadkach

## POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES TVN

TVN zawarła z tymi podmiotami stosowne umowy, których przedmiotem jest zabezpieczenie danych Użytkowników przed dostępem osób nieuprawnionych.

5. TVN może udostępniać dane osobowe Użytkowników spółkom powiązanym kapitałowo z TVN w celu zapewnienia świadczenia usług za pośrednictwem Serwisu (np. w celu zapewnienia bezpieczeństwa informatycznego lub obsługi konsumenta oraz w celach analitycznych i statystycznych).
6. Ze względu na konieczność zapobiegania wykonywania pewnych funkcji w serwisach TVN robotom internetowym, TVN stosuje mechanizm CAPTCHA dostarczany przez Arkose Labs, Inc. do sporadycznego badania, czy zachowania Użytkowników nie noszą znamion zachowań robotów. Z tego względu TVN może ujawnić Arkose Labs, Inc. adres IP urządzenia Użytkownika.
7. Część naszych usługodawców może przechowywać dane Użytkowników poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego. W takich przypadkach dane Użytkowników mogą być przechowywane w krajach, które zapewniają adekwatny poziom ochrony danych osobowych, lub w krajach, które takiego poziomu nie zapewniają. W tym drugim przypadku TVN zabezpiecza dane Użytkowników poprzez zawarcie z usługodawcami TVN umów zawierających tzw. Standardowe Klauzule Umowne zaakceptowane przez Komisję Europejską, które dają gwarancję adekwatnego zabezpieczenia danych Użytkowników w krajach trzecich, lub korzysta z innych podstaw transferu danych osobowych. Aby uzyskać więcej informacji w tym zakresie, prosimy o kontakt z nami.

## VI. UPRAWNIENIA UŻYTKOWIKA

---

W związku z przetwarzaniem danych, Użytkownikowi przysługują następujące prawa:

**a. prawo żądania dostępu do treści swoich danych osobowych.**

Na wniosek Użytkownika TVN potwierdzi, jakie dane osobowe Użytkownika przetwarza oraz dostarczy mu kopię tych danych. W każdym razie zarejestrowany Użytkownik ma dostęp do danych osobowych jakie przekazał TVN poprzez konto Użytkownika w serwisach;

**b. prawo żądania sprostowania swoich danych osobowych.**

W przypadku, w którym dane osobowe Użytkownika są nieprawidłowe lub niekompletne, Użytkownik może żądać od TVN ich sprostowania lub uzupełnienia. W każdym razie zarejestrowany Użytkownik ma możliwość poprawiania swoich danych osobowych poprzez konto Użytkownika w serwisach;

**c. prawo żądania usunięcia swoich danych osobowych.**

Użytkownik może domagać się od TVN usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez TVN jeżeli:

- dane nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez TVN,
- Użytkownik wycofa swoją zgodę na przetwarzanie danych i TVN nie ma innej podstawy prawnej aby przetwarzać te dane osobowe,
- Użytkownik zgłosi sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych i po stronie TVN nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania pomimo sprzeciwu bądź Użytkownik zgłosi sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego,
- dane były przetwarzane niezgodnie z prawem,
- dane powinny być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub dane zostały zebrane w związku ze świadczeniem usług społeczeństwa informacyjnego oferowanych dziecku;

Prawo do usunięcia danych nie dotyczy danych przetwarzanych w oparciu o obowiązujące przepisy prawa lub danych przetwarzanych w celu ustalenia, obrony, dochodzenia ewentualnych roszczeń;

**d. prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych.**

Użytkownik może żądać od TVN czasowego wstrzymania przetwarzania jego danych

## POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES TVN

(np. nieprzesyłania informacji marketingowych na podany adres email) jeżeli:

- zauważy, że dane są nieprawidłowe – może żądać ograniczenia przetwarzania swoich danych na okres pozwalający TVN sprawdzić prawidłowość tych danych,
- dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, ale Użytkownik nie chce, aby zostały usunięte przez TVN,
- dane nie są już potrzebne TVN, ale mogą być potrzebne Użytkownikowi do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
- Użytkownik wniesie sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy istniejące po stronie TVN prawnie uzasadnione podstawy są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu Użytkownika;

**e. prawo do przenoszenia danych**, które otrzymaliśmy bezpośrednio od Użytkownika, jeżeli przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany oraz na podstawie zgody lub na podstawie zawartej umowy.

Użytkownik ma prawo do otrzymania danych osobowych przetwarzanych przez TVN w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, aby przekazać te dane innemu administratorowi;

**f. prawo do wniesienia sprzeciwu do przetwarzania danych osobowych**, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu TVN, a sprzeciw jest uzasadniony przez szczególną sytuacją, lub jeżeli przetwarzanie danych jest realizowane dla celów marketingowych (marketingu bezpośredniego).

Użytkownik ma również prawo do wycofania wyrażonych zgód, na podstawie których przetwarzamy dane osobowe oraz zgód na wykorzystanie adresu e-mail oraz numeru telefonu w celu prowadzenia działań marketingowych, przy czym wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem działań jakie wykonano przed wycofaniem zgody.

By skorzystać z wyżej wymienionych praw prosimy o skorzystanie z formularzy:

- aby złożyć wniosek dotyczący **Rejestracji Konta TVN/Korzystania z serwisów subskrypcyjnych** (np. TVN Player, TVN24GO, TVN24.pl lub Kontakt24), prosimy o skorzystanie z tego [formularza](#).
- aby złożyć wniosek dotyczący **Serwisów informacyjnych oraz produkcji i publikacji rozrywkowych**, prosimy o skorzystanie z tego [formularza](#).
- aby złożyć wniosek dotyczący **Udziału w konkursach internetowych lub Komunikacji marketingowej** (w postaci wiadomości SMS lub email dotyczących usług innych niż Rejestracja Konta TVN/Korzystanie z serwisów subskrypcyjnych), prosimy o skorzystanie z tego [formularza](#).

Rozpatrzymy każdy otrzymany wniosek i udzielimy odpowiedzi w terminie przewidzianym w odpowiednich przepisach. Należy jednak pamiętać, że mogą pojawić się sytuacje, w których nie będziemy mogli zrealizować wniosku. Jeśli wystąpią okoliczności, w których nie będziemy mogli zrealizować wniosku, poinformujemy o tym Użytkownika w odpowiedzi na wniosek. Możemy poprosić o podanie informacji niezbędnych do potwierdzenia tożsamości Użytkownika przed udzieleniem odpowiedzi na wniosek lub żądanie Użytkownika.

Użytkownik ma również prawo do wniesienia skargi, gdy uzna, że przetwarzanie danych narusza przepisy RODO. Skargę należy wnieść do organu nadzorczego, którym od dnia 25 maja 2018 r. jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## POLITYKA COOKIES

### VII. INFORMACJE O PLIKACH COOKIE

---

1. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) to małe pliki tekstowe, których zawartość tekstowa może zawierać różne informacje o Użytkowniku, w tym dane osobowe w postaci adresu IP komputera oraz unikalnego identyfikatora urządzenia zapisanego w pliku. Pliki cookies są przechowywane w pamięci urządzenia Użytkownika – nie są przechowywane na serwerach TVN, TVN wyłącznie odczytuje zawartość tych plików, uzyskując do nich dostęp podczas wizyty Użytkownika w Serwisie.  
Pliki cookie działają jak wirtualne klucze do drzwi – odblokowują pamięć komputera i umożliwiają stronie internetowej rozpoznawanie Użytkowników powracających do witryny poprzez otwarcie drzwi do różnych treści lub usług; podobnie jak klucz, sam plik cookie nie zawiera informacji, ale gdy jest analizowany przez konkretną przeglądarkę może pomóc stronie internetowej poprawić świadczoną usługę.
2. Dodatkowe informacje o Plikach cookie oraz narzędzia do zarządzania Plikami cookie są dostępne na następujących stronach internetowych:
  - <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/>
  - <https://www.ghostery.com/>
  - <http://www.iab.net/privacymatters/4.php>
  - <http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices/>
  - <http://www.aboutads.info/choices/>
  - <https://wszystkooociasteczkach.pl/>
3. TVN korzysta z technologii plików cookies oraz podobnych technologii – dalej nazywanych zbiorczo Cookies.

### VIII. COOKIES

---

1. Serwisy TVN stosują Cookies, które zawierają:
  - nazwę serwera, z którego Cookies został wysłany;
  - okres istnienia Cookies;
  - wartość Cookies (zwykle losowo wygenerowana unikatowa liczba).
2. Serwis używa tego numeru do rozpoznawania Użytkownika po powrocie do witryny lub przeglądania ze strony na stronę. Tylko serwis, który wysłał Cookies, może odczytać, a zatem użyć tego Cookies.
3. Niektóre Cookies mogą zbierać dane osobowe, w tym informacje ujawniane przez Użytkownika, takie jak nazwa użytkownika, lub gdy Cookies śledzą Użytkownika w celu dostarczania bardziej trafnych treści reklamowych.
4. W serwisach TVN korzystamy z różnych Cookies. **W tej części Polityki opisujemy, z jakimi Cookies Użytkownik może spotkać się w naszych serwisach.** Użytkownik może każdorazowo sprawdzić, z jakich Cookies korzystamy w ramach odwiedzanego przez niego serwisu weryfikując zawartość pamięci swojego urządzenia końcowego, z którego korzysta lub korzystając z ustawień swojej przeglądarki.

### IX. DOSTAWCY COOKIES

---

W serwisach TVN Cookies mogą zamieszczać:

**a. TVN**

TVN może umieszczać Cookies na urządzeniu Użytkownika w różnych celach: aby ułatwić poruszanie się po serwisach, administrować i udostępniać serwisy oraz dostarczać lepsze i bardziej spersonalizowane treści w serwisach.

Cookies, które umieszczamy, umożliwiają nam na przykład:

## POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES TVN

- dostosowanie formatu wyświetlania naszych treści i naszych serwisów do urządzenia, z którego korzysta Użytkownik,
- rozpoznawanie urządzenia Użytkownika, aby zapamiętać preferencje i ustawienia Użytkownika Serwisu.

### b. Strony trzecie

Strony trzecie mogą umieszczać Cookies na urządzeniu Użytkownika.

TVN nie kontroluje umieszczania i wykorzystywania Cookies przez firmy zewnętrzne i nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z Cookies przez podmioty trzecie. Podmioty te mają własne zasady ochrony prywatności i praktyki gromadzenia danych. Aby lepiej zrozumieć dostępne opcje kontroli, Użytkownik powinien zapoznać się z polityką prywatności każdej firmy.

Celem Cookies stron trzecich jest zapewnienie funkcji pomiaru odbiorców i udostępniania społecznościowego oraz dostosowanie treści lub reklam.

#### – **analityka i analiza ruchu na stronach internetowych TVN.**

W celu tworzenia statystyk na potrzeby ulepszania oferowanych usług TVN współpracuje m.in. z Google Inc. – dostawcą skryptów analitycznych (“Google Analytics”) na podstawie stosownych umów zawartych między TVN a Google Inc. lub spółkami powiązаныmi z Google Inc.

O tym, w jaki sposób wygląda nasza współpraca z Google oraz jak Google wykorzystuje dane zgromadzone za pomocą swoich technologii dowiesz się [tutaj](#).

Użytkownik może zrezygnować ze zbierania danych za pośrednictwem skryptów Google Analytics instalując w wyszukiwarce dodatek blokujący osadzanie skryptów Google Analytics dostępny tutaj: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>;

#### – **miar: publiczność, ruch, technika.**

Cookies pomiaru odbiorców są wykorzystywane przez strony trzecie do uzyskiwania informacji o twoich wzorcach przeglądania, tak aby m.in.:

(i) zrozumieć, w jaki sposób dotrzeć do strony internetowej, i odbudować swoją ścieżkę; (ii) policzyć liczbę odwiedzających serwisy TVN, w szczególności w celu ulepszenia oferowanych przez nas treści; (iii) kompilować statystyki ruchu i/lub konwersji; (iv) prowadzić działania następcze w zakresie fakturowania przez partnerów TVN (reklamodawców oraz firmy zajmujące się marketingiem w wyszukiwarkach i marketingiem afiliacyjnym) w serwisach; (v) uzyskać dostęp do konta Użytkownika.

- W tym celu TVN współpracuje m.in. z Gemius S.A., dostawcą skryptów analitycznych na podstawie stosownych umów zawartych pomiędzy TVN i Gemius S.A. Użytkownik może wykonywać uprawnienia w zakresie jego danych osobowych zbieranych za pośrednictwem skryptów analitycznych umieszczanych przez Gemius S.A. tutaj: <http://privacypolicy.gemius.com/pl/>;

- produkty pomiaru cyfrowego Nielsen: korzystamy również z cyfrowych produktów pomiarowych firmy Nielsen w ramach świadczenia usług, co pozwoli Ci uczestniczyć w badaniach rynku, takich jak Nielsen TV Ratings. Więcej informacji na temat oprogramowania pomiarowego i wyborami dotyczącymi produktów pomiarowych Nielsen można znaleźć na stronie polityki prywatności w zakresie pomiarów cyfrowych firmy Nielsen w <https://sites.nielsen.com/priv/browser/pl/pl/optout.html>.

1. Aby zrezygnować z pomiaru Nielsen na urządzeniach mobilnych, odwiedź stronę mobile opt-out Niensena [https://priv-policy.imrworldwide.com/priv/mobile/pl/pl/optout\\_legacy.html](https://priv-policy.imrworldwide.com/priv/mobile/pl/pl/optout_legacy.html)
2. Jeżeli jesteś użytkownikiem TVN24GO na urządzeniu mobilnym Android, aby zrezygnować z pomiaru Nielsen, odwiedź stronę Android mobile opt-out Niensena <https://www.nielsen.com/pl/pl/legal/privacy-statement/digital-measurement/>

## POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES TVN

Narzędzia te wykorzystują technologie śledzenia użytkowników witryny i kojarzenia "strony odsyłającej" lub kampanii z unikatowym identyfikatorem.

– **przestrzenie reklamowe.**

Cookies mogą być umieszczane na urządzeniu Użytkownika za pośrednictwem przestrzeni reklamowej w Serwisie.

Te Cookies mogą być ustawione na poziomie treści reklamowych wyświetlanych przestrzeniach reklamowych TVN przez samych reklamodawców lub przez ich dostawców usług reklamowych (zewnętrzne serwery reklamowe), takich jak firmy konsultingowe, firmy zajmujące się pomiarem odbiorców i ukierunkowani dostawcy reklam. Cookies są powiązane z treściami reklamowymi.

Główne cele, dla których reklamodawcy i zewnętrzne serwery reklamowe korzystają z Cookies, to: (i) zliczanie liczby wyświetleń treści reklamowych w przestrzeniach reklamowych TVN, identyfikowanie wyświetlanych reklam i obliczanie kwot należnych różnym interesariuszom reklamowym (agencja komunikacyjna, dom sprzedaży reklam, medium wydawnicze itp.); (ii) sporządzania statystyk; (iii) gromadzenie danych nawigacyjnych na urządzeniach przeglądających serwisy TVN oraz, na przykład, ograniczenie liczby wyświetleń reklamy i/lub umożliwienie wyświetlania reklam w dokładnej kolejności; (iii) rozpoznawania urządzenia Użytkownika, jeśli i kiedy następnie przeglądasz witrynę lub usługę strony trzeciej, w której te serwery reklamowe osób trzecich również wydają Cookies, oraz, w stosownych przypadkach, dostosować te strony internetowe i usługi osób trzecich lub wyświetlane przez nie reklamy do wszelkich danych nawigacyjnych z urządzenia Użytkownika, które mogą być im znane; (iv) ustalić, czy dana kampania reklamowa przyniosła pożądane rezultaty, śledząc liczbę osób klikniętych w treści reklamowe lub odwiedzonych w witrynie reklamodawcy po obejrzeniu reklamy w serwisach TVN.

**c. Firma zarządzająca przestrzenią reklamową TVN**

Cookies mogą być również umieszczane w naszych przestrzeniach reklamowych przez firmę odpowiedzialną za zarządzanie naszymi przestrzeniami reklamowymi: dom sprzedaży reklam. Te Cookies umożliwiają firmie zarządzającej:

- liczenie niezbędnych do obliczenia kwot, które mają być wypłacone różnym zainteresowanym podmiotom reklamowym, oraz do sporządzania statystyk;
- dostosowanie zarządzanych przez nią przestrzeni reklamowych do preferencji wyświetlania na urządzeniu;
- dostosowanie treści reklamowych wyświetlanych na urządzeniu Użytkownika za pośrednictwem naszych przestrzeni reklamowych do wzorców przeglądania i lokalizacji geograficznej;
- dostosowanie treści reklamowych wyświetlanych na urządzeniu Użytkownika za pośrednictwem naszych przestrzeni reklamowych do wzorców przeglądania w witrynach osób trzecich.

## X. RODZAJE I CZAS TRWANIA COOKIES

---

Serwisy TVN mogą korzystać z kilku rodzajów Cookies, w tym:

**a. sesyjnych lub trwałych Cookies**

Sesyjne Cookies są tworzone tymczasowo w podfolderze przeglądarki podczas odwiedzania strony internetowej i są automatycznie usuwane po opuszczeniu strony internetowej.

W przeciwieństwie do sesyjnych Cookies, trwałe Cookies są ponownie aktywowane po powrocie na tę samą stronę internetową i pozostają w podfolderze przeglądarki do momentu ich wygaśnięcia (każdy z nich ma określony czas tzw. retencji – czyli jest przechowywany przez określony czas, po którym automatycznie wygasa).



## POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES TVN

### b. bezpiecznych Cookies:

Bezpieczne Cookies to rodzaj Cookies, który jest przesyłany za pośrednictwem szyfrowanego połączenia HTTP. Podczas ustawiania Cookies atrybut Secure instruuje przeglądarkę, że Cookies powinien być zwracany do aplikacji tylko za pośrednictwem połączeń szyfrowanych.

### c. Cookies podmiotów trzecich

Cookies podmiotu trzeciego to Cookies, który jest umieszczany na dysku twardym przez witrynę internetową z domeny innej niż ta, którą odwiedza Użytkownik (np. gdy witryna zawiera treści, takie jak reklamy, z domeny innej firmy). Cookies innych podmiotów są ustawione tak, aby witryna mogła zapamiętać coś o Użytkowniku w późniejszym czasie. Te Cookies są ustawiane przez podmioty trzecie i nie kontrolujemy sposobu ich ustawiania.

### d. Cookies SameSite

Cookies *SameSite* pozwalają serwerom twierdzić, że Cookies nie powinien być wysyłany wraz z żadaniami między witrynami, co zapewnia pewną ochronę przed atakami fałszerstwa żądań między witrynami. Cookies *SameSite* mogą nie być obsługiwane przez wszystkie przeglądarki.

## XI. ZARZĄDZANIE COOKIES

---

1. Użytkownik może określić ustawienia Cookies na swoim urządzeniu (w tym: zrezygnować ze zbierania Cookies oraz usunąć już zebrane Cookies), dostosowując ustawienia przeglądarki zgodnie z instrukcją zamieszczoną poniżej.
2. W przypadku problemów związanych z ustawieniem blokady przyjmowania Cookies Użytkownik może zwrócić się z prośbą o pomoc do Biura Obsługi Klienta, wysyłając zapytanie drogą elektroniczną na adres e-mail: [pomoc@tvn.pl](mailto:pomoc@tvn.pl).

### Wyrażenie zgody lub sprzeciwu na umieszczanie Cookies

1. W zależności od ich funkcji i celu, korzystanie z niektórych Cookies może wymagać zgody Użytkownika. Wynika to z przepisów o e-privacy. Nie jest wymagana zgoda na Cookies, jeśli są absolutnie niezbędne do korzystania z serwisu lub innych funkcjonalności albo do zagwarantowania bezpieczeństwa informatycznego. Cookies do wszystkich innych celów, takich jak indywidualna optymalizacja strony internetowej, marketing lub statystyczna ocena Państwa aktywności na stronie internetowej, wymagają zgody Użytkownika.
2. TVN uczestniczy w [IAB Europe Transparency & Consent Framework](#) i przestrzega jej zasad i specyfikacji. TVN używa platformy zarządzania zgodą o numerze identyfikacyjnym 28.
3. Użytkownik może wyrazić zgodę lub sprzeciw co do przetwarzania Cookies poprzez:

#### a. skorzystanie z "Ustawienia cookies"

Użytkownik może zezwolić i dezaktywować Cookies lub zarządzać sposobem w jaki TVN i podmioty trzecie będące uczestnikami [IAB Europe Transparency & Consent Framework](#) mogą gromadzić lub wykorzystywać dane Użytkownika za pośrednictwem centrum preferencji Cookies TVN dostępnego za pomocą przycisku "Ustawienia cookies" w stopce przeglądanej strony.

#### b. Ustawienia przeglądarki

Użytkownik może również autoryzować, odmówić lub wyłączyć Cookies, zmieniając ustawienia przeglądarki. Jeśli Użytkownik wyłączy Cookies już zainstalowany w przeglądarce, ten Cookies nie będzie już aktywny, ale nie zniknie z przeglądarki do końca jego żywotności.

## POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES TVN

Każda przeglądarka jest skonfigurowana inaczej. Należy postępować zgodnie z instrukcjami podanymi przez wydawcę przeglądarki. Od daty zmiany niniejszej Polityki, instrukcje te są dostępne dla powszechnie używanych przeglądarek za pośrednictwem następujących linków:

- jeśli korzystasz z programu Microsoft Edge:  
<https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>
- jeśli korzystasz z programu Internet Explorer:  
<http://windows.microsoft.com/en-GB/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- jeśli korzystasz z przeglądarki Safari:  
[https://support.apple.com/kb/ph21447?locale=en\\_US](https://support.apple.com/kb/ph21447?locale=en_US)
- jeśli korzystasz z Firefoksa:  
<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- jeśli korzystasz z Chrome:  
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en&hlrm=en>

Jeśli korzystasz z różnych urządzeń, upewnij się, że ustawienia odpowiedniej przeglądarki są zgodne z twoimi preferencjami.

4. Należy pamiętać, że zablokowanie wszystkich Cookies może sprawić, że niektóre funkcjonalności serwisów będą niedostępne dla Użytkownika lub mogą wpłynąć negatywnie na wydajność, efektywność lub dostosowanie usług albo serwisu.
5. Jeśli Użytkownik nie odmówi lub nie wyłączy Cookies, korzystając z wyżej wskazanych możliwości, wyraźnie wyraża tym samym zgodę na gromadzenie, wykorzystywanie i udostępnianie danych osobowych przez TVN i strony trzecie wymienione powyżej, z zastrzeżeniem ich polityk prywatności.

### INFORMACJE DODATKOWE

#### XII. LINKI DO INNYCH STRON

---

Niniejsza Polityka odnosi się jedynie do serwisów, których administratorem jest TVN.

TVN nie ponosi odpowiedzialności za linki umieszczone w serwisach umożliwiające Użytkownikom bezpośrednie przejście na strony, których administratorem nie jest TVN. Zachęcamy do zapoznania się treścią zapisów dotyczących prywatności umieszczonych na stronach, do których prowadzą linki.

#### XIII. ŚRODKI TECHNICZNE I ORGANIZACYJNE ZABEZPIECZAJĄCE DANE

---

Informacje przekazywane przez naszych Użytkowników przetwarzane i przechowywane są z zastosowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa zgodnych z wymogami stawianymi przez polskie prawo. TVN zabezpiecza dane Użytkowników przed nieupoważnionym dostępem, wykorzystaniem lub ujawnieniem. Dane przetwarzane są w środowisku kontrolowanym przy zachowaniu wysokich standardów ochrony. Jednocześnie zwracamy uwagę na niedostępianie przez Użytkowników swoich danych rejestracyjnych osobom trzecim oraz stosowanie opcji „wyloguj się” po zakończeniu korzystania z treści i usług oferowanych przez serwisy TVN.

#### XIV. ZMIANY W POLITYCE

---

TVN umieszcza najbardziej aktualną wersję Polityki w stopce serwisów.

# POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES TVN

## XV. KONTAKT

---

Jeżeli będą mieli Państwo jakiegokolwiek pytania lub wątpliwości dotyczące niniejszej Polityki, w tym przetwarzania Państwa danych przez TVN, prosimy o kontakt:

✉ Inspektor Ochrony Danych (DPO)  
TVN  
ul. Wiertnicza 166  
02-952 Warszawa

@ [iod@tvn.pl](mailto:iod@tvn.pl)  
[dpo@discovery.com](mailto:dpo@discovery.com)

Polityka w powyższym brzmieniu obowiązuje od marca 2025 r.



Idź do: **POLSKA WERSJA POLITYKI PRYWATNOŚCI I COOKIES TVN**

# **TVN PRIVACY AND COOKIES POLICY**

## **TABLE OF CONTENTS**

### **INTRODUCTION**

- I. GENERAL INFORMATION
- II. TERMS AND DEFINITIONS

---

### **PERSONAL DATA ON THIS WEBSITE**

#### III. DATA CONTROLLER, DATA PROTECTION OFFICER

#### IV. PROCESSING PERSONAL DATA OF TVN USERS

I am just visiting TVN's Website

I am a Client – registered User of TVN Account

Marketing

I contact TVN

Social Media and TVN

#### V. DISCLOSING PERSONAL DATA AND DATA RECIPIENTS

#### VI. USER'S RIGHTS

---

### **COOKIES POLICY**

#### VII. INFORMACJE O PLIKACH COOKIE

#### VIII. COOKIES

#### IX. COOKIES SUPPLIERS

#### X. TYPES AND RETENTION PERIOD FOR COOKIES

#### XI. MANAGING COOKIES

---

### **ADDITIONAL INFORMATION**

#### XII. EXTERNAL WEBSITES AND LINKS

#### XIII. TECHNICAL AND ORGANISATIONAL SECURITY MEASURES

#### XIV. CHANGES TO THIS POLICY

#### XV. CONTACT

# TVN PRIVACY AND COOKIES POLICY

## INTRODUCTION

### XVI. GENERAL INFORMATION

---

1. We respect the right to privacy of TVN's Websites Users and act compliant with the requirements of the law. To achieve this, TVN provides the Website Users with this Privacy Policy, in which it explains and informs about the manner in which Users' personal data is processed and secured.
2. TVN processes personal data in accordance with applicable law, including the GDPR.
3. Before using TVN services or registering an account, the User should read the Privacy Policy.

### XVII. TERMS AND DEFINITIONS

---

Terms used in this Policy shall be understood as follows:

- **Policy** – this TVN Privacy and Cookies Policy;
- **TVN** – entity responsible for the Website, its publisher and operator. Depending on the Website, its publisher and operator may be:
  - TVN S.A. seated in Warsaw at ul. Wiertnicza 166, 02-952 Warsaw,
  - TVN Media Sp. z o.o. seated in Warsaw at ul. Wiertnicza 166, 02-952 Warsaw,
  - Stavka Sp. z o.o. seated in Warsaw at ul. Wiertnicza 166, 02-952 Warsaw,
  - Discovery Polska Sp. z o.o. seated in Warsaw at ul. Wiertnicza 166, 02-952 Warsaw,
  - Green Content Sp. z o.o. seated in Warsaw at ul. Wiertnicza 166, 02-952 Warsaw.

Identity of the entity is provided in Website's footer;

- **User** – natural person, whose personal data are being processed by TVN in connection with the use of TVN's website;
- **GDPR** – Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of April 27th, 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation);
- **Website** – this website.

## PERSONAL DATA ON THIS WEBSITE

### XVIII. DATA CONTROLLER, DATA PROTECTION OFFICER

---

Data controller of personal data disclosed by User while using Website is TVN.

TVN appointed Data Protection Officer (Kamil Dymek), whom may be contacted in all matters concerning processing personal data via e-mail: [iod@tvn.pl](mailto:iod@tvn.pl) or [dpo@discovery.com](mailto:dpo@discovery.com).

### XIX. PROCESSING PERSONAL DATA OF TVN USERS

---

In this part of the Policy, we describe how we use personal data collected on the Website. The User may use various functionalities of the Website – in this case, the manner in which we obtain and use data may differ. **Each time TVN will ask you to provide any personal data, we will inform you about the conditions and details of their processing.**

## TVN PRIVACY AND COOKIES POLICY

### I AM JUST VISITING TVN'S WEBSITE

While simply visiting the Website, User stays anonymous until the User decides otherwise. Information stored in system's logs (i.a. IP address) are used by TVN for technical purposes related to server administration. In addition, IP addresses are used to collect general, statistical demographic information, such as the region from which the User connects to the Website. Providing personal data is therefore voluntary, however, failure to provide them may result in the inability to use certain elements or functionalities of the Website.

TVN uses cookie technologies and similar technologies – collectively hereinafter referred to as Cookies. Legal basis for collecting User's data stored in Cookies is Article 6(1)(f) of GDPR, which enables processing of personal data for pursuing legitimate interests of data controller.

Depending on the Website and which Cookies are accepted by the User, the abovementioned legitimate purposes, for which data stored in Cookies are used, include:

- ensuring proper and safe operation of the Website for the User and his device;
- assistance for Users for effective navigation on the Website – adapting the Website to the User's individual settings and remembering the data entered by the User related to the use of the Website, i.a. the choice of storing Cookies;
- performing various functions, including traffic analysis – conducting statistical analyses of Users visiting the Website, i.a. website visit statistics, which will be used to improve the effectiveness of TVN's marketing activities and build a business strategy;
- advertising and promotion, distribution of information and advertising materials via the Website.

Data are being processed until the purposes of their collection (indicated above) are achieved or until an effective objection to their processing is reported, or until the Cookies are removed from the end device used by the User when connecting to the Website – depending on which event occurs as first.

Some Cookies enable the compilation of Users' personal data and the creation of statistics and summaries from them, which we can later use to properly match the content made available to Users. In connection with performance of analyses and preparation of statistics, the User may be profiled, so: we can create a profile containing information about the interests or specific characteristics of the User. At the same time, we would like to inform you that decisions based on the created profiles will not be made in an automated manner.

More information about Cookies, including the management and removal of Cookies, can be found in the part of this Policy called the Cookie Policy.

### I AM A CLIENT – REGISTERED USER OF TVN ACCOUNT

#### [1] How do we collect and what data do we use?

The scope of personal data necessary to provide in connection with the commencement of the provision of services by TVN depends on the chosen method of logging in and is specified when selecting the method of registration.

The user can choose the following registration methods:

- **registration via e-mail.**  
In this case, TVN obtains all data necessary for registration directly from the User. Providing personal data is necessary to register a TVN Account and use the services provided by TVN.

## TVN PRIVACY AND COOKIES POLICY

- **registration via other providers' accounts (i.a. Facebook, Google, Apple account or O!Konto).**  
In this case, TVN obtains some of the data necessary for registration from the operators of the User's verification and authentication platform. We may receive the following data from them: e-mail address, gender, user ID, year of birth, automatically generated login.
- **registration in relations to purchase of combined service packages for player.pl services and other VOD services.**  
In this case, some of the data necessary for registration is obtained by TVN from the provider of another VOD service. We receive the following data from such a partner: user ID, ID of transactions made, temporary technical e-mail address created to enable the User to create a TVN Account, details of transactions made and content viewed.

After registration and logging in to the account, the User may provide additional personal data that may facilitate the use of services or change the data that was entered during registration in the "My data" tab. Providing certain data will be necessary to use the services or access certain functionalities and content (e.g. on the player.pl website).

When using paid services, TVN may also obtain information about the User from payment operators, i.e. entities that enable the User to make online payments for services purchased from TVN (information about the payment status for the service).

### [2] Why do we need personal data?

In relations to provision of our services, including TVN Account, User's personal data are being processed for the following purposes:

- **provision of services, on the basis of terms&conditions accepted by the User.**  
TVN processes User's personal data for the purpose of conclusion and execution of concluded agreement on provision of services, on the basis of terms&conditions of provision of services accepted by the User, including for the purpose of provision of contents to Users as part of streaming services. This processing is conducted on the basis of Article 6(1)(b) of GDPR (processing is necessary for conclusion and execution of agreements concluded on the basis of accepted terms&conditions for provision of services).  
Data are being processed for this purpose throughout the period of provision of these services, until the termination of the contract for the provision of electronic services in accordance with the provisions of the accepted terms&conditions (in the case of the TVN Account – until the deregistration of the TVN Account). Detailed information about the cessation of use of the services can be found in the accepted terms&conditions;
- **ensuring security of the User, User's account and TVN's systems.**  
TVN cares about User's security. User's data can be processed in order to ensure such security, i.a. to enable two-factor authentication while accessing data stored inside the account or in order to identify irregularities and suspicious activities, such as multiple failed log-in attempts.  
This processing is conducted on the basis of Article 6(1)(f) of GDPR (pursuing legitimate interests by TVN in form of securing claims).  
Data are being processed for this purpose for the time provided for by the law regarding the limitation of claims (which, as a rule, is 6 years from the end of the year in which the event from which claims may arise occurred). After this period, your data will be irretrievably deleted.
- **establishment, exercise or defence of legal claims,** which result from the provision of services to the User by TVN, including processing complaints.

## TVN PRIVACY AND COOKIES POLICY

This processing is conducted on the basis of Article 6(1)(f) of GDPR (pursuing legitimate interests by TVN in form of securing claims).

Data are being processed for this purpose for the time provided for by the law regarding the limitation of claims (which, as a rule, is 6 years from the end of the year in which the event from which claims may arise occurred). After this period, your data will be irretrievably deleted.

Providing personal data is partly a condition for concluding a contract (and thus a condition for using the services), in the remaining scope it is voluntary. If you do not provide the data necessary to conclude a contract for the provision of electronic services, it will be impossible to conclude such a contract, and thus use the services provided on its basis.

As part of the service of the TVN Account, the User may provide additional personal data, i.a. gender. We process additional information on the basis of the User's consent (on the basis of Article 6(1)(a) of GDPR), and when providing TVN with additional data, the User is each time informed about the purpose of their processing in the appropriate clause. The user has the right to withdraw the consent given at any time.

Personal data is processed on the basis of the User's consent until such consent is withdrawn or until the purpose specified in the consent is achieved, depending on which event occurs first.

Some services are paid. In the case of such services, TVN additionally processes the User's personal data for **complying with TVN's legal obligations**, in particular in order to fulfil the obligations related to the settlement of the services provided, and obligations which result from the provisions of tax and accounting laws. The legal basis for processing is Article 6(1)(c) of GDPR in connection with the provisions of the Accounting Act and tax laws. The data is processed for this purpose for the period provided for by these laws (in principle, in accordance with Article 74 of the Accounting Act – 5 years from the end of the calendar year in which the settlement was made).

Users can also exercise their rights, e.g. related to warranty. In this case, the legal basis for processing is Article 6(1)(c) of GDPR in connection with the provisions on the warranty. The data is processed for this purpose for the period necessary to exercise the User's right.

Access to some services is limited for underaged Users. If age limitations resulting from generally applicable laws (i.a. the Act on Broadcasting and Television) apply to our services, TVN collects from Users additional information concerning their age. The legal basis for processing is Article 6(1)(c) of GDPR in connection with the provisions which limit access to some services for underaged people (in particular the Act on Broadcasting and Television), and personal data are being processed for this purpose throughout the period of provision of these services.

Providing data necessary for the performance of obligations under the provisions of generally applicable laws by TVN is mandatory (statutory obligation), failure to provide them prevents the service from being provided.

### [3] Personalised content and recommendations

Based on information about the User, we can **adjust our content and recommendations** to the User's interests to present the User with the most interesting content first. We will adjust the content only for those Users who have expressed consent to personalize the content in the Cookie Settings (consent to create a profile for the purpose of personalizing the content, selection of personalized content and measurement of the effectiveness of the content), relying on:

Content may be adjusted taking into account:

- information about the User's activity, primarily about the content viewed by the User, including the metadata of such content;
- User Account information (excluding information on gender and age under 18) – for logged-in Users.

The AI system supports us in matching content to the User's interests and in selecting recommendations.

What does it mean for the User?



## TVN PRIVACY AND COOKIES POLICY

- If you **do not agree** to content personalization, we will not use your data for such purpose.
- If you **agree** to content personalization, we will display content and recommendations selected based on your previous activity and (if applies) your TVN Account information. You will receive fewer interesting recommendations and it will be easier for you to find interesting movies and programs.

Some of our Websites have been equipped with search engines improve navigation through the content available on the Website. Search engines allow you to brose content with a text (e.g. author data, title, content), image or video prompts. Our Users are supported by the AI system in searching our content.

Based on data obtained from our own cookies (so-called *1st party cookies*), we can **sort search results** so that content that is more interesting to the User appears at the top of the list. To sort content, we use the same information as for content and recommendations personalization, and just like in case of recommendations - we can sort content only for those Users who have expressed a consent to personalize content as part of Cookie Settings.

### What does it mean for the User?

- If you **do not agree** to content personalization, we will not sort your search results – we will show you all the results without arranging them according to your interests.
- If you **agree** to content personalization, we will display all the search results to you, but the most interesting reach results will be shown at the very top of the list.

## MARKETING

Some of our marketing activities require the processing of your personal data. If such marketing activities take place using electronic communication channels, in accordance with e-privacy regulations, we need additional consent to use electronic communication channels to conduct marketing activities. Consent may be given when completing the form on the Website (i.a. while registering a TVN Account) or after logging into the TVN Account (via the “Consent management” tab).

As part of our marketing activities, we may process Users' data:

- **acting together, in cooperation – as joint controllers.**  
Marketing communication may be provided by TVN S.A., TVN spółka akcyjna sp. j. and TVN Media Sp. z o.o. acting together, in cooperation (as joint controllers). In such a case, the User will receive from the joint controllers general information about the joint controllers' offer, including the combined packages offered by the joint controllers. These messages are not individually adjusted to the User, so they may not correspond to the User's interests and preferences.  
Since in this activities are performed by joint controllers, the User has the right to obtain an extract from the joint controllership agreement concluded between TVN S.A., TVN spółka akcyjna sp. j. and TVN Media Sp. z o. o. If you wish to obtain such an extract, please contact the TVN Data Protection Officer.
- **acting individually and independently.**  
Marketing communication may be provided by us also when we act individually. In such situation, the User will receive information about our individual offer, in particular in the form of messages individually adjusted to the User's interests and preferences.  
Subject to the User's prior consent, we may create a User's marketing profile. This means that based on the personal data we have about the User and information about the products that the User has purchased or the services they use, or cookies that are stored on the User's device, we will make inferences about the User's preferences and interests, which this can be used to build a marketing profile. Based on the built profiles, we will be able to better match the content of the messages to the User's expectations, which means that we will provide less useless information and product offers that the User will not be interested in purchasing.

Regarding our marketing activities, User’s personal data shall be used for the following purposes:

## TVN PRIVACY AND COOKIES POLICY

- **direct marketing.**

We conduct marketing and promotion activities, aimed at providing information about our offer and services, in form of distribution of marketing materials and information, which may also include invitations to events organised by TVN.

Personal data of User's who are our clients are being processed for the above-stated purpose on the basis of Article 6(1)(f) of GDPR (pursuing legitimate interests by TVN in form of marketing of products and services in TVN's offer) – until consents for communication via electronic channels are withdrawn or until successful objection for processing personal data is reported, depending on which event occurs first.

Personal data of non-client Users are being processed for the above-stated purpose on the basis of User's consent (Article 6(1)(a) of GDPR), and such consent may be expressed by a clear affirmative action – until any of the consents is withdrawn (for the processing of personal data or for receiving marketing and information materials electronically);

- **newsletters.**

User may subscribe to our free newsletter – it is voluntary, and subscription is made by applying via specific subscription form. Personal data of newsletter subscribers are being processed on the basis of subscriber's consent (Article 6(1)(a) of GDPR), and such consent may be expressed by a clear affirmative action – until any of the consents is withdrawn (for the processing of personal data or for receiving marketing and information materials electronically);

- **analysis and statistics.**

We create analysis and statistics that help us improve the effectiveness of our marketing activities and build a business strategy. In the vast majority, such statistics are created based on non-personal or anonymized data. In some cases, personal information may be used. If personal data is used for this purpose, their processing will be based on the need to pursue the legitimate interest of TVN in the form of analytical and statistical activities aimed at the development of TVN (pursuing TVN's legitimate interests in the form of analytical and statistical activities), until the above purpose is achieved (an analysis or statistics is developed) or until an effective objection to data processing is made, depending on which event occurs first.

### I CONTACT TVN

In the case of contacts with TVN Customer Service, TVN receives the data provided by the User as part of a given complaint, including data enabling contact with the User. Moreover (in the case of Users' telephone contacts with TVN Customer Service), TVN may also process voice recordings of conversations with Users.

In the case of inquiries regarding combined service packages, TVN may obtain User data from the VOD provider that offers services together with TVN as part of the combined package. In this case, we will receive authentication data that will allow us to determine which services the received request relates to.

Personal data of Users whom contact TVN shall be processed for the following purposes:

- **responding to inquiries, including handling complaints:**

When responding to an inquiry addressed to TVN, we process the User's data in order to provide an answer, pursuant to Article 6(1)(f) of GDPR (pursuing legitimate interests by TVN in form of establishing and maintaining contact with the User, responding to the received inquiry, considering complaints) – until the inquiry is answered or until an effective objection to the processing of your data is reported, depending on which event will occur first.

- **quality of our services:**

TVN cares about the quality of the services provided and analyses each problem reported by Users. We may process information obtained from Users to improve the overall quality of our services, apply corrective actions and implement system solutions. For this purpose, we use anonymized notifications,

## TVN PRIVACY AND COOKIES POLICY

while the anonymization process itself is data processing. As a consequence, in order to ensure the best quality of services, we may process the User's personal data (for the time necessary to anonymise the quality-related report).

If we process the User's personal data in connection with quality processes, the legal basis for processing is Article 6(1)(f) of GDPR (pursuing legitimate interests by TVN in form of ensuring the highest quality of services).

- **for compliance reasons, including receiving reports of irregularities and potential violations of law:**

We may receive reports from Users regarding irregularities, including potential violations of law. In certain situations, we may obtain the User's personal data from third parties (e.g., when the User has been indicated as a witness of an event in a whistleblower report) - both identification data and any other information contained in the report (including special category data).

We process data for the purpose of detecting, identifying, counteracting and preventing irregularities for the time necessary to accept and consider the report. The legal basis for this processing is Article 6(1)(f) of GDPR (pursuing legitimate interests by TVN in form of ensuring compliance with the law of our actions and practices).

In the scope in which the Act on the Protection of Whistleblowers applies, we will process the data for the purpose of accepting and verifying the whistleblower report, conducting explanatory proceedings and ensuring the protection of whistleblowers, witnesses, and related persons. In this case, we process data on the basis of Article 6(1)(c) of GDPR in connection with the provisions of the Act on the Protection of Whistleblowers, in particular Article 8 of this Act, and in the case of personal data of special categories: on the basis of Article 9(2)(g) of GDPR in connection with the above provisions.

We will process data for the above purpose for the period specified by law, i.e. for 3 years after the end of the calendar year in which an external report was made to the competent public authority, or the follow-up actions were completed, or until the final conclusion of the proceeding, such as court proceeding, related to the report.

If the User reports a violation of the law to us as a whistleblower, we may additionally disclose the User's identity to other entities, including the person concerned by the report and third parties, solely on the basis of User's express consent – i.e. pursuant to Article 6(1)(a) of GDPR.

In some cases, TVN may contact Users at its own initiative. We contact Users to conduct research regarding our products and satisfaction surveys. We send research or surveys to Users who subscribe to our newsletters or have agreed to receive informational and marketing materials from TVN (pursuing our legitimate interests in form of constantly improving the quality of the services provided, so pursuant to Article 6(1)(f) of GDPR). Research and surveys help TVN understand Users' expectations and concerns, ensuring the quality of services and their development. They are mostly anonymous, however, in order to send an invitation to participate in a research or survey, it is necessary to process the User's personal data. Users' data are processed until (a) effective unsubscription from the newsletter, (b) opting out of receiving informational and marketing materials electronically, or (c) until an effective objection to participation in research and surveys regarding TVN's products and services is submitted (whichever occurs first).

### SOCIAL MEDIA AND TVN

We cooperate with social media providers, i.a. by running profiles in social media: on the Facebook, Instagram and TikTok platforms, as well as Twitter, YouTube and LinkedIn.

Below we describe the rules of cooperation with these suppliers.

# TVN PRIVACY AND COOKIES POLICY

## [1] General rules of cooperation with social media providers

In relation to judgements of the Court of Justice of the European Union of June 5<sup>th</sup>, 2018 (C-210/16) and of July 29<sup>th</sup>, 2019 (C-40/17), joint controller of personal data of persons who use plugins and technologies of social media providers used on the Website and users of TVN profiles on these social media platforms are the providers of these social media.

- **Facebook and Instagram (Meta).**

Regarding cooperation with Facebook.com and Instagram.com, joint controller of personal data of Users is Meta Platforms Ireland Ltd (before: Facebook Ireland Ltd; „Facebook”).

The purpose and scope of data collection and further processing and use by Facebook, as well as your privacy rights and settings, can be found in Facebook’s privacy policy: <https://www.facebook.com/policy.php>.

During our cooperation with Facebook, TVN and Facebook jointly decide on processing User’s personal data. User has the right to obtain an extract from the arrangements made by Facebook and TVN in the field of joint control. An extract of the most important information is available at: [https://www.facebook.com/legal/controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/controller_addendum).

- **TikTok.**

Personal data of Users of TVN TikTok profile are processed in cooperation with TikTok Technology Limited, Irish company, and TikTok Information Technologies UK Limited, British company („TikTok”), which are co-responsible for processing User’s personal data.

The purpose and scope of data collection and further processing and use by TikTok, as well as your privacy rights and settings, can be found in TikTok’s privacy policy: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/en>.

Because TVN and TikTok are joint controllers of personal data, User has the right to obtain an extract from the arrangements made by TikTok and TVN in the field of joint control. An extract of the most important information is available at: <https://ads.tiktok.com/i18n/official/article?aid=300871706948451871>.

- **Twitter.**

Entity which is co-responsible for processing personal data of Users regarding cooperation between TVN and Twitter.com is Twitter International Company seated in Ireland („Twitter”).

The purpose and scope of data collection and further processing and use by Twitter, as well as your privacy rights and settings, can be found in Twitter’s privacy policy: <https://twitter.com/en/privacy>.

- **YouTube (Google).**

YouTube is a portal provided by Google. While TVN uses YouTube.com, it cooperated with Google Ireland Limited („Google”), which is co-responsible for processing personal data of Users.

The purpose and scope of data collection and further processing and use by Google, as well as your privacy rights and settings, can be found in Google’s privacy policy: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>.

- **LinkedIn.**

Regarding using LinkedIn portal, TVN cooperates with LinkedIn Ireland Unlimited Company („LinkedIn”).

The purpose and scope of data collection and further processing and use by LinkedIn, as well as your privacy rights and settings, can be found in LinkedIn’s privacy policy: <https://pl.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

Because TVN and LinkedIn are joint controllers of personal data, User has the right to obtain an extract from the arrangements made by LinkedIn and TVN in the field of joint control. An extract of the most important information is available at: <https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>.

## TVN PRIVACY AND COOKIES POLICY

### [2] How do we collect and what data do we use?

As part of cooperation with providers of social networking sites, TVN partially obtains personal data directly from Users, and partially from Users' profiles on these portals.

- To the extent that we obtain data **directly from the User**, providing personal data is completely voluntary, and failure to provide it does not have any negative consequences for the User. The User may use the Website and TVN profiles in social media without providing any personal data and may remain anonymous at all times (when only browsing the Website or any of TVN profiles on these portals without interacting with these profiles).
- To the extent that we obtain data **from the User's profile in social media** (due to interaction with plugins or TVN's profile located on these portals), we may acquire all data included in the User's profile, marked as "Public" or those which the User will clearly make available to TVN through his profile, marking the privacy settings in such a way that we will be able to read them. TVN may also obtain anonymous statistical summaries from social network providers, which are also prepared taking into account the User's data.

### [3] Why do we need personal data?

TVN uses the User's data to create analyses, statistics and statements that will improve the effectiveness of our activities and build development strategies – in the majority of cases, such statistics are created on the basis of non-personal or anonymized data. In some cases, personal data collected on the basis of Cookies may be used. If personal data is used for this purpose, their processing will be based on the need to pursue the legitimate interest of TVN in the form of analytical and statistical activities aimed at the development of TVN, so on the basis of Article 6(1)(f) of GDPR (until the above purpose is achieved or until an effective objection to data processing is reported, depending on which event occurs first).

Personal data disclosed by the User as part of the profile in social media will also be processed for the purpose of exchanging information about TVN and initiatives taken by TVN and informing about TVN's activities, for the implementation of TVN's legitimate interests, and therefore on the basis of Article 6(1)(f) of GDPR (until an effective objection to their processing is reported or until the data is removed from the profile, whichever occurs first).

In connection with the functioning of social networking sites, the User may be profiled, i.e. creating a profile containing information about the interests or specific characteristics of the User. Some functions provided by social media providers enable the compilation of Users' personal data and the creation of statistics and summaries from them, which we can later use to properly match the content made available to Users. At the same time, we would like to inform you that decisions based on the created profiles will not be made in an automated manner.

## XX. DISCLOSING PERSONAL DATA AND DATA RECIPIENTS

---

1. Third parties (TVN's Partners, listed under the link "Cookies settings" in the footer of the Website) may have access to TVN's websites in order to place their own codes on them, which allow the analysis of the User's activity on the Internet, display advertisements tailored to the User's interests and User's preferences, thanks to the automated comparison of interests and preferences with the model interests and preferences of Internet users (profiling). In this respect, the TVN Partners are the controllers of the User's personal data, independent from TVN. To processing of personal data by those entities, similar rules and obligations corresponding to those described in this Policy apply.
2. TVN may also share Users' personal data with TVN Partners and entities cooperating with TVN, including entities whose services are part of combined service packages (operators of other services, in particular VOD services). TVN may also provide Users' personal data if the User agrees to share data with a specific

## TVN PRIVACY AND COOKIES POLICY

TVN Partner or if the User requests such sharing. Such consent for sharing data determines the identity of the TVN Partner for whom the data will be made available.

3. TVN may provide Users' personal data at the request of public authorities or other entities authorized to have such access under the law, in particular when it is necessary to ensure the security of our systems or the rights of other Users, as well as at the request of Users or when it is necessary to perform the services offered by TVN.
4. Access to the User's data may be obtained by entities whose services are used by TVN in order to provide services to Users (e.g. entities providing website hosting). In such cases, TVN concluded relevant agreements with these entities, the subject of which is to protect Users' data against access by unauthorized persons.
5. TVN may share Users' personal data with companies affiliated with TVN in order to ensure the provision of services via the Website (e.g. to ensure IT security or consumer service and for analytical and statistical purposes).
6. Due to the need to prevent Internet robots from performing certain functions on TVN websites, TVN uses the CAPTCHA mechanism provided by Arkose Labs, Inc. for occasional testing whether the behaviour of Users does not bear the characteristics of robot behaviour. For this reason, TVN may disclose Arkose Labs, Inc. the IP address of the User's device.
7. Some of our service providers may store Users' data outside the European Economic Area. In such cases, Users' data may be stored in countries that ensure an adequate level of personal data protection, or in countries that do not provide such a level. In the latter case, TVN secures Users' data by concluding agreements with TVN's service providers containing the so-called Standard Contractual Clauses approved by the European Commission, which guarantee adequate protection of Users' data in third countries, or uses other grounds for the transfer of personal data. For more information in this regard, please contact us.

### XXI. USER'S RIGHTS

---

Due to processing personal data, the User is entitled to:

**a. access his personal data.**

On User's request, TVN shall confirm what data related to the User do we process and shall provide the User with copy of such personal data. All registered Users have the right to access their personal data which were provided to TVN via User's TVN Account;

**b. request rectification of his personal data.**

In case the data are inaccurate or incomplete, User may request their rectification or amendment from TVN. All registered Users have the right to correct or amend their personal data which were provided to TVN via User's TVN Account;;

**c. request erasure of his personal data.**

User may request TVN to erase personal data which are being processed by TVN if:

- those data are no longer necessary in relations to the purposes for which they were collected by TVN,
- User withdraws his consent for processing personal data and there is no other legal basis for processing of this data by TVN,
- User objects to processing of his personal data and TVN does not have overriding legitimate grounds for processing of such data or User objects to processing his personal data for direct marketing,
- data have been processed unlawfully,
- data shall be erased for compliance with legal obligation which results from generally applicable laws or data were collected in relations to the information society services offered to the child;

## TVN PRIVACY AND COOKIES POLICY

Right to erasure of personal data does not apply when personal data are being processed for compliance with legal obligations or data processed for the establishment, exercise or defence of legal claims;

**d. request restriction of processing of his personal data.**

User may request TVN to temporarily restrict processing of his personal data (i.a. to withhold sending marketing information to the e-mail address provided) if:

- the User notices that personal data are inaccurate – restriction of processing applies for the period of time necessary for TVN to verify accuracy of processed personal data,
- personal data are processed unlawfully, but the User does not want those to be erased by TVN,
- data are no longer needed by TVN, but are required by the User to establishment, exercise or defence of legal claims,
- the User objects to processing of personal data – restriction of processing applies for the period of time necessary to establish, if TVN has legitimate grounds which override interests of the User and thus overrules this objection;

**e. request data portability**, so request transmission of data which TVN received directly from the User, if processing of such data is carried out by automatic means and if such data are processed on the basis of either User's consent or as necessary to perform concluded agreement.

User may receive his personal data processed by TVN in a structured, commonly used and machine-readable format, so that those data may be transmitted to another data controller;

**f. object to processing of his personal data**, if processing takes in relations to pursuing legitimate interests of TVN, and such objection is related to particular situation of the User or if such processing is conducted for direct marketing.

User is also entitled to withdraw provided consent for processing personal data and for receiving marketing information via e-mail or phone number, without affecting the lawfulness of processing based on consent before its withdrawal.

In order to execute the above-stated rights, please use our forms:

- to submit a request concerning **TVN Account registration/Processing data related to provision of subscribe services** (example: TVN Player, TVN24GO, TVN24.pl or Kontakt24), please use this [form](#).
- to submit a request concerning **Information services and entertainment production&publication**, please use this [form](#).
- to submit a request concerning **Your participation in online competitions or Marketing communication** (in form of SMS or email messages concerning services other than TVN Account registration/Processing data related to provision of subscribe services), please use this [form](#).

We will consider each request received and provide a response within the time limit provided for in the relevant regulations. However, please note that there may be situations where we are unable to fulfil your request. If there are circumstances where we are unable to fulfil your request, we will inform you of this in response to your request. We may ask you to provide information necessary to confirm your identity before responding to your request or requests.

User is also entitled to lodge a complaint with supervisory authority if he thinks processing of his data is incompliant with GDPR. Complaint shall be lodged with appropriate supervisory authority – in Poland, since may 25<sup>th</sup>, 2018, the President of Personal Data Protection Office.

## COOKIES POLICY

### XXII. INFORMACJE O PLIKACH COOKIE

---

1. Cookie files (so-called "cookies") are small text files, the text content of which may contain various information about the User, including personal data in the form of the computer's IP address and a unique identifier of the device stored in the file. Cookie files are stored in the memory of the User's device – those are not stored on TVN's servers, TVN only reads the content of these files, accesses them during the User's visit to the Website.  
Cookies files act as virtual door keys – they unlock computer memory and enable the website to recognize Users who return to a website by opening doors to various content or services; like a key, a cookie file itself does not contain information, but when parsed by a specific browser, it can help a website improve the service it provides.
2. Additional information on Cookie files and Cookie management tools are available on the following websites:
  - <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/>
  - <https://www.ghostery.com/>
  - <http://www.iab.net/privacymatters/4.php>
  - <http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices/>
  - <http://www.aboutads.info/choices/>
  - <https://wszystkoociasteczkach.pl/>
3. TVN uses cookie files technology and similar technologies – we collectively refer to those as Cookies.

### XXIII. COOKIES

---

1. On TVN websites we use Cookies which contain:
  - name of the server where Cookies originated;
  - Cookies' retention period;
  - Cookies' value (usually a randomly generated unique number).
2. Website uses Cookies' value to recognise the User after the User returns to the website or browses from page to page. Only the website that sent Cookies can read and therefore use this Cookies.
3. Some Cookies may collect personal information, including information disclosed by the User, such as username, or when Cookies track the User in order to provide more relevant advertising content.
4. On TVN websites we use various Cookies. **This part of the Policy describes, which Cookies the User may encounter while using our websites.** The User can always check which Cookies we use as part of the website he visits by verifying the content of the memory of end device that he uses or using the settings of his browser.

### XXIV. COOKIES SUPPLIERS

---

Cookies on TVN websites may be implemented by:

**a. TVN**

TVN may implement Cookies on User's end device for different purposes: to facilitate navigation on websites, administer and share websites and provide better and more personalized content on websites.

Cookies we implement enable us i.a. to:

- adapt the display format of our content and our services to the device used by the User,
- recognize the User's device to remember the preferences and settings of the Website's User.



## TVN PRIVACY AND COOKIES POLICY

### b. Third parties

Third parties may be implementing Cookies on User's end device.

TVN is not in control of this implementation and further usage of such Cookies by third parties, and may not be held liable for using Cookies by third parties. Such entities have their own privacy and data protection practices regarding collection of personal data. For better understanding on how to execute control over such processing, User should read privacy policies of such third parties.

The purpose of third party Cookies is providing audience measurement and social sharing features and customizing content or advertising.

#### – **analytics and traffic measurement on TVN websites.**

In order to create statistics for the purpose of improving the services offered, TVN cooperates with, among others, Google Inc. – provider of analytical scripts ("Google Analytics"), on the basis of relevant agreements concluded between TVN and Google Inc. or companies affiliated with Google Inc.

Further information on how our cooperation with Google works and how Google uses data collected via its technologies available [here](#).

The User may opt out of collecting data via Google Analytics scripts by installing the add-on blocking the embedding of Google Analytics scripts in the browser available here: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl;>

#### – **measurements: public, traffic, technology.**

Audience measurement Cookies are used by third parties to collect information on your behaviour patterns, so that we may i.a.:

(i) understand how the website is being reached and how to rebuild your path; (ii) count the number of visitors on TVN's websites, in particular to improve the content we offer; (iii) compile traffic and/or conversion statistics; (iv) follow up billing by TVN's partners (advertisers and search engine marketing and affiliate marketing companies) on our websites; (v) access your User's account.

- For this purpose TVN cooperates with, among others, Gemius S.A., provider of analytical scripts, on the basis of relevant agreements concluded between TVN and Gemius S.A. User may exercise his rights regarding personal data processing in relation to operation of analytical scripts directly with Gemiu S.A., here: [http://privacypolicy.gemius.com/pl/;](http://privacypolicy.gemius.com/pl/)

- Nielsen digital measurement products: we also use Nielsen digital measurement products as part of the provision of services, which allow you to participate in market research, such as Nielsen TV Ratings. For more information on Nielsen measurement software and choices for Nielsen measurement products, visit the Nielsen digital measurements privacy policy at <https://sites.nielsen.com/priv/browser/pl/pl/optout.html>.

3. To opt out of Nielsen's measurement for mobile devices, visit the Nielsen mobile opt-out page at [https://priv-policy.imrworldwide.com/priv/mobile/pl/pl/optout\\_legacy.html](https://priv-policy.imrworldwide.com/priv/mobile/pl/pl/optout_legacy.html)

4. If you are TVN24GO User for mobile device with Android, to opt out of Nielsen's measurement for mobile devices with Android, visit the Nielsen mobile Android opt-out page at <https://www.nielsen.com/pl/pl/legal/privacy-statement/digital-measurement/>

These tools use technologies to track site visitors and associate a "referrer" or campaign with a unique identifier.

#### – **advertising inventory.**

Cookies may be implemented on User's end device via advertising inventory of the Website.

Those Cookies may be set at the level of advertising content displayed in TVN advertising spaces by advertisers themselves or by their advertising service providers (third-party ad servers), such as

## TVN PRIVACY AND COOKIES POLICY

consulting companies, audience measurement companies and targeted advertising providers. Cookies are associated with advertising content.

The main purposes for which advertisers and external advertising servers use Cookies are: (i) counting the number of views of advertising content in TVN advertising spaces, identifying displayed advertisements and calculating amounts due to various advertising stakeholders (communication agency, advertising sales house, publishing medium, etc.); (ii) compiling statistics; (iii) collecting navigational data on devices browsing TVN services and, for example, limiting the number of times you see an advertisement and/or allowing advertisements to be displayed in a precise order; (iii) recognize your device if and when you subsequently browse a third party website or service where those third party ad servers also issue Cookies, and, where appropriate, adapt those third party websites and services or the advertisements they display to any navigation data from the User's device that may be known to them; (iv) determine whether a given advertising campaign has produced the desired results by tracking the number of people who clicked on the advertising content or visited the advertiser's website after viewing the advertisement on TVN's services.

### c. **TVN advertising inventory management company.**

Cookies may also be placed in our ad spaces by the company responsible for managing our ad spaces: ad sales house. These Cookies enable the management company to:

- calculate the amounts to be paid to the various advertisers concerned and to compile statistics;
- adapt the advertising spaces it manages to the display preferences on the device;
- adapt the advertising content displayed on your device through our advertising spaces to your browsing patterns and geographic location;
- adapt the advertising content displayed on the User's device through our advertising spaces to the browsing patterns on third party websites.

## XXV. TYPES AND RETENTION PERIOD FOR COOKIES

---

TVN websites may use several types of Cookies, including:

### a. **session or permanent Cookies**

Session Cookies are temporarily created in a subfolder of your browser when you visit a website and are automatically deleted when you leave the website.

Unlike session Cookies, persistent cookies are reactivated when you return to the same website and remain in a subfolder of your browser until they expire (each of them has a specific retention time – those are stored for a specific period of time, after which it automatically expires).

### b. **security Cookies:**

Secure Cookies are a type of Cookies that is sent over an encrypted HTTP connection. When setting Cookies, the Secure attribute instructs the browser that Cookies should only be returned to the application over encrypted connections.

### c. **third party Cookies**

Third party Cookies are Cookies, which are placed on your hard drive by a website from a domain other than the one you visit (e.g. when the website contains content, such as advertisements, from a third-party domain). Third-party Cookies are set so that the website can remember something about you at a later time. These Cookies are set by third parties and we do not control how they are set.

### d. **SameSite Cookies**

*SameSite* Cookies allow servers to state that Cookies should not be sent with cross-site requests, which provides some protection against cross-site request forgery attacks. SameSite cookies may not be supported by all browser.

## XXVI. MANAGING COOKIES

---

1. The User can specify Cookies settings on his device (including: opt out of collecting Cookies and delete already collected Cookies) by adjusting the browser settings in accordance with the instructions below.
2. In the event of problems related to setting the blockade of accepting Cookies, the User may ask for help from the Customer Service Office by sending an e-mail inquiry to the following e-mail address: [pomoc@tvn.pl](mailto:pomoc@tvn.pl).

### Consent or objection to the implementation of Cookies

1. Depending on their function and purpose, the use of some Cookies may require the User's consent. This is due to e-privacy regulations. Consent to cookies is not required if they are absolutely necessary to use the website or other functionalities or to guarantee IT security. Cookies for all other purposes, such as individual optimization of the website, marketing or statistical evaluation of your activity on the website, require the your consent.
2. TVN participates in [IAB Europe Transparency & Consent Framework](#) and complies with its rules and specifics. TVN uses consent management platform (identification number 28).
3. User may provide consent (opt in) or object to processing information stored in Cookies by:

**a. TVN Cookies Preference Centre available via “Cookies Settings” button**

User may activate or deactivate Cookies and manage how those Cookies are collected and used by TVN and third parties which rely on [IAB Europe Transparency & Consent Framework](#) by accessing the TVN Cookies Preference Centre available via the “Cookie Settings” button in the footer of the page being viewed.

**b. browser setting**

The user can also authorize, refuse or disable Cookies by changing the browser settings. If the User disables Cookies already installed in the browser, this Cookies will no longer be active, but it will not disappear from the browser until the end of its life (its retention period).

Each browser is configured differently. Please follow the instructions provided by your browser publisher. As of the date of this Policy's revision, these instructions are available for commonly used browsers via the following links:

- if you use Microsoft Edge:  
<https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>
- if you use Internet Explorer:  
<http://windows.microsoft.com/en-GB/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- if you use Safari:  
[https://support.apple.com/kb/ph21447?locale=en\\_US](https://support.apple.com/kb/ph21447?locale=en_US)
- if you use Firefox:  
<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- if you use Chrome:  
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en&hlrm=en>

If you use different devices, make sure, that settings of different browsers are set according to your preferences.

4. Please note that blocking all Cookies may make some website functionalities unavailable to the User or may adversely affect the performance, effectiveness or customization of services or websites.
5. If the User does not refuse or disable Cookies using the above-mentioned possibilities, he expressly consents to the collection, use and sharing of personal data by TVN and the third parties listed above, subject to their privacy policies.

## ADDITIONAL INFORMATION

### XXVII. EXTERNAL WEBSITES AND LINKS

---

This Policy applies only to websites operated by TVN.

TVN is not responsible for links placed on websites that enable Users to go directly to websites that are not operated by TVN. We encourage you to familiarize yourself with the content of the privacy provisions placed on the linked pages.

### XXVIII. TECHNICAL AND ORGANISATIONAL SECURITY MEASURES

---

Information provided by our Users is processed and stored using appropriate security measures in accordance with the requirements of Polish law. TVN protects Users' data against unauthorized access, use or disclosure. The data is processed in a controlled environment while maintaining high standards of protection. At the same time, we would like to point out that Users do not disclose their registration data (credentials, authentication data) to third parties and use the "log out" option after using the content and services offered by TVN websites.

### XXIX. CHANGES TO THIS POLICY

---

TVN places the most up-to-date version of the Policy in the footer of the services.

### XXX. CONTACT

---

If you have any questions or concerns regarding this Policy, including the processing of your data by TVN, please contact us:

✉ Data Protection Officer (DPO)  
TVN  
ul. Wiertnicza 166  
02-952 Warszawa

@ [iod@tvn.pl](mailto:iod@tvn.pl)  
[dpo@discovery.com](mailto:dpo@discovery.com)

This version of the Policy is enforceable since (last revision) March 2025.